

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة العربي بن مهيدي

أم البواقي

محاضرات مقياس: التنمية الإدارية

السداسي الأول

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم: العلوم السياسية

طلبة السنة الثالثة.

تخصص: تنظيمات سياسية وإدارية.

من إعداد الأستاذة: عدوم حميدة

2024-2023

ثالثاً: أهداف ومكاسب الإدارة الإلكترونية: للإدارة الإلكترونية أهداف ومكاسب عديدة نذكر منها:¹

- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية.
- تركيز نقطة اتخاذ القرار في نقاط العمل الخاصة بها مع إعطاء دعم أكبر في مراقبتها.
- تجميع البيانات من مصادرها الأصلية بصورة موحدة.
- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها.
- تقليل أوجه الصرف في متابعة عمليات الإدارة المختلفة.
- توظيف تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين.
- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
- التعلم المستمر وبناء المعرفة.
- زيادة الترابط بين العاملين والإدارة العليا ومتابعة وإدارة كافة الموارد.

رابعاً: أسباب التحول إلى الإدارة الإلكترونية:

إن التحول للإدارة الإلكترونية يعد حتمية تفرضها التغييرات العلمية، ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات أصبحت أحد محددات نجاح العمليات الإدارية في أية مؤسسة، وقد فرض التقدم العلمي والتقني والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات الإدارية وترشيدها، كلها من الأمور التي دعت إلى التطور الإداري نحو الإدارة الإلكترونية، ويمكن تلخيص الأسباب الداعية للتحول الإلكتروني في النقاط التالية:²

- الإجراءات والعمليات المعقدة وأثرها على زيادة تكلفة الأعمال.

¹ رأفت رضوان، " الإدارة الإلكترونية "، القاهرة: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، د.س.ن، ص 4.

² المرجع نفسه، ص 5.

- القرارات والتوصيات الفورية والتي من شأنها إحداث عدم توازن في التطبيق.
- ضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة.
- صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء.
- ضرورة توفير البيانات المتداولة للعاملين في المؤسسة.
- التوجه نحو توظيف استخدام التطور التكنولوجي والاعتماد على المعلومات في اتخاذ القرارات.
- ازدياد المنافسة بين المؤسسات وضرورة وجود آليات للتميز داخل كل مؤسسة.
- حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل.

خلاصة:

إن التنمية الإدارية هي مجال يركز على تحسين وتطوير الأنظمة والعمليات الإدارية داخل المؤسسات بهدف تحقيق أداء أفضل وتحسين الكفاءة التنظيمية، وتشمل التنمية الإدارية استكشاف وتطوير الأساليب الإدارية، وفهم التحديات التي تواجه المؤسسات واستخدام أدوات وتقنيات لتحسين الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية، ويشمل نطاق التنمية الإدارية كل بناءها الفكري، بالإضافة إلى تطبيقاتها العملية، والتحديات التي تطرأ في سياق العولمة والتكنولوجيا الحديثة، ويهدف هذا المجال إلى تمكين الأفراد والمؤسسات من مواكبة التغييرات وتحسين أداءها من خلال الابتكار وتطوير العمليات الإدارية، وهذا ما تم تناوله في هذا المقياس.

بالتوفيق: أستاذة المقياس

الدكتورة: عدوم حميدة.