



يوم : 2022/01/18

## امتحان الدورة العادية في مقياس التسويق الصحي

### السؤال الأول: (4 نقاط)

عرف المصطلحات التالية:

التسويق الصحي، المرض، الوظيفة الممتدة إلى المنزل، درجة التباعد

### السؤال الثاني: (10 نقاط)

- 1- بين المقصود من العبارة التالية: تعتبر الخدمات الصحية خدمات متكاملة.
- 2- تتكون الخدمة الصحية من مجموعة من المستويات وضح مع الشرح هذه المستويات.
- 3- وضح كيف يؤثر التأمين الصحي على تسعير الخدمات الصحية.
- 4- بين فيما تكمن أهمية الترويج للخدمات الصحية.
- 5- يعد زيادة معدلات الإصابة والانتشار لأمراض معينة من أهم التحديات التي تواجه التسويق الصحي، بين ذلك.

### السؤال الثالث: (6 نقاط)

- 1- حلل وناقش العبارة التالية: ينظر إلى الطلب على الخدمات الصحية باعتباره طلب ضغط أو طلب ضرورة في أغلب الأحوال.
- 2- ماذا نقصد بالعبارة التالية: تعتبر الخدمات الصحية خدمات جماعية.
- 3- يتكون مزيج المنتجات الصحية من مجموعة من الأبعاد بين هذه الأبعاد.
- 4- بين أهمية الدليل المادي للخدمة الصحية.

أستاذ المقياس يتمنى التوفيق للجميع