

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة العربي بن مهيدي

أم البواقي

# محاضرات مقياس: التنمية الإدارية

## السداسي الأول

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم: العلوم السياسية

طلبة السنة الثالثة.

تخصص: تنظيمات سياسية وإدارية.

من إعداد الأستاذة: عدوم حميدة

2024-2023

## ثانياً: منهجية إعادة الهندسة

الخطوات المطلوبة في إعادة الهندسة تتمثل فيما يلي:<sup>1</sup>

- اختيار الأسلوب الذي سيتم بواسطته إعادة الهندسة.
- تحديد دقيق لأهداف العملية.
- اختيار وإنجاز أدوات الهندسة.
- تحليل الأسلوب الحالي، قد يستخدم هذا التحليل الأسئلة التالية: ماذا، كيف، متى، أين، لماذا.
- تحليل المشاكل والقضايا.
- تحديد مجال إعادة التصميم والنتائج التي يجب أن يحققها.
- إعادة تصميم الأسلوب وتحديد التسلسل المرغوب وتنفيذ الأنشطة والأدوار التي تتعلق بتقديم وإدارة الأسلوب الجديد مرة أخرى، من الضروري تضمين هؤلاء المهتمين بإعادة تصميم الأسلوب وبالتالي فهم يمتلكون النتائج، ومن المهم في تلك المرحلة تحديد أية مشاكل والتي قد تنشأ من الأشخاص المعنيين لأن أدوارهم ستتغير أو سيتم طلب مهارات جديدة، إذا ما نتج عن البرامج وظائف أقل ومتغيرة جذرياً، يجب التفكير في المشاكل المحتملة ولذلك يجب التخطيط للحد من المشاكل.
- التخطيط للإجراءات المطلوبة لتفقد الأسلوب الجديد مع الاهتمام بأن هناك قضية تغيير في التنظيم وأنه لا بد من اتخاذ قرارات متعلقة بنجاح هذا التغيير.
- تنفيذ الأسلوب الجديد.
- مراقبة التنفيذ وتعديل أو تحسين الترتيبات كما هي مطلوبة.

---

<sup>1</sup> ---، " الهندرة 6 الهندسة الإدارية "، مقال على موقع نقابة المتخصصين في إدارة الموارد البشرية في لبنان، تم تفحص الموقع يوم: 2023-12-06، على الساعة: 23:21،

- أما الفوائد المترتبة إذا ما تم القيام بالهندسة على أكمل وجه يمكن أن ينتج عنه مكاسب نافعة في السرعة والإنتاجية والأداء.

تهتم الهندسة الإدارية أساساً بالعمليات الإدارية وليس بالتنظيمات الإدارية وفي الغالب يوجد خلط الإدارة بالعمليات من قبل القياديين والعاملين في الجهاز الإداري، فالإدارة تختص بالأعمال التي تؤدي الأقسام الإدارية ومن خلال عنصرين أساسيين هما مدخلات العملية ومخرجاتها.

المدخلات والمخرجات: هي عبارة عن سلسلة من النشاطات الإدارية المترابطة التي تحول مدخلات العمل إلى مخرجات وأي عملية إنتاجية وخدمية تبدأ بتقديم أو الخدمة تم تأمين الموارد المالية والمواد الأولية اللازمة للعملية الإنتاجية وهذه هي المدخلات إلى أن يتم انجاز الخدمة وشحن المنتج للاستعمال أو تسويق وهذه المخرجات بالإضافة إلى عمليات التطوير التي تبدأ بفكرة ثم تتحول إلى نموذج ملموس.