

ثقافة المنظمة

Corporate culture

Dr . Fethia Yahiaoui



المرجع الأساسي للمحاضرة

أخذت هذه المحاضرة من:
فداء نصر، إدارة التنوع، الجامعة الافتراضية السورية، 2021

مفهوم وأهمية إدارة الاختلافات الثقافية

أصبح الوعي بالتشابهات والاختلافات الثقافية من الأمور الهامة جدا بالنسبة للمدير الدولي الناجح، وعليه يجب عليهم تطوير خبرة دولية تمكنهم من الإدارة بنجاح في مثل هذه البيئات ، فبعض من الباحثين يرون أنه كلما زادت دولية الأعمال أصبح الفهم الثقافي قاعدة للنجاح أو الفشل.

أظهرت الدراسات أن الاختلافات الثقافية تحتل المرتبة الأولى كأهم العقبات التي تعرقل العمل عبر الحدود كما أن أغلب الإخفاقات التي حدثت في مجال الأعمال الدولية إنما تعود لعدم الإهتمام بموضوع الاختلافات الثقافية وعدم أخذها بعين الاعتبار.

ما المقصود بإدارة الإختلافات الثقافية؟

هي تلك الإدارة التي تحاول فهم وتحسين تفاعل زملاء العمل و المديرين والعاملين والعملاء و الموردين، والتوفيق بين الشركاء من بلدان وثقافات العالم المتعدد ثقافيا (تدريبهم على العمل ضمن منظمات تضم عاملين من ثقافات مختلفة).

وظائف إدارة الإختلافات الثقافية: هناك ثلاثة وظائف أساسية وهي :

وصف السلوك التنظيمي ضمن الثقافات والبلدان؛

-مقارنة السلوك التنظيمي عبر الثقافات ؛

-فهم وتحسين مدى فهم الإدارة العليا للإختلافات الثقافية والتأكيد على عملية التفاعل المتعدد ثقافيا بين العاملين .

استراتيجية المنظمة لإدارة الإختلافات الثقافية :

- تجاهل الإختلافات؛

- تصغير الإختلافات؛

- إدارة الإختلافات .

ولتحقيق التكامل الثقافي لابد من اتباع الخطوات التالية:

- معرفة ثقافتها الخاصة؛

- فهم ثقافة الاخرين الذين ستتعامل معهم المنظمة؛

- تحديد الفجوات وقوى التكامل.

ثقافات الشركات المتعددة الجنسيات

-ثقافة العائلة؛

- الثقافة الموجهة بالدور؛

-ثقافة الصاروخ الموجه؛

-الثقافة الحاضنة.