

## المقابلة

تعتبر المقابلة استبياناً شفويًا يهدف للوصول إلى حقيقة أو موقفًا معينًا يسعى الباحث للتعرف عليه من أجل تحقيق أهداف الدراسة .

### أسس المقابلة العلمية و طرقها:

- 1- يعد الباحث للمقابلة مخططًا مفصلاً يعين فيه الهدف و التركيز على النقاط التي يجب الكشف عنها و السؤال عن أسبابها و مجرياتها و ان يكون موضوعيًا في جميع ذلك
- يجب ان تتم القابلة في جو مريح للمقابل و ان نمهد له بحديث ودي قصير
- يحسن المقابل طرح الأسئلة البسيطة الواضحة كما يحسن الاستماع الى محدثه ، و ان يسمح للمقابل بالكلام بحرية و ان يسجل انفعالاته و ردود افعاله كلما امكن
- ان يقوم الباحث بتسجيل البيانات في بطاق او استمارة مقننة – استخدام وسيلة للتحليل الالي
- ان يكون الباحث موجها و مديرا لمجريات المقابلة

### طرق اجراء المقابلة :

المقابلة الشخصية وجها لوجه هي الأكثر شيوعا

### -أنواع المقابلة :

-مقابلة فردية و قد تكون جماعية

-مقابلة مقيدة و قد تكون حرة

### مزايا المقابلة و عيوبها:

- انها أفضل الطرق لتقويم الصفات الشخصية
- انها وسيلة لجمع البيانات عن بعض الظواهر وكذا الانفعالات التي لا يمكن الحصول عليها بطرق أخرى
- إمكانية تطبيقها على فئات عمرية لا يمكن معها استعمال الاستبيان كأطفال

### عيوب المقابلة:

- تحتاج الى جهد ووقت كبيرين
- صعوبة الوصول الى بعض الأشخاص من ذوي المراكز والتعرض للأخطار
- تأثر المقابلة بالحالة النفسية للباحث والمبحوث
- نجاحها متوقف على مدى استجابة المستجوب وتحفزه للحديث

## الملاحظة

تمهيد :

الملاحظة في معناها العام انتباه عفوي الى حادثة أو ظاهرة ما أما الملاحظة العلمية فهي انتباه مقصود و منظم و مضبوط للظواهر بغية اكتشاف أسبابها و قوانينها

تعريف الملاحظة : هناك من يعرف الملاحظة بأنها عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهرات و المشكلات و الأحداث و مكوناتها المادية و البيئية و متابعة سيرها و اتجاهها و علاقاتها ، بأسلوب علمي منظم و هادف بقصد التفسير و تحديد العلاقة بين المتغيرات ، و التنبؤ بسلوك الظاهرة أو توجيهها لخدمة أغراض الإنسان

الملاحظة الدقيقة: ان ما يميز الملاحظة الدقيقة

- 1- الانتباه و هو شرط أساسي من شروط الملاحظة الصحيحة الناجحة
- 2- الإحساس و نقصد به الحواس السليمة أو الاستعانة بالأدوات ان احتاج و لا بد من تفسير الإحساسات

3- الإدراك و هو تفسير الإحساس

و من معوقات ملاحظة الدقيقة احتمال حدوث أخطاء في الإدراك أكبر بكثير منه في الإحساس

مقومات الملاحظة الدقيقة:

1- جمع الباحث لمعلومات أساسية مسبقة عن الشيء الذي يقوم بجمعه

2- تحديد أهداف الملاحظة

3- اختيار الوسيلة المناسبة لتسجيل الأحداث

4- القيام بالملاحظة بشكل ناقد و بعناية

شروط الملاحظة العلمية:

1- ان تكون منظمة و مضبوطة

2- ان تكون موضوعية بعيدة عن التحيز

3- ان تكون دقيقة كما و كيفا

4- ان يكون الملاحظ مؤهل للملاحظة

5- ان يتم تسجيلها بسرعة

## 6- التخطيط للملاحظة

7 - استعانة الملاحظة بأي وسيلة تساعده على دقة الملاحظة

أنواع الملاحظة و إجراءاتها:

الملاحظة العفوية: أي غير مقصودة أو مضبوطة

-الملاحظة المقصودة و المضبوطة و المنظمة : هي الملاحظة العلمية التي توجهها الفرضية

الملاحظة الفردية و الجماعية: لكل منها موجبات و استعمال تفرضها طبيعة البحث

الملاحظة في الطبيعة :تستعمل في العلوم الطبيعية و السلوكية

الملاحظة في المخبر: و فيه تضبط المتغيرات جميعها إلا واحد يحول ، و يلاحظ التغيير مما يؤكد صحة الفرضية أو بطلانها .

مزايا الملاحظة

1-افضل طريقة مباشرة لدراسة عدة أنواع من الظواهر

2-انها لا تتطلب جهدا كبيرا من قبل الملاحظ بالمقارنة مع الطرق الأخرى

3-دقة المعلومات بسبب ملاحظة الظواهر في ظروفها الطبيعية

4-دقة التسجيل بسبب إجراءاته أثناء فترة الملاحظة

5-يمكن اجراء الملاحظة على عدد قليل من المفحوصين

6-انها تمكن الباحث من جمع المعلومات تحت ظروف مألوفة

7-انها تمكن من جمع المعلومات عن السلوك في نفس وقت حصولها

8-تسمح بالتعرف على بعض الظاهر التي لا يفكر الباحث او المبحوث بأهميتها اذا تم استخدام استبيان او مقابلة.

9-الملاحظة نشاط فعال تتحكم فيه مكتسبات الباحث

عيوب الملاحظة:

1-قد يعتمد المبحوث إعطاء انطباعات جيدة اذا ما شعر انه موضوع ملاحظة

2-قد يحدث تحيز من الباحث

3-هناك عوامل دقيقة تؤثر على السلوك اثناء الملاحظة

## الاستبيان

### تمهيد:

ان الاستبيان هو أداة من أدوات البحث العلمي للحصول على وثائق و التوصل الى وقائع و التعرف على الظروف و الأحوال و دراسة المواقف و الاتجاهات و الآراء و يساعد الملاحظة و يكملها .

### قواعد تصميم الاستبيان:

على الباحث ان يراعي في تصميم الاستبيان عددا من القواعد و المعايير أثناء صياغته تتعلق بمحتوى الاستبيان و شكله و أهدافه .

### القواعد العامة للصياغة

-حجمه بحيث يفترض ان لا يكون كبيرا حتى لا يتطلب جهدا من المفحوصين

-مضمونه يتجنب الباحث وضع عبارات لا أهمية لها .

-تجنب العبارات المثيرة للتفكير العميق او المعقد

-كل عبارة لها علاقة بمشكلة البحث و تهتم بتحقيق اهداف البحث

### -قواعد تتعلق بصياغة العبارات:

-عبارات واضحة سهلة .

-ان تشير العبارة الى معنى واحد فقط .

-توضع عبارات خاصة توضح مدى صدق المفحوص

ترتيب الأسئلة و تبدأ بالأسئلة السهلة تتناول الحقائق الأولية الواضحة

### خطوات تصميم الاستبيان:

-بيان هدف الاستبيان في ضوء تحديد موضوع الدراسة

-اعداد الفقرات الفرعية المتعلقة بالسؤال الرئيسي بحيث تتضمن هدف الاستبيان في ضوء مشكلة البحث

-اجراء اختبار تجريبي مع الاستبيان و عرضه على عدد من افراد عينة الدراسة قبل اعتماده بشكل نهائي

-تعديل الاستبيان بناء على الاقتراحات ان وجدت

### محتويات الاستبيان:

-مقدمة الاستبيان تتضمن التعريف بالباحث و الدراسة مع تحديد الغرض العلمي من الاستبيان و نوع المعلومات التي يحتاجها اليها الباحث

-توضيح طريقة الإجابة

-يتضمن عنوان البحث

-عنوان الباحث

### - فقرات الاستبيان:

- وتشمل أسئلة الاستبيان كافة مع الإجابة التي توضح امام كل فقرة ليقوم الباحث باختيار الإجابة التي يراها مناسبة

### مزايا و عيوب الاستبيان:

- يوفر الجهد و الوقت في جمع البيانات

يعطي الحرية للمبحوثين في اختيار الوقت المناسب لتعبئة الاستبانة و جدية التفكير و الرجوع الى بعض المصادر

- يقلل من التحيز سواء من قبل المبحوث او الباحث

### عيوب الاستبيان :

- وجود أسئلة غير مجاب عليها

- عدم فهم المستجوب لبعض الأسئلة

- عدم قدرة الباحث على معرفة بعض الأمور الانفعالية او العاطفية من قبل المبحوث اثناء الاجابة