المحاضرة الأولى: مراجعة عامة

كانت بمثابة مراجعة عامة كمدخل ضروري يسبق تطرق الحديث عن الإستراتيجية والإستراتيجية الاتصالية، أين تم مراجعة أهم النقاط ذات العلاقة المباشرة بالمقياس منها:

* تعاريف لمختلف أنواع الاتصال
* أنواع الاتصال
* مستويات الاتصال
* وسائل أنواع الاتصال
* أنواع الشبكات الاتصالية
* تعريف المؤسسة
* شروط فعالية اتصال المؤسسة
* معيقات الأنواع الاتصالية