

أولا مفهوم تقنيات الإتصال:

تعرف تقنيات الإتصال: الأدوات والأوعية والوسائل والتجهيزات المتطورة التي يتم توظيفها بغرض نقل المعلومات والبيانات من المرسل إلى المستقبل في أقل فترة زمنية وبأقل تكلفة وبدقة أكثر.

أنواع تقنيات الإتصال :

يمكن عرض هذه التقنيات :

- 1- تقنيات الإتصال القديمة: طباعة الجرائد. القطارات. السفن البخارية، التلغراف الذي يعمل بالكهرباء فيرسل الرسائل عبر سرعة ثواني.
- 2- تقنيات الإتصال الحديثة: الشبكة العنكبوتية الأنترنت، تقنية البلوتوث، الوافي فاي، الأقمار الصناعية، السكايب، الزووم

عوائق الاتصال:

هي مجموعة المعوقات التي تشوش وصول الرسالة إلى المستقبل وهي:

✓ عوائق خاصة بالمرسل:

- العجز عن التخطيط للعملية الاتصالية (اتصال غير مفهوم).
- التلاعب بالمعاني والألفاظ من جانب المرسل عن قصد أو غير قصد.
- عدم قدرة المرسل على التعبير الصحيح واختيار العبارات المفهومة.
- عدم فهم المرسل للمستقبل.

✓ عوائق خاصة بالمستقبل:

- عدم القدرة على الاصغاء وخاصة لمدة طويلة.
- المستوى العلمي للمستقبل (عدم القدرة على التحليل والاستنتاج).
- عدم ملائمة ظروف المستقبل لاستقبال الرسالة (صعوبات نفسية/ مادية).

✓ عوائق خارجية:

- الضوضاء والضجيج لدى المستقبل أو المرسل.
- الرقابة على الاتصال (الحذف/ الإضافة/ التحفظ).
- تشويش من قبل أشخاص هدفهم عدم وصول الرسالة.