

المحور الثاني : تخطيط الموارد البشرية

تعريفها: يقصد بها تلك العملية التي تهدف الى التنبؤ باحتياجات المنظمة من الموارد البشرية من خلال تقدير الطلب والعرض من العمالة كما تهدف الى ايجاد الاليات المناسبة التي تساعد المنظمة على سد الفجوة بين المطلوب من العمالة والمعرض منها هي العملية التي تهدف الى تقدير احتياجات المنظمة من الموارد البشرية كما ونوعا ترتبط عملية تخطيط الموارد البشرية ارتباطا وثيقا بالتخطيط الاستراتيجي للمنظمة

اهميتها:

1. تزويد المنظمة بالعمالة القادرة على الاداء
2. تزويد المنظمة بالعمالة الراغبة في الاداء
3. تزويد المنظمة بنظام عادل للاختيار والتعيين

مراحل عملية تخطيط الموارد البشرية

اولا : مرحلة تحليل بيئة العمل : تتفاعل كل من البيئة الداخلية والخارجية في هذه المرحلة للتاثير على احتياجات المنظمة من العمالة ففي ضوء متغيرات البيئة الخارجية مثل الراج ووالانكماش والمنافسة تبدأ المنظمة بتحديد استراتيجياتها لاستغلال الفرص من البيئة الخارجية

ثانيا: التنبؤ بالطلب على الموارد البشرية : تتضمن هذه المرحلة تقدير كم ونوع العمالة المطلوب استقطابها للمنظمة في ضوء المتغيرات البيئية وهناك العديد من الطرق للتنبؤ بالعمالة اشهرها: اسلوب تقدير الخبراء وهو اقل الاساليب تعقيدا واكثرها استخداما

ثالثا: تحليل المعرض من العمالة : تهدف هذه المرحلة لمعرفة حجم ونوع العمالة المتوفرة حاليا داخل وخارج المنظمة من اجل الاحتياجات المستقبلية للمنظمة

رابعاً : اعداد خطط العمل تركز هنا المنظمة على اقتراح خطط العمل على ضوء المقارنة بين العرض والطلب فمن الممكن ان تسفر النتائج عن وجود عجز او فائض في العمالة وهنا يتم:

● **في حالة وجود عجز في العمالة :** تسعى المنظمة الى سد العجز في العمالة عن طريق

البحث عن امكانية سد هذا العجز من مصادر العمالة الداخلية قبل اللجوء الى الاعتماد على المصادر الخارجية وتتوقف عملية المفاضلة بين الموارد الداخلية والخارجية على عدة عوامل منها :

1. نوعية المهارات الوظيفية المطلوبة
2. المستوى الوظيفي المطلوب شغله
3. مدى الحاجة الى شغل الوظيفة بشكل سريع
4. التكلفة المصاحب لشغل الوظيفة داخليا وخارجيا

● **في حالة وجود فائض في العمالة :** تتبع المنظمة عدة اساليب لتخفيض حجم العمالة منها:

1. التوقف عن تعيين عمالة جديدة
2. تشجيع العاملين على ترك المنظمة
3. المعاش المبكر
4. مساعدة العاملين في البحث عن وظائف في منظمات اخرى