الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

جامعة العربي بن مهيدي

أم البواقي

محاضرات مقياس: التنمية الإدارية

السداسي الأول

كلية الحقوق والعلوم السياسية

قسم: العلوم السياسية

طلبة السنة الثالثة.

تخصص: تنظيمات سياسية وإدارية.

من إعداد الأستاذة: عدوم حميدة

2024-2023

تاسعا: متطلبات إدارة الأداء

إن إدارة الأداء تحتاج لمتطلبات موجودة فعليا في المنظمات ليتم أخذ الإجراءات اللازمة لعملها، فعند اتخاذ المنظمة قرار بإدارة أداءها وقياس مدى فعاليتها ووصولها للأهداف المرجوة، لا بد أن نأخذ بعين الاعتبار أن المنظمة قد استوفت كل الشروط مسبقا والتي يمكن حصرها في النقاط التالية:¹

- وجود استراتيجية واضحة للمنظمة، تتضمن الرسالة والرؤية ومجموعة القيم والأهداف الاستراتيجية.
- تخصيص الموارد البشرية والمالية والمادية للقيام بالعمل على أكمل وجه للوصول للأهداف المرجوة.
- وضع نظام إلكتروني موحد يسهل عملية تجميع البيانات والمتابعة ومراقبة الأداء وبيان مدى الانحراف عما هو مخطط له مع وجود آلية لتبرير الانحراف والتحسين المستمر.
- التحول من موازنة البنود إلى موازنة البرامج والأداء.
- التحول من مبدأ المحاسبة النقدية إلى مبدأ الاستحقاق.
- وجود وعي كافي لدى القيادات العليا والموظفين التنفيذيين بضرورة الالتزام بالخطط الموضوعية مسبقا وتنفيذ المشاريع بالمواعيد المحددة.
- تأهيل الكوادر البشرية على عملية الرقابة المستمرة وتوسيع نطاقها من المراقبة فقط إلى التأكد من تحقيق الأهداف بفعالية وكفاءة عالية.
- تغيير نماذج تقييم الموظفين وذلك بربط الأداء المتميز بالعلاوات والامتيازات المادية.
- تعزيز مبدأ الرقابة الذاتية لدى الموظفين في المؤسسة وذلك عن طريق نشر ميثاق سلوك الموظفين ويكون ملزم بعقوبات تأديبية في حال مخالفة أحد البنود.

¹ فاطمة عبد الله الشهراني، " إدارة الأداء لتحقيق التميز المؤسسي في القطاع العام – دراسة حالة دولة قطر –"، المجلة الاكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، الإصدار 21، 5-1-2021، ص 375.