

10. La soutenance

Une fois validé par l'encadrant, le mémoire de master doit être soutenu devant un jury.

La soutenance a 02 objectifs principaux :

1. Vérifier si l'étudiant est capable de présenter oralement son travail ;
2. Vérifier s'il est capable de répondre aux questions du jury.

A. Le jury

Le jury du mémoire de master est constitué de 03 membres. Ils sont désignés par l'équipe du domaine. Le jury est constitué d'un président, l'encadrant et un examinateur.

L'intervention de l'encadrant peut être courte car le travail doit être présenté par le candidat. C'est pourquoi le rôle de l'encadrant consiste à dire un mot sur son encadré, son attitude, son sérieux, etc. Il peut aussi intervenir pour justifier certains choix méthodologiques et même pour défendre son candidat. Parfois, l'encadrant peut se monter critique à l'égard de son encadré si celui-ci n'a pas respecté ses orientations.

Le rôle de l'examineur est le plus important lors de la soutenance car c'est lui qui est censé juger la qualité du travail présenté. C'est pourquoi il faut s'attendre à des critiques de sa part (mais aussi à des éloges). Il ne faut pas croire que l'examineur sera là pour vous humilier ou vous rabaisser. Son travail consiste à relever les points forts et les points faibles du travail. Comme on le sait, aucun travail de recherche n'est parfait.

Quant au président, son rôle principal consiste à modérer et diriger la soutenance. Mais il peut aussi émettre des remarques, des critiques, des commentaires, etc. c'est-à-dire qu'il peut aussi être président et examinateur à la fois.

B. La prestation orale :

Elle est très importante. C'est pourquoi, le candidat doit la préparer avec soin. Elle se décline en deux éléments : le Powerpoint (Diapositives) et le speech (la présentation orale). Elle est très importante dans la mesure où elle pourrait amener les membres du jury à mieux apprécier le travail après avoir écouté le candidat ou inversement. C'est-à-dire qu'il se peut que le jury se rende compte du vrai niveau du candidat en l'écoutant et que son appréciation du travail en soit impactée.

Sa présentation durera, selon les circonstances, entre 15 et 20 minutes. Son Powerpoint doit être préparé en fonction du temps imparti. C'est pourquoi il est conseillé de se répéter à la maison et, si possible, de faire une présentation devant des camarades préalablement à la soutenance.

Pour bien se préparer, il doit d'abord relire tout son travail puis concevoir les diapositives.

La présentation orale doit revenir sur les éléments principaux du travail. Dans l'ordre : le sujet, la problématique (questions et hypothèses), les objectifs du travail, déroulement de l'enquête (terrain, corpus, outils, population, etc.), déroulement de l'analyse (plus les outils), une synthèse des résultats et les apports du travail, les difficultés rencontrées, les limites du travail, les perspectives et la conclusion.

C. Attitude à adopter lors de la soutenance :

Le candidat doit être dans une bonne forme physique. Il ne doit être ni trop stressé ni trop relâché. Le stress étant une réaction naturelle du corps, il faut juste le gérer. Le candidat doit par contre adopter une attitude sérieuse.

Il doit répondre aux questions du jury avec assurance et courtoisie. Il doit les regarder en face pendant sa présentation orale, pendant leurs interventions et en répondant à leurs questions. Il doit les écouter avec attention et prendre des notes au fur et à mesure. Il ne doit pas les interrompre. Il pourra répondre aux questions et critiques lorsque la parole lui sera donnée par le président.

Il doit aussi reconnaître les faiblesses de son travail et les critiques du jury. Il ne doit surtout pas se laisser emporter ou énerver par les questions et les critiques. Cela fait partie de la soutenance. Il doit aussi mettre en valeur les points forts de son travail.

A la fin de la soutenance et après les délibérations, le jury décide d'attribuer le diplôme de master au candidat avec une mention (assez bien, bien ou très bien).