

1- تقنيات الاتصال

تعرف تقنيات الاتصال على أنها الأدوات والأوعية والوسائل والتجهيزات المتطورة التي يتم توظيفها بغرض نقل المعلومات والبيانات من المرسل إلى المستقبل في أقل فترة زمنية وبأقل تكلفة وبدقة أكثر، يمكن عرض هذه التقنيات فيما يلي:

- **تقنيات الاتصال القديمة:** وتتمثل في طباعة الجرائد، القطارات، السفن البخارية، التلغراف الذي يعمل بالكهرباء فيرسل الرسائل عبر سرعة ثواني، الكاميرا، الهاتف.
- **تقنيات الاتصال الحديثة:** الشبكة العنكبوتية الأنترنت، تقنية البلوتوث، الواي فاي، الأقمار الصناعية، تقنية عقد المؤتمرات عن بعد (السكايب، الزووم...).

2- عوائق الاتصال

وتتمثل في مجموعة المعوقات التي تشوش وصول الرسالة إلى المستقبل وهي:

• عوائق خاصة بالمرسل:

- العجز عن التخطيط للعملية الاتصالية (اتصال غير مفهوم)؛
- التلاعب بالمعاني والألفاظ من جانب المرسل عن قصد أو غير قصد؛
- عدم قدرة المرسل على التعبير الصحيح واختيار العبارات المفهومة؛
- عدم فهم المرسل للمستقبل.

• عوائق خاصة بالمستقبل:

- عدم القدرة على الاصغاء وخاصة لمدة طويل؛
- المستوى العلمي للمستقبل (عدم القدرة على التحليل والاستنتاج)؛
- عدم ملائمة ظروف المستقبل لاستقبال الرسالة (صعوبات نفسية /مادية).

• عوائق خارجية:

- الضوضاء والضجيج لدى المستقبل أو المرسل؛
- الرقابة على الاتصال (الحذف /الإضافة /التحفظ)؛
- تشويش من قبل أشخاص هدفهم عدم وصول الرسالة.

• عوائق خاصة بتقنيات الاتصال:

- في مقابل الفوائد التي توفرها تقنيات الاتصال هناك عدد من المشاكل والعوائق التي تعترض استخدام هذه التقنيات في المؤسسات أهمها:
- التكلفة المالية المرتفعة لكثير من وسائل وتقنيات الاتصال؛

- أسباب فنية تتمثل في صعوبة ملائمة بعض تقنيات وطرق الاتصال الحديثة للأجهزة والنظم المستخدمة خاصة في الدول النامية؛
- الجانب النفسي ويتمثل في صعوبة تخلي بعض المؤسسات عن تقنيات الاتصال التقليدية المستخدمة والتي تعرقل تحسين إنتاجيتها وفعاليتها.