

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة العربي بن مهيدي

أم البواقي

## محاضرات مقياس: رسم وتحليل السياسات العامة

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم: العلوم السياسية

طلبة السنة الثانية ماستر.

تخصص: سياسات عامة.

من إعداد الأستاذة: عدوم حميدة.

2024-2023

## المحاضرة الثالثة:

### رابعاً: الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار:

إن عملية صنع القرار تحتوي في مضمونها على جميع مراحل إعداد القرار ابتداء من تحديد المشكلة ومعرفة أسبابها، ثم جمع المعلومات من كل مصادرها ووضع البدائل الممكنة وتقييمها بغرض اختيار البديل الأفضل (القرار)، ثم متابعته وتقييمه وإدخال التعديلات عليه.

وهناك من يرى أن عملية صنع القرار من زاوية مختلفة وبمراحل أخرى، فهي عملية أشمل وأوسع لأنها تتكون من ثلاث مراحل، هي المرحلة الفكرية (ما قبل القرار)، والمرحلة التنظيمية (اتخاذ القرار)، ومرحلة ما بعد القرار.

بينما عملية اتخاذ القرار هي عملية عقلانية رشيدة تتبلور في عمليات ثلاث: البحث والمفاضلة والمقارنة بين البدائل واختيار بديل معين بين البدائل المختلفة، وهي المرحلة الحاسمة والمهمة في عملية صنع القرار ولذلك هي تتطلب قدراً كبيراً من الانتباه والادراك والتصور والابتكار، وتؤدي إلى حسم منطقي لموقف يتطلب حله وتنفيذه.

إذن يمكن القول بأن اتخاذ القرار هو جزء في عملية صنع القرار والتي هي عملية شاملة ومعقدة وتحتوي على مراحل عديدة بينما اتخاذ القرار هو مرحلة مهمة وحاسمة من مراحل صنع القرار.

### الفرق بين صنع القرار واتخاذ القرار في مكان العمل

| صنع القرار                                 | اتخاذ القرار                                                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| هي عملية شاملة تهدف إلى اتخاذ قرار مستدير. | هي الخطوة الأخيرة في عملية صنع القرار، وهي اختيار القرار المناسب من بين البدائل المتاحة. |
| تشمل الخطوات التالية:                      | خطوة واحدة فقط:                                                                          |
| تحديد المشكلة                              | اختيار القرار المناسب من بين البدائل المتاحة.                                            |
| جمع المعلومات                              | قد يكون سريعاً أو بطيئاً، اعتماداً على تعقيد القرار.                                     |
| تقييم القرارات البديلة                     | قد تكون بسيطة أو معقدة، اعتماداً على تعقيد القرار.                                       |
| قد تستغرق وقتاً طويلاً.                    | يمكن أن تكون فردية أو جماعية، اعتماداً على ثقافة الشركة وأسلوب الإدارة.                  |
| يمكن أن تكون معقدة.                        | غالباً ما تكون عملية غير رسمية.                                                          |
| يمكن أن تكون فردية أو جماعية.              |                                                                                          |
| غالباً ما تكون عملية رسمية.                |                                                                                          |

**الشكل 1:** يوضح الشكل الموالي الفرق بين عملية صنع القرار، واتخاذ القرار.



**الشكل 2:** يمثل الشكل الموالي مراحل صنع القرار، والتي تتطوي من ضمن مراحلها مرحلة اتخاذ القرار.