



يوم: 2024/03/10

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
شعبة: علوم تسيير / تخصص أولى ماستر (إدارة اعمال+ إدارة مالية مالية)  
مقياس: الأساليب الكمية في التسيير

## حل الواجب المنزلي لطلبة السنة الأولى ماستر (إدارة اعمال+ إدارة مالية)

حل التمارين الاول:

1- حساب الاحتمالات ومعاملات التفاؤل والتشاؤم وقيم  $Z, Y, X$ .

- نعلم أن مجموع الاحتمالات لكل حالات الطبيعة  $(\sum p_i = 1)$

ومن المعطيات لدينا

$$p_1 + p_2 + p_3 = 1 \dots\dots\dots (1)$$

$$p_1 = p_3 \dots\dots\dots (2)$$

$$\frac{1}{3}(p_1 + p_3) = p_2 \dots\dots\dots (3)$$

بتعويض  $p_3$  في المعادلة رقم (1) نجد :

$$2p_1 + p_2 = 1 \dots\dots\dots (4)$$

ومن المعادلة (3) نجد أن  $2p_1 = 3p_2$  ومنه

$$p_1 = \frac{3}{2} p_2 \dots\dots\dots (5)$$

وبتعويض المعادلة رقم (5) في المعادلة رقم (4) نجد:  $p_2 = \frac{1}{4}$  وبتعويض  $p_2$  في المعادلة رقم (5) نجد  $p_1 = \frac{3}{8} = p_3$

$$\left( p_{op} = 3p_2 = 3 \times \left( \frac{1}{4} \right) = 0.75 \right) \text{ معامل التفاؤل } (p_{op}) \text{ من المعطيات}$$

$$\left( p_{pe} = (1 - p_{op}) = \left( 1 - \frac{3}{4} \right) = 0.25 \right) \text{ معامل التشاؤم } (p_{pe})$$

- بعد الحصول على الاحتمالات المطلوبة نعوض في قانون القيمة المتوقعة للحصول علم قيم  $Z, Y, X$ .

$$EV_{S_1} = \left( X \times \frac{3}{8} \right) + \left( 2000 \times \frac{1}{4} \right) + \left( 8000 \times \frac{3}{8} \right) = 7250 \Rightarrow X = 10000$$

$$EV_{S_2} = \left( 12000 \times \frac{3}{8} \right) + \left( Y \times \frac{1}{4} \right) + \left( 3000 \times \frac{3}{8} \right) = 7625 \Rightarrow Y = 8000$$

$$EV_{S_3} = \left( 20000 \times \frac{3}{8} \right) + \left( 1000 \times \frac{1}{4} \right) + \left( Z \times \frac{3}{8} \right) = 12250 \Rightarrow Z = 12000$$

ندون النتائج في الجدول

حالات الطبيعة البدائل	$N_1$	$N_2$	$N_3$
$S_1$	1000	2000	8000
$S_2$	12000	8000	3000
$S_3$	20000	1000	12000
$P_i$	$\frac{3}{8}$	$\frac{1}{4}$	$\frac{3}{8}$

2- افضل بديل وفق معيار لابلاس (La place)؟

حالات الطبيعة البدائل	$N_1$	$N_2$	$N_3$	معيار لابلاس نحسب المتوسط الحسابي
$S_1$	10000	2000	8000	$\frac{10000 + 2000 + 8000}{3} = 6666.7$
$S_2$	12000	8000	3000	$\frac{12000 + 8000 + 3000}{3} = 7666.7$
$S_3$	20000	1000	12000	$\frac{20000 + 1000 + 12000}{3} = 11000$

- افضل بديل وفق معيار لابلاس هو البديل الأول  $S_1$  لأننا أمام مصفوفة تكاليف.

3- افضل بديل وفق معيار التفاؤل؟

حالات الطبيعة البدائل	$N_1$	$N_2$	$N_3$	نختار اقل القيم ونختار أقلها لأننا في حالة تكاليف
$S_1$	10000	2000	8000	2000
$S_2$	12000	8000	3000	3000
$S_3$	20000	1000	12000	1000

- افضل بديل وفق معيار التفاؤل هو البديل الثالث  $S_3$ .

4- افضل بديل وفق معيار التشاؤم (Wald)؟

حالات الطبيعة البدائل	$N_1$	$N_2$	$N_3$	نختار أسوأ القيم ونختار أقلها لأننا في حالة تكاليف
$S_1$	10000	2000	8000	10000
$S_2$	12000	8000	3000	12000
$S_3$	20000	1000	12000	20000

- افضل بديل وفق معيار التشاؤم هو البديل الأول  $S_1$ .

5- افضل بديل وفق معيار سفاج (Savage):

نختار ادنى قيمة من كل عمود ثم نطرحها من القيم الأخرى في العمود ونشكل المصفوفة الجديدة، ونتعامل مع القيم الجديدة فقط ، ثم نختار أكبر القيم من كل عمود وندونها في العمود الأخير، ثم نختار اصغرها:

حالات الطبيعة البدائل	$N_1$	$N_2$	$N_3$	نختار أكبر القيم ونختار أقلها لأننا في حالة تكاليف
$S_1$	0	1000	5000	5000
$S_2$	2000	7000	0	7000
$S_3$	10000	0	9000	10000

- افضل بديل وفق معيار سفاج هو البديل الأول  $S_1$ .

6- افضل بديل وفق معيار هيروويتز (الواقعية) (Horweiz) ، حيث معامل التفاؤل ( $p_{op} = 0.75$ ) والتشاؤم ( $p_{op} = 0.25$ )

الاختيارات البدايل	اقصى	ادنى	أسوأ النتائج	افضل النتائج قيمة	مجموع النتائج
			$x$ ( $p_{pe} = 0.25$ )	$x$ ( $p_{op} = 0.75$ )	
$S_1$	10000	2000	2500	1500	4000
$S_2$	12000	3000	3000	2250	5250
$S_3$	20000	1000	5000	750	5750

افضل بديل وفق معيار هيروويتز (Horweiz) هو البديل الأول  $S_1$ .

7- قيمة المبلغ الذي يتم دفعه للحصول على المعلومة الكاملة.

- أفضل استراتيجية هنا في ظل المخاطرة هي الاستراتيجية الأولى لأننا أمام حالة تكاليف  $EV_{S_1} = 7250$

- نحسب القيمة المتوقعة بوجود المعلومة الكاملة:

- نحن هنا أمام مصفوفة تكاليف بالتالي نختار أفضل النتائج (أي أقل القيم في كل عمود)

$$EV_W PI = \left(10000 \times \frac{3}{8}\right) + \left(1000 \times \frac{1}{4}\right) + \left(300 \times \frac{3}{8}\right) = 5125$$

نحسب القيمة المتوقعة في ظل المعلومة الكاملة = القيمة المتوقعة للبديل الأول - القيمة المتوقعة بوجود المعلومة الكاملة

**Expected value of perfect information = Expected value - Expected value With perfect information**

ومنه أقصى مبلغ يمكن أن يدفع مقابل الحصول على المعلومة الكاملة هو:

$$EVPI = EV_{S_1} - EV_W PI = 7250 - 5125 = 2125$$

النتيجة السالبة تدل على ان لم يتخذ القرار ليس في مصلحته الانتقال من حالة المخاطرة الى حالة التأكد التام لدفع مبلغ مقابل ذلك لأنه سيكلفه أكثر من الاستراتيجية.

حل التمارين الثاني:

لو افترضنا أن اللاعب (X) يخصص جزءاً للعبة الاستراتيجية  $X_1$  يتمثل في  $\alpha$ ، وبالتالي ما يخصص للاستراتيجية  $X_2$  هو

$$\alpha_1 = (1 - \alpha)$$

لو افترضنا أن اللاعب (Y) يخصص جزءاً للعبة الاستراتيجية  $Y_1$  يتمثل في  $\beta$  وما يخصص للاستراتيجية  $Y_2$  هو  $\beta_1 = (1 - \beta)$

$$\alpha + 5(1 - \alpha) = x\alpha - 3(1 - \alpha) \Rightarrow \alpha = \frac{2}{(1 + x)}$$

$$\alpha_1 = (1 - \alpha) \Rightarrow \alpha_1 = \left(1 - \frac{2}{(1 + x)}\right) = \frac{(1 - \alpha)}{(x + 1)}$$

$$\beta + x(1 - \beta) = 5\beta + 3(1 - \beta) \Rightarrow \beta = \frac{(x - 3)}{(1 + x)}$$

$$\beta_1 = (1 - \beta) \Rightarrow \beta_1 = \left(1 - \frac{(x - 3)}{(1 + x)}\right) = \frac{4}{(1 + x)}$$

الآن ندون النتائج في الجدول المخصص.

		اللاعب Y	
		$\beta = \frac{(x - 3)}{(1 + x)}$	$\beta_1 = \frac{4}{(1 + x)}$
اللاعب X	$\alpha = \frac{2}{(1 + x)}$	1	x
	$\alpha_1 = \frac{(1 - \alpha)}{(x + 1)}$		

	$\alpha_1 = \frac{(x-1)}{(x+1)}$	5	3
--	----------------------------------	---	---

$$\left[ (\beta) \times (1) \times (\alpha) = \left( \frac{(x-3)}{(1+x)} \right) \times (1) \times \left( \frac{2}{(1+x)} \right) = \frac{2x-6}{x^2+2x+1} \right]$$

$$\left[ (\alpha) \times (x) \times (\beta_1) = \left( \frac{4}{(1+x)} \right) \times (x) \times \left( \frac{2}{(1+x)} \right) = \frac{8x}{x^2+2x+1} \right]$$

$$\left[ (\alpha_1) \times (5) \times (\beta) = \left( \frac{(x-1)}{(x+1)} \right) \times (5) \times \left( \frac{(x-3)}{(1+x)} \right) = \frac{5x^2-20x+15}{x^2+2x+1} \right]$$

$$\left[ (\alpha_1) \times (3) \times (\beta_1) = \left( \frac{(x-1)}{(x+1)} \right) \times (3) \times \left( \frac{4}{(1+x)} \right) = \frac{12x-12}{x^2+2x+1} \right]$$

- بجمع كل النتائج نحصل على قيمة نتيجة المباراة (V):

$$(V) = \frac{2x-6+8x+5x^2-20x+15+12x-12}{x^2+2x+1} = \frac{5x^2+2x-3}{x^2+2x+1} \quad \text{أي أن}$$

$$25x^2+10x-15=17x^2+34x+17 \quad \text{ومنه} \quad \left( V = \frac{17}{5} = \frac{5x^2+2x-3}{x^2+2x+1} \right) \quad \text{ومنه} \quad \left( V = \frac{17}{5} \right) \quad \text{ولدينا من المعطيات}$$

$$\frac{8x^2-24x-32}{8} = \frac{0}{8} \Rightarrow \{x^2-3x-4=0\} \quad \text{نحصل على الناتج التالي:}$$

ولدينا من المعطيات  $\left( V = \frac{17}{5} \right)$  ومنه  $\left( V = \frac{17}{5} \right)$  وهذا بقسمة طرفي المعادلة على العدد الموجب (8) نحصل على الناتج التالي:  $\{x^2-3x-4=0\}$

نلاحظ أنها معادلة من الدرجة الثانية من الشكل  $ax^2+bx+c$  ، يمكن أن نقوم بحلها بواسطة المميز المشهور ( $\Delta$ )

$$(\Delta) = b^2 - 4a \times c = (3)^2 - 4(1) \times (-4) = 9 + 16 = 25$$

$$\sqrt{(\Delta)} = \sqrt{25} = 5$$

- بما أن المميز أكبر من الصفر يوجد حلين هما:

$$x_1 = \frac{-b + \sqrt{(\Delta)}}{2a} = \frac{-(-3) + 5}{2 \times 1} = \frac{8}{2} = 4 \quad \text{مقبول}$$

$$x_2 = \frac{-b - \sqrt{(\Delta)}}{2a} = \frac{-(-3) - 5}{2 \times 1} = \frac{-2}{2} = -1 \quad \text{مرفوض}$$

ومنه قيمة (x) التي تجعل المباراة غير مستقرة (مختلطة) ولا توجد بها نقطة سرج) وتكون نتيجتها  $\left( V = \frac{17}{5} \right)$  هي  $x_1 = x = 4$

حل التمرين الثالث

1- حساب العدد المتوقع للزبائن في النظام:

$$\mu = 8 \quad \text{و} \quad \lambda = 3$$

يحسب من خلال العلاقة التالية:

$$L_s = \sum_{n=0}^{\infty} nP(N) = 0(0.625) + 1(0.234) + 2(0.088) + 3(0.033) + 4(0.012) + 5(0.005) + 6(0.002) + 7(0.001) + 0 = 0.601 \approx 0.6 \quad \text{زبون}$$

$$L_s = \frac{\lambda}{\mu - \lambda} = \frac{3}{8-3} = \frac{3}{5} = 0.6 \quad \text{او من خلال القانون}$$

2- حساب الزمن المتوقع لانتظار زبون ما في النظام.

$$W_s = \frac{L_s}{\lambda} = \frac{0.6}{3} \approx 0.2 \text{ ساعة} = 12 \text{ دقيقة}$$

م او

$$W_s = \frac{1}{\mu - \lambda} = \frac{1}{8 - 3} = \frac{1}{5} = 0.2 \text{ او من خلال القانون.}$$

-3 حساب الزمن المتوقع لانتظار زبون ما في الصف.

$$W_q = W - \frac{1}{\mu} = 0.2 - \frac{1}{8} = 0.075 \text{ ساعة} = 4.5 \text{ دقيقة}$$

$$W_q = P \times W_s = \left(\frac{3}{8}\right) \times \left(\frac{1}{8-3}\right) = \left(\frac{3}{8}\right) \times \left(\frac{1}{5}\right) = \left(\frac{3}{40}\right) = 0.075 \text{ او من خلال القانون}$$

-4 حساب العدد المتوقع للزبائن في صف الانتظار.

$$L_q = \lambda \times W_q = (0.075) \times 3 = 0.225 \text{ زبون}$$

$$L_q = P \times L_s = \left(\frac{3}{8}\right) \times \left(\frac{3}{8-3}\right) = \left(\frac{9}{40}\right) = 0.225 \text{ او من خلال القانون}$$

-5 حساب العدد المتوقع للزبائن الذين يتلقون الخدمة في النظام.

$$P = \frac{\lambda}{\mu} = L_s - L_q = (0.601 - 0.225) = \frac{3}{8} = 0.375 \text{ زبون}$$

$$P = \frac{\lambda}{\mu} = \left(\frac{3}{8}\right) = 0.375 \text{ او من خلال القانون}$$

-6 حساب احتمال أن يحوي النظام خمسة زبائن على الأقل.

$$P_r\{N \geq 5\} = \sum_{n=5}^{\infty} P(N) = (P(5) + P(6) + P(7) + 0) = (0.005 + 0.002 + 0.001 + 0) = 0.008$$

-7 حساب احتمال أن يحوي النظام خمسة زبائن على الأكثر.

$$P^r\{N \leq 5\} = \sum_{n=0}^{\infty} P(N) = (P(5) + P(4) + P(3) + P(2) + P(1) + P(0)) = (0.005 + 0.012 + 0.033 + 0.008 + 0.234 + 0.625) = 0.997$$

-8 حساب نسبة الوقت الذي يكون فيه النظام مشغولاً.

$$P(0) = 0.625$$

$$P_0 = 1 - P = (1 - 0.375) = 0.625 \text{ او من خلال القانون}$$

أي النظام غير مشغول بنسبة 62.5 % من الوقت.