



جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

القسم: الجذع المشترك ل.م.د.

المستوى: أولى جذع مشترك ل.م.د

الإجابة النموذجية لامتحان السداسي الثاني في مادة مدخل لإدارة الأعمال

السؤال الأول: 1/ حدد المصطلح المناسب لكل عبارة

الرقم	المصطلح	العبارة
01	القيادة (01 ن)	يرتبط مفهومها بشقين، يتعلق الأول بالقدرة على التأثير على سلوك الآخرين والثاني بالسمات الشخصية لهذا الفرد.
02	التنظيم (01 ن)	يسعى إلى وضع القواعد والإجراءات اللازمة لتحويل المصادر المتوفرة إلى الإنتاج المحدد وتحقيق النتائج المتوقعة.
03	الرقابة (0.5 ن)	عملية مستمرة متجددة، يتم بمقتضاها التحقق من الأداء على النحو الذي حددته الأهداف والمعايير الموضوعية.
04	اتخاذ القرار (01 ن)	هو عملية تحديد واختيار من بين البدائل المتاحة في حدود الظروف السائدة
05	التخطيط (01 ن)	يحقق التناسق بين الأهداف المتعددة، ويزيل التعارض المحتمل بينها.

2/ تعتبر وظيفة التسويق من بين الوظائف المهمة داخل المؤسسة، اشرح كيف أثرت جائحة كورونا على هذه الوظيفة (02 ن)

الجائحة أدت إلى ضرورة الإهتمام أكثر بالتسويق الإلكتروني والبيع عن بعد، البيع عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية والمنصات المتخصصة، توصيل السلع للزبائن، استخدام تطبيقات إلكترونية... الخ

السؤال الثاني: 1/ ضع صحيح أو خطأ أمام العبارات التالية مع تصحيح الخطأ إن وجد

1- من مبادئ "المدرسة الكلاسيكية" الاعتماد على الطرق التقليدية والكلاسيكية لأداء الأعمال. (خطأ) (0.5 ن)

من مبادئ "المدرسة الكلاسيكية" استبدال الطرق التقليدية بالطرق العلمية القائمة على البحث والتحليل. (0.5 ن)

2- تقوم نظرية X على أن الانسان يحب العمل ويرغب فيه لذاته. (خطأ) (0.5 ن)

تقوم نظرية X على أن الانسان لا يحب العمل أي بطبيعته كسول ويتصف بكراهية متأصلة للعمل (0.5 ن)

3- تعتبر المدخلات باعتبارها جزءا من النظام عملية تقدم هذا الأخير للسلع والخدمات للبيئة المحيطة. (خطأ) (0.5 ن)

المدخلات هي كل ما يحصل عليه النظام من موارد من البيئة الخارجية سواء كانت بشرية أو مالية أو مادية أو معلوماتية (0.5 ن)

4- من الانتقادات الموجهة للمدرسة الكلاسيكية أنها أهتمت بالعوامل الإنسانية للعاملين. (خطأ) (0.5 ن)

من الانتقادات الموجهة للمدرسة الكلاسيكية إهمالها للعوامل الإنسانية للعاملين واعتبار الانسان كآلة والأجر هو المحرك له (0.5 ن)

5- يتوافق المعنى الحقيقي للبيروقراطية مع الروتين والفساد الإداري. (خطأ) (0.5 ن)

المفهوم الحقيقي للبيروقراطية ليس الروتين والفساد الإداري بل تمثل نظرة رشيدة وكفؤة للمنظمة من خلال منطق وقواعد عمل شرعية. (0.5 ن)

2/ من خلال دراستك لأدوار المدير، اشرح كيفية ممارسة الأدوار القرارية مدعما إجابتك بأمثلة (1.5 ن)

الدور الريادي: يجسد قدرة المدير على المبادرة والإبداع وتطوير الأفكار الجديدة

دور معالج الاضطرابات أو الاشكالات: والذي يمارس من خلاله المدير دورا فاعلا في معالجة المشاكل والاضطرابات في

مختلف المواقف واتخاذ اجراءات التصحيح اللازمة إذا تطلب الأمر.

دور موزع الموارد: يلعب المدير دورا مهما من خلال تخصيص الموارد التي غالبا ما تتسم بالندرة على الأنشطة المختلفة

دور المفاوض. مع تقديم امثلة للشرح

- التخطيط الاستراتيجي تخطيط طويل الاجل يوضع من قبل الادارة العليا للوصول الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية ، اما التخطيط التشغيلي فهو تخطيط قصير الاجل يكون على مستوى الادارة التنفيذية يوضع من اجل تحقيق الخطط التكتيكية. (0.5 ن)
 - التنظيم الرسمي هو ذلك البناء الرسمي الذي يحدد العلاقات والمستويات الادارية وتقسيم الاعمال وتوزيع التخصصات فهو يشير الى مجموعة من القواعد والأطر التنظيمية التي تحدد العلاقات الرسمية بين مختلف العاملين. بينما يشير التنظيم غير الرسمي الى مختلف العلاقات التي تنشأ بين العاملين خارج التنظيم الرسمي نتيجة التفاعل بينهم. (0.5 ن)
 - تشير الادارة الى مجموعة من الأنشطة والممارسات التي يمارسها المدير من اجل تحقيق الاهداف وهي التخطيط، التنظيم، التوجيه والرقابة بينما تشير القيادة الى فن التأثير في الآخرين اي المقدرة على ترغيب الافراد واثارتهم وبعث روح الابداع فيهم لتحقيق الاهداف. (0.5 ن)
 - الكفاءة تشير على فعل الأشياء بطريقة صحيحة بينما الفعالية تشير الى فعل الأشياء الصحيحة، كما تشير الكفاءة الى الاستخدام الأمثل للموارد بينما الفعالية الى مدى تحقيق الاهداف. (0.5 ن)
 - الحوافز هي مؤثرات ومحركات خارجية تدفع الافراد لأداء العمل بينما الدافعية فهي مصدرها داخلي اذ تعبر عن كل محركات الداخلية التي تنبع من ذات الافراد قصد اشباع الحاجات. (0.5 ن)
 - الانتاج عملية ايجاد المنافع باستخدام المدخلات بينما العمليات هي مزيج الأنشطة التي تقوم بالإجراءات الفنية اللازمة لتحويل المدخلات الى مخرجات. (0.5 ن)
 - المنفعة المكانية للتسويق هي تلك المنفعة التي تساهم في سد الفجوة المكانية بين أطراف المبادلة من خلال عمليات النقل والتوزيع بينما المنفعة الزمنية للتسويق فهي تساهم في سد الفجوة الزمنية بين المنتج والمستهلك والتي تنشأ نتيجة الاختلاف بين وقت الانتاج ووقت الاستهلاك. (0.5 ن)
- 2- تعتبر هذه النظرية الموقفية أكثر النظريات صدقا ووضوحا لأنها تقوم بالأساس على فرضية عدم الاستقرار والثبات في الموقف أي أنه ليس هناك حالة تأكد في المتغيرات البيئية ، أي تتصف بعدم التأكد وفقا لطبيعة المتغيرات الزمانية ومكانيا، وليس هناك حالات مثالية قابلة للتطبيق في مختلف الأزمنة والأماكن ، ومن ثمة التركيز على ما هو كائن فعلا أي الحالة الموقفية (1.75 ن).
- إن الاعتماد على النظرية الموقفية يعني أن متخذ القرار لا يتبع أسلوب واحد لكل المشكلات التي تواجه المؤسسة إنما يقوم بتغيير نمط حل المشكلات وفقا لطبيعة المشكلة، وهذا ما سيؤدي الى قيام متخذ القرار باتباع أساليب جديدة تتماشى مع طبيعة المشكلة والمعلومات المتوفرة لديه، ومن هنا يمكن القول أن المنظمة سوف تكون لها قدرة كبيرة في الاستجابة في حل المشكلات التي تواجهها باتباع الطريقة المناسبة لحلها (1.75 ن).