**جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي -**

**كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير**

**قسم علوم التسيير تخصص إدارة الأعمال**

**السنة الجامعية 2018-2019 أولى ماستـــــــــــــــــــــــــر**

**الحل النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس المقاولاتية**

**الحل النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس المقاولاتية أولى ماستر إدارة الأعمال علوم التسيير**

**الجواب الأول: 08**

1. أ. الفرق بين ANSEJ و ANJEM 2

|  |  |
| --- | --- |
| **ANSEJ** | **ANJEM** |
| تمويل بمبالغ كبيرةالسن القانوني للتأهيل محصور بين 19 و 40تقديم مساهمة مالية شخصيةوجود مؤهلات علمية وعملية وفق شهادات إثبات رسميةتختص بكل المشاريع الاقتصادية | تمويل بمبالغ صغيرةالسن القانوني مفتوحعدم ضرورة تقديم مساهمة مالية شخصيةعدم اشتراط وجود مؤهلات علمية وعملية رسمية بشهادات ووثائق حيث يمكن إجراء اختبار جدارة يثبت علاقة المترشح بالمشروعتختص بالمشاريع البسيطة الفلاحية والمنزلية وغيرها  |

ب. الفرق بين حاضنات الأعمال ومراكز التسهيل 1.5

|  |  |
| --- | --- |
| **المحضنة** | **مركز التسهيل** |
| مؤسسات عمومية ذات طابع صناعي وتجاريخدماتها مقابل اشتراكات بسيطة تدفع لهامهامها تتركز في الدعمين المادي والمعنوي من خلال:تسيير وإيجار المحلات والمكاتب مجهزة بكل الوسائل؛ الخدمات المتعلقة بالتوطين الإداري والتجاري؛ الإرشادات الخاصة والاستثمارات في الميدان القانوني والمحاسبي والتجاري والمالي والمساعدة على التدريب المتعلق بمبادئ وتقنيات التسيير.  | مؤسسات عمومية ذات طابع إداري خدماتها مجانيةمهامها تتركز فقط في الدعم المعنوي من خلال دراسة الملفات والاستشراف على متابعتها؛ مرافقة أصحاب المؤسسات في ميدان التكوين والتسيير؛ تقديم الاستشارات في مجال تسيير الموارد البشرية والتسويق والتكنولوجيا والابتكار. |

1. القرض الإيجاري المالي والقرض الإيجاري التشغيلي 1

|  |  |
| --- | --- |
| **القرض الإيجاري المالي** | **القرض الإيجاري التشغيلي** |
| تقديم قروض مالية وعينية، يسمح بانتقال الملكية بعد انتهاء مدة الايجار، ارتفاع الأقساط، ينقسم إلى تمويلي، الرفعي، البيع وإعادة التأجير | تقديم خدمات، لا يسمح بانتقال الملكية بعد انتهاء مدة الايجار، انخفاض الأقساط |

1. الاختلاف بين صندوق ضمان قروض استثمارات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة CGCI-PME وصندوق ضمان القروض للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة FGAR 1

|  |  |
| --- | --- |
| **CGCI-PME** | **FGAR** |
| مبالغ ضخمة في اطار نشاطات كبيرةعدد المشاريع المنتمية قليل كون الصندوق غير معروف | مبالغ محدودةوجود برنامج عادي وبرامج MEDAإجراءات معقدة وبيروقراطية مع دفع تكاليف دراسة في كل مرحلةعدد المشاريع المؤهلة كبير |

1. تتميز وكالة ANDI عن وكالات الدعم الأخرى التي سبق لنا دراستها بكونها وكالة لا تسعى لتقديم الدعم المادي أو المالي وإنما تقديم وتسهيل الخدمات الإدارية المرتبطة بالمقاولاتية من خلال تقريب كل الإدارات وجمعها وحصرها في شباك وحيد هو الشباك اللامركزي والذي يجمع كافة الإدارات والمعاملات والمصادقات التي يحتاجها حامل المشروع لانطلاقه في مكان واحد، إضافة إلى التسهيلات والامتيازات الضريبية والجبائية والإعفاءات الجمركية التي يمكن الاستفادة منها في إطار الانتماء لهذه الوكالة. 01
2. الانتقادات الموجهة لهيئات الدعم المقاولاتي: 1.5
* ضعف الترسانة القانونية المنظمة لها؛
* عدم وضوح أهدافها؛
* تشابه المهام وتعدد الجهات المسؤولة عنها؛
* ضعف التوين لدى الأفراد العاملين بها؛
* وجود بعض الهيئات شكلي نظرا لدعمها البسيط والمتواضع؛
* ضعف الرقابة وعدم إيلاءها الأهمية.

**الجواب الثاني 02:**

السبب هو تشكيل الأسعار في السوق 0.25

الأسواق المقصودة: هي سوق السلع والخدمات والسوق النقدي 0.5 حيث لا يخلو سوق السلع والخدمات من تشوهات بسبب الدعم الحكومي على أسعار السلع ذات الاستهلاك الواسع، وضعف التنسيق بين الجهات العمومية. 0.5

أما السوق النقدي فتسوده البنوك العمومية باعتبارها الممول الرئيسي للأعمال التجارية في الجزائر، وعلى الرغم من وجود بنوك خاصة أجنبية بصفة محدودة إلا أن الحصول على القروض يبقى مسار صراع حقيقي للمؤسسات الجزائرية، فالبنوك الأجنبية مخصصة للعمل مع الحسابات الكبرى، عمليات التجارة الخارجية، ومكانة أكثر للقروض الاستهلاكية وتجنب مخاطر الأعمال، أما بالنسبة للبنوك العامة، فإنها تعاني من عملية تسيير موروثة من الحقبة الاشتراكية، ويمكن اعتبار قواعد الإقراض فيها غير شفافة ولا تحترم المنطق الاقتصادي. 0.75

**الجواب الثالث 01.5:**

يعرف الإغراق بأنه الحالة التي يكون فيها سعر تصدير السلعة أقل من سعر بيعها المحلي أو بأقل من تكلفة إنتاجها. 01

وللإغراق مسبباته بعض منها مباشرة:

انفتاح السوق المحلية على الخارج بدون دراسة دقيقة وبدون ضوابط، الأمر الذي يؤدي إلى نتائج سلبية على اقتصاد البلد تتمثل في انخفاض موارد الدولة وكثرة البطالة وإغلاق العديد من الصناعات وهروب العملات الصعبة إلى خارج البلد. 0.25

غير المباشرة: مثل الفساد المالي والإداري في المنافذ الجمركية وتعقد الإجراءات المعتمدة المؤدية إلى زيادة النفقات على الاستيراد فضلا ًعن مساهمة العديد من المستفيدين في عملية التهريب. 0.25

**الجواب الرابع 02:**

تتحدث الفقرة عن المهارات التفاعلية :"Interaction Skills" وتكمن أهميتها في: كونها مجموعة المهارات من حيث بناء وتكوين علاقات إنسانية بين العاملين والإدارة والمشرفين على الأنشطة والعملية الإنتاجية، يساهم في خلق بيئة عمل تفاعلية تستند إلى التقدير والاحترام والمشاركة في حل المشكلات ورعاية وتنمية الابتكارات، فضلا عن تحقيق العدالة في توزيع الأعمال وتقسيم الأنشطة ما يساعد على إقامة قنوات اتصال متفاعلة تضمن سير العمل بروح الفريق الواحد، وهذه المهارات توفر الأجواء لتحسين الإنتاجية وتطوير العمل.

**الجواب الخامس 01:**

تساهم المقاولاتية في زيادة التشغيل من خلال استخدامها لوسائل التشغيل البسيطة المعتمدة على اليد العاملة البسيطة التي لاتحتاج إلى تكوين كبير أو خبرة طويلة أو استخدام تقنيات تكنولوجية جد متطورة

عدالة توزيع الدخول:نظرا لأنها تحتاج امكانيات بسيطة فهي تسمح لعدد كبير من أفراد المجتمع بالاستثمار ما يسمى بعدالة التوزيع وتوسيع حجم الطبقة المتوسطة.

**الجواب السادس 02:**

تساهم التعريفات النظرية لكل من المقاولة والمقاول في وضع القواعد القانونية من تشريعات ومراسيم المنظمة للعمل المقاولاتي والمحددة للمزايا القانونية، المالية والجبائية التي يمكن أن تتمتع بها النشاطات المقاولاتية. 0.5

يعتبر الابتكار أحد عناصر الابداع حيث يتكون الابداع من توضيح فكرة، إعادة ترتيب، تطوير وتسهيل، تقديم وجهة نظر جديدة، الابتكار. 0.5

ينقسم الابتكار إلى ثلاث أنواع رئيسية: أولا الابتكار التكنولوجي، ثانيا الابتكار الاقتصادي أو الريادة ويلخص الابتكار الاقتصادي المقاولاتية وهو أكثر ماله علاقة مباشرة بها فالمقاولاتية تعني استغلال الفرص الناتجة عن الابتكارات والاكتشافات والتي تولد أيضا معارف جديدة، وأخيرا الابتكار الثقافي والفني، 01

و تعتمد هذه الأنواع الثلاث للابتكار على بعضها البعض، فمن أجل توليد الريادة (و الممثلة في إنشاء أعمال جديدة)، يجب أن تتوفر الأنواع الثلاث للابتكار على اعتبار أنها تحفز وتعزز بعضها البعض

**الجواب السابع 3.5:** مصادر الأفكار الإستثمارية 1.5: في الغالب تكون الفكرة من أحد المصادر التالية:

* الخبرة الذاتية
* الزبائن كمصدر للأفكار الجديدة
* الميول والرغبات
* الأفكار الطارئة
* الأفكار المأخوذة من السفريات الخارجية
* الإبداعات البحثية.

لا . لا يمكن تعريف خطة الأعمال بأنها اعتقاد أو تصور يوضح الرؤية المستقبلية لحامل المشروع فقط بل أن يكون هذا التصور في شكل مكتوب فالاتصال الشفهي غير كاف لإقناع المتعاملين بالعمل مع المشروع، محددة بفترة زمنية، حيث تصف جميع مراحل عملية إنشاء المؤسسة موجودة في خطة الأعمال بداية بالفكرة، الفرصة الإستثمارية، والرؤية الإستراتيجية التي تعتبر أساسا قيام المشروع وتعبر عن القيمة الناتجة عن المشروع**:أو العائد** فخطة الأعمال دليل لإقناع كل من حامل المشروع نفسه وشركاؤه، كما تعتبر خطة الأعمال وسيلة لدعم التفاوض وإقناع المستثمرين والمتعاملين الاقتصاديين بإمكانيات النجاح، والعائد الممكن تحقيقه بحيث يحتاج المشروع إلى كل من الشركاء، العمال، البنوك والمؤسسات المالية، مؤسسات الدعم،...الخ. 02