

الفصل الأول

مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات

الإنتاج: يعني إنتاج السلع أي الأشياء الملموسة أو إيجاد المنافع باستخدام المواد والأفراد والمعدات اللازمة لذلك.

العمليات: تعني تقديم الخدمات , أي إيجاد الأشياء غير المادية مثل خدمات الجامعات والمدارس والمستشفيات والوزارات والهيئات والمصارف.

إدارة الإنتاج والعمليات: هي تلك الأنشطة التي تخلق السلع والخدمات من خلال تحويل المدخلات إلى مخرجات بكفاءة وفعالية.

الفرق بين إدارة الإنتاج وإدارة العمليات

إدارة الإنتاج : تتمثل بالأنشطة المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة واتخاذ القرارات والتي يمكن من خلالها خلق السلع أو الأشياء المادية الملموسة مثل إنتاج السيارات والأثاث والمعدات لإشباع حاجات ورغبات المستهلك النهائي.

إدارة العمليات: تتمثل بالأنشطة المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة واتخاذ القرارات والتي يمكن من خلالها خلق أو تقديم الخدمات أو الأشياء غير الملموسة مثل خدمات المصارف وشركات الطيران والمدارس ...

أهمية إدارة الإنتاج والعمليات

1. تعتبر من الإدارات الرئيسية والوظائف الرئيسية في أي منظمة , وقد زادت أهميتها بعد تضخم حجم المنظمات , وزيادة احتياجات ورغبات الإنسان من السلع والخدمات.
2. تعتبر المجال الذي يعمل فيه أكبر شريحة من المجتمعات
3. تعتبر المسئولة عن النشاط الذي يستثمر فيه الجزء الأكبر من رأس المال في منظمات الأعمال.
4. تعتبر الإدارة المسئولة عن تحسين وزيادة الإنتاجية وحسن استخدام الموارد الإنتاجية المتاحة وتحقيق الوفورات الممكنة من هذه الموارد.

أهداف إدارة الإنتاج والعمليات

1. تحقيق أعلى ناتج من السلع والخدمات باستخدام الكمية المناسبة من عناصر الإنتاج المتاحة.

2. العمل على تخفيض التكاليف والمصروفات السنوية.
3. العمل على توفير السلع والخدمات بمستوى الجودة المطلوبة من قبل المستهلك النهائي.
4. العمل على توفير السلع والخدمات في الوقت المناسب.
5. العمل على إشباع حاجات ورغبات المستهلك النهائي.
6. الاستغلال الامثل لعناصر الانتاج المتاحة.

وظائف إدارة الإنتاج والعمليات

1. تصميم وتطوير السلع والخدمات.
2. اختيار موقع المنظمة.
3. الترتيب الداخلي للمنظمة.
4. تهيئة الظروف المادية للعمل.
5. تصميم وقياس طرق العمل.
6. التنبؤ بحجم الإنتاج والعمليات.
7. تخطيط ورقابة الإنتاج والعمليات.
8. الرقابة على الجودة.

التمييز بين إدارة الإنتاج وإدارة العمليات

إدارة العمليات	إدارة الإنتاج	الخصائص
اشياء غير ملموسة	مادية ملموسة	طبيعة المخرجات
تستهلك بسرعة	لا تستهلك بسرعة	استهلاك المخرجات
متكررة	نادر الحدوث	درجة اتصال العميل
معدات والآلات محدودة وعدد كبير من العمال	معدات والآلات كثيرة وعدد قليل من العمال	العمال والمعدات
طرق تقليدية	طرق علمية	قياس الاداء

الاتجاهات المعاصرة لإدارة الإنتاج والعمليات

أولاً: على الصعيد العالمي:-

(1) العالمية في ممارسة الاعمال.

- (2) الاعتماد على استراتيجيات محددة وفعالة للإنتاج والعمليات.
- (3) الأخذ بمبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- (4) التخلي عن الأنظمة التقليدية والجامدة وتبني أنظمة إنتاجية مرنة.
- (5) الاهتمام بإدخال الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية الإنتاجية.
- (6) الاهتمام بالعنصر البشري من حيث حسن الاختيار والتدريب والحوافز.
- (7) اتباع أساليب حديثة في الإدارة التي تعتمد على فرق العمل وتنمية العمل الجماعي.
- (8) دراسة الآثار البيئية للمنظمات ومراعاة قواعد حماية البيئة .
- (9) الاهتمام بالأمن الصناعي.
- (10) ابتكار أساليب حديثة لتخفيض الوقت في مراحل ابتكار المنتج أو تصميمه أو إنتاجه أو توزيعه.

ثانياً: على الصعيد المحلي للمنظمات اليمينية:-

- (1) تغيير شكل وملكية المنظمة العامة من خلال خصخصتها.
- (2) زيادة المنافسة نظراً لتوجه الدولة للأخذ بمفهوم حرية التجارة وآلية السوق.
- (3) الاهتمام بالموصفات والمقاييس وضبط الجودة والالتزام بها.
- (4) الحصول على شهادة الأيزو.
- (5) الاستفادة من المفاهيم والأنظمة الإدارية الحديثة
- (6) محاولة نقل التكنولوجيا والاستفادة منها.
- (7) تطوير طرق التصنيع وأساليب العمل ومعايير الأداء.

العلاقة بين وظيفة الإنتاج والعمليات والوظائف الأخرى

الوظيفة	طبيعة العلاقة

<p>تعتمد وظيفة الانتاج والعمليات على وظيفة التسويق في تغيير مواصفات المنتج على ضوء التغيير في اذواق المستهلك النهائي وفي تحديد الاسعار وتحديد العلامة التجارية</p>	<p>الوظيفة التسويقية</p>
<p>معظم القرارات الانتاجية ذات أثر مالي يتطلب توفير الاموال من الادارة المالية (تحديد التكاليف الثابتة والمتغيرة)</p>	<p>الوظيفة المالية</p>
<p>يعمل معظم العاملين في إدارة الانتاج والعمليات والمطلوب التنسيق بين الموارد البشرية والانتاج في تحديد الاحتياجات من القوى العاملة وتحديد احتياجات تدريبها</p>	<p>وظيفة الموارد البشرية</p>

العوامل التي ساهمت في تطوير إدارة الإنتاج والعمليات

1) حركة الإدارة العلمية: (تaylor) الاسلوب العلمي

✓ تعريف المشكلة وتوضيحها بدقة

✓ جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالمشكلة.

✓ تحليل البيانات والمعلومات.

✓ تحديد الحلول البديلة للمشكلة.

✓ تقييم الحلول والتأكد من كفاءتها.

✓ اختيار الحل الامثل.

2) الثورة الصناعية:

إدخال الآلات والمعدات في العمليات الإنتاجية (سابقاً يدوية) ظهور الاساليب التكنولوجية التي ادت الى ظهور الصناعات ذات الحجم الكبير.

3) الاتجاه نحو التخصص:

(هنري فورد) قدم فكرة خط التجميع كأساس لترتيب الآلات بدلاً من الاعتماد على نظام الاقسام الإنتاجية المختلفة واتجهت المنظمات الصناعية الى انتاج منتج واحد او سلسلة متقاربة من المنتجات (ادى الى انخفاض التكاليف وارتفاع الجودة)

4) الحرب العالمية الثانية وبحوث العمليات:

ظهرت اثناء الحرب مجموعة من أقوى الاساليب الكمية وطرق التحليل التي تستخدم في علم الإدارة والتي ركزت على ثلاثة مبادئ في إدارة العمليات الإنتاجية هي:

❖ تحويل المشكلات الإدارية الى مجموعة من المعادلات الرياضية.

❖ اتخاذ القرارات وفقاً للنتائج الرياضية.

❖ خلق مبدأ التعاون بين علماء الإدارة في حل المشكلات الإدارية.

5) التطور التكنولوجي الحديث:

التوسع والتطور المذهل في اجهزة الكمبيوتر والاتصالات وفي البرمجيات ساعدت في تطوير إدارة الإنتاج والعمليات وتبسيط وانجاز الاعمال بسرعة وسهولة ادت الى تغيرات جذرية في نوعية الآلات المستخدمة وطرق تشغيلها وصيانتها وتبسيط إجراءات الحصول على الخدمات وانخفاض كلفتها.