

# ثقافة المنظمة

Corporate culture

Dr . Fethia Yahiaoui



# جائزة ديمينغ Deming Prize

جائزة Deming هي واحدة من أعلى الجوائز الممنوحة لمبادرات إدارة الجودة الشاملة، تأسست في ديسمبر 1950 من قبل اتحاد العلماء والمهندسين اليابانيين (JUSE) تكريماً لـ W. Edwards Deming (1900-1993). تم تصميمها في الأساس لمكافأة الشركات اليابانية نظير التطورات الضخمة التي يتم تحقيقها في تحسين الجودة، ونمت بعدها بتوجيه من JUSE للسماح للشركات غير اليابانية بالمشاركة، بالإضافة إلى الأفراد الذين قدموا مساهمات ضخمة فيما يتعلق بتطوير الجودة. راجع: (Charantimath, 2017, p. 13)

# ماهي الجهات التي تمنح لها الجائزة؟

الجائزة تمنح لثلاث فئات: (Baškarada, 2009, p. 29)

- جائزة دمينغ للأفراد: تمنح للأفراد أو الجماعات الذين قدموا مساهمات بارزة في دراسة إدارة الجودة الشاملة أو تطوير أساليبها؛
- جائزة دمينغ للتطبيق: تمنح للمنظمات أو أقسام المنظمات التي تدير أعمالها بشكل مستقل وحققت تحسنا واضحا في الأداء من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة في عام معين؛
- جائزة مراقبة الجودة لعمليات وحدات الأعمال: تمنح لوحدات الأعمال التابعة لمنظمة ما والتي حققت تحسنا واضحا في الأداء من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة في عام معين.

## الجدول رقم 20. معايير جائزة Deming

سلم التنقيط	المعايير
20	سياسات الإدارة ونشرها
10	السياسات والاستراتيجيات
10	نشر السياسات
20	تطوير المنتجات الجديدة وابتكار عمليات الأعمال
10	الحماس
10	النتائج
20	الصيانة والتحسين
10	الإدارة اليومية
10	التحسين المستمر
10	الأنظمة الإدارية
15	تحليل المعلومات والاستفادة منها
15	تنمية الموارد البشرية
100 نقطة	المجموع

(المصدر: Baškarada, 2009, p. 30)

نال شرف جائزة الشركات في سنة 2020 الشركة اليابانية Art Metal MFG (Japan)،  
أما جائزة الأفراد فتحصل عليها الدكتور Shinichi Sasaki نائب الرئيس التنفيذي السابق  
لشركة تويوتا، الرئيس والمدير التنفيذي لاتحاد العلماء والمهندسين اليابانيين. (JUSE, 2021)  
نفس الانتقادات الموجهة للنماذج السابقة وهي أن معاييرها قاسية، وتتطلب  
تتطلب تخصيصا كبيرا للموارد والجهد والوقت والمال.

### . الجوائز العربية والجزائرية للجودة والتميز :

هناك عدة جوائز عربية أنشأت لدعم المؤسسات العربية الناجحة والتميزة في تطبيق أساليب إدارة  
الجودة، وتحقيق نتائج أداء عالية، منها: جائزة دبي للجودة، جائزة الملك عبد العزيز للجودة، جائزة الملك عبد  
الله الثاني للتميز، الجائزة العربية للجودة. ومنها أيضا الجائزة الجزائرية للجودة.

## 1. الجوائز العربية للجودة والتميز.

تتمثل أهم الجوائز العربية للجودة والتميز في:

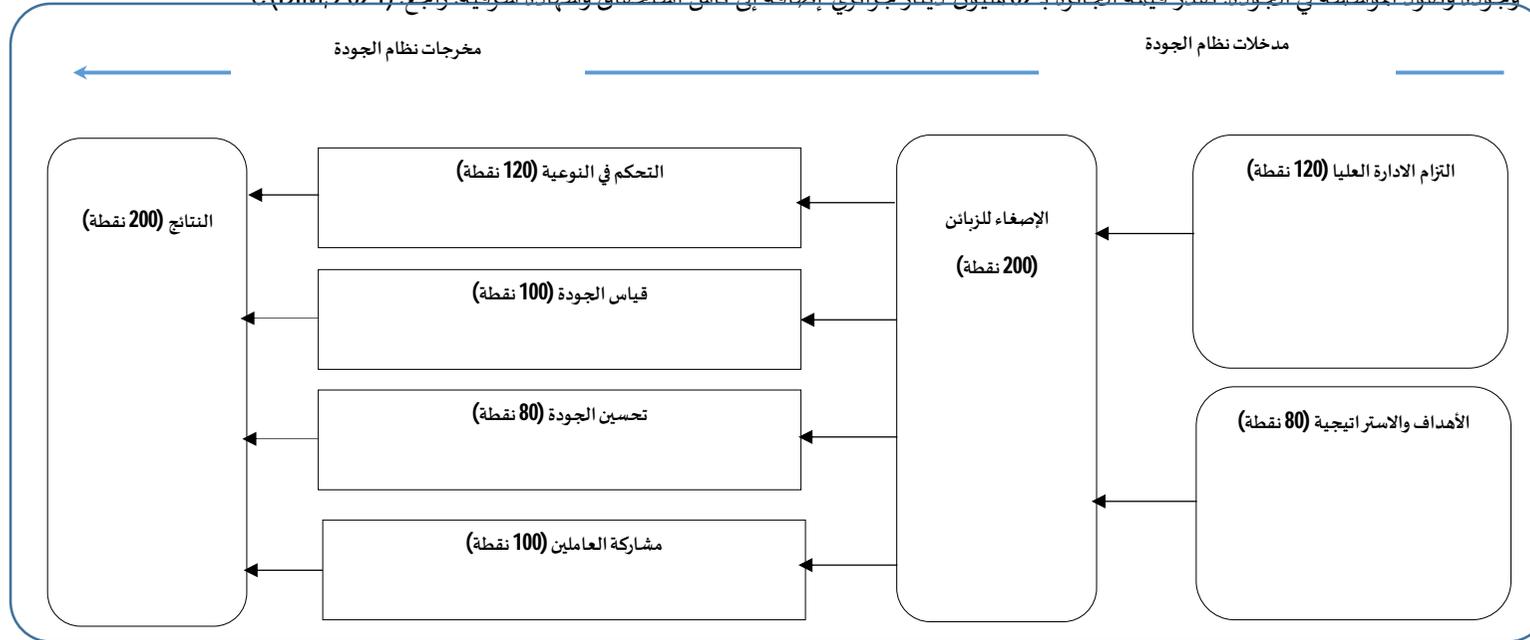
- جائزة دبي للجودة: جائزة دبي للجودة تأسست عام 1994 بتوجيهات من الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم بهدف تحفيز القطاع الخاص والجهات المختلفة في دبي على تطبيق مفاهيم ومبادئ الجودة في جميع عملياتها وإجراءاتها، وتحفيزها على تقديم خدمات ومنتجات عالية الجودة، تلي رغبات وتوقعات الزبائن. وتستند الجائزة إلى نموذج التميز المعتمد لدى المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM). تتبع الجائزة دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، وتوجد ثلاث فئات مختلفة لهذه الجائزة: جائزة دبي الذهبية للجودة (تمنح للمؤسسات التي نالت جائزة دبي سابقاً بعد ثلاث سنوات)، جائزة دبي للجودة (تمنح للشركات العاملة في القطاعات الاقتصادية المختلفة)، جائزة دبي التقديرية للجودة (تمنح للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كشهادة تقدير للأعمال التي يقومون بها). راجع: (دائرة التنمية الاقتصادية دبي، 2013، ص.2)
- جائزة الملك عبد العزيز للجودة: تأسست عام 1999، وهي جائزة تمنح سنوياً للمؤسسات السعودية ذات الأداء المتميز باتباع أعلى مستويات الجودة، سواء كانت حكومية أو خاصة أو غير ربحية. وذلك بهدف نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي، رفع مستوى الجودة في المنتجات والخدمات، تحفيز القطاعات لتبني نموذج التميز للجودة، الارتقاء بمستوى القيادات الإدارية، تكريم المنشآت المتميزة، توفير منصة مثالية لنشر وتبادل أفضل الممارسات. تتمثل معايير هذه الجائزة استناداً إلى نموذج التميز الأوروبي في: نتائج الأداء الرئيسية (نتائج المستفيدين، نتائج الموارد البشرية)، إدارة العمليات والمنتجات والخدمات (الشراكات والموارد، التخطيط الاستراتيجي، الموارد البشرية)، القيادة الإدارية. راجع: (Kaqa, 2021)

جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز: أنشأت جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص في عام 1999 كأرفع جائزة للتميز في الأردن، وذلك بهدف تعزيز التنافسية لدى المؤسسات الأردنية عن طريق نشر الوعي بمفاهيم إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز، وإبراز الجهود المتميزة للمؤسسات الوطنية وإنجازاتها في تطوير أنظمتها ومنتجاتها/خدماتها الجائزة خمسة معايير رئيسية وهي: القيادة (150 نقطة)، التخطيط الاستراتيجي (150 نقطة)، إدارة الموارد (250 نقطة)، إدارة العمليات (200 نقطة)، النتائج (250 نقطة). راجع: (الطائي وقدادة، 2020، ص. 381)

-الجائزة العربية للجودة: أطلقتها المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين السعودية، بهدف تشجيع وتطوير الصناعات العربية والارتقاء بجودتها وزيادة تنافسها في الأسواق المحلية والدولية وضمان تطبيق أفضل لمعايير التميز في الأداء والإدارة والبيئة والجودة والسلامة والحفاظ على الطاقة-

## 2. الجائزة الجزائرية للجودة

اقترحت الجائزة الوطنية للجودة عام 2000 في إطار برنامج حكومي لتطوير المؤسسات الجزائرية، وتم إقرارها بموجب المرسوم التنفيذي رقم 02-05 المؤرخ في 06/01/2002 والقرار في 03/04/2002 من طرف وزارة الصناعة، تحتوي الجائزة على اختبار مفتوح للمؤسسات الجزائرية المسيرة من طرف وزارة الصناعة بهدف: اختيار الطريق الذي يأخذ إلى الامتياز، تقييم سير خطى الجودة بواسطة شبكة من الاختصاصيين في المجال، المنافسة لنيل الجائزة تضمن تعزيز وترقية سير المجهودات في القطاع، تحفيز وشارك مجموع العمال في مشروع الجودة، تقوية صورة علامة المؤسسة عن طريق جائزة الجودة، تثمين وتعزيز الجهود المبذولة من طرف المؤسسات والمنظمات في إطار الجودة، لكي تثبت للزبائن مستوى وجودة ونفوذ المؤسسة في الجودة. تقدر قيمة الجائزة بـ 02 مليون دينار جزائري إضافة إلى كأس استحقاق وشهادة شرفية. راجع: (DIM, 2021).



المؤسسات الحاصلة على الجائزة الجزائرية للجودة	الطبعة	السنة
المؤسسة الوطنية لإنتاج المسامير والسكاكين والحفريات (BCR)	03	2005
المؤسسة الوطنية للأحماض بقسنطينة (ENASEL)	04	2006
المؤسسة العمومية لتجهيزات البنى التحتية المعدنية (ELRIME)	05	2007
مؤسسة النقل والتجهيزات الصناعية والالكترونية (TRANSMEX)	06	2008
مؤسسة ميناء بجاية	07	2009
المؤسسة الوطنية للدهون (ENAP)	08	2010
مؤسسة كوندور للصناعات الكهرومنازية والالكترونية (CONDOR)	09	2011
شركة أوعمران للخزف (الغزوات)	10	2012
شركة أونيام (ENIEM)	11	2013
مؤسسة كناوف بالترفلوروس لإنتاج الجبس (وهران)	12	2014
منشأة السلك الحديدية أنفراري (فرع تابع للشركة الوطنية للسلك الحديدية ومغابرفينوس)	13	2015
شركة أونيام (ENIEM)	14	2016
مؤسسة كوندور للصناعات الكهرومنازية والالكترونية (CONDOR)	15	2017
شركة الاسمنت لعين الكبيرة (جيكا سطيف)	16	2018
شركة سيتال لصناعة وصيانة عربات الترامواي (الجزائر العاصمة)	17	2019



- الاجابة مرضية تمنح نقطة تتراوح ما بين 80 إلى 100% من مجموع النقاط المخصصة للمعيار؛
- الاجابة جيدة تمنح نقطة تتراوح ما بين 60 إلى 80% من مجموع النقاط المخصصة للمعيار؛
- الاجابة متوسطة تمنح نقطة تتراوح ما بين 30 إلى 60% من مجموع النقاط المخصصة للمعيار؛
- الاجابة غير كافية تمنح نقطة تتراوح ما بين 0 إلى 30% من مجموع النقاط المخصصة للمعيار.