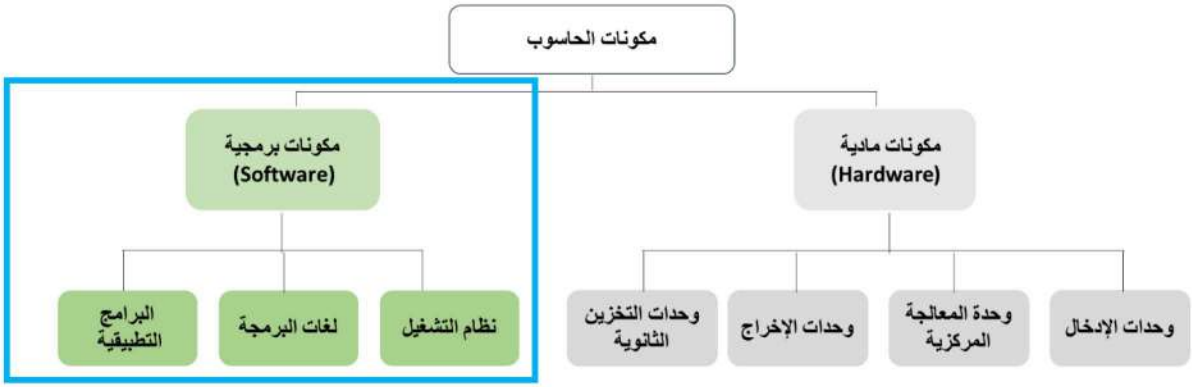

الشكل 1. المكونات الأساسية للحاسوب

تعتبر المكونات البرمجية الجزء غير المحسوس من عالم الحاسوب وهي عبارة عن مجموعة من الأوامر أو التعليمات التي تكون مرتبة في تسلسل معين، حيث يقوم الجهاز بتنفيذ هذه الأوامر لكي يحقق عملية أو غرض ما. وتنقسم المكونات البرمجية إلى ثلاثة أقسام رئيسية هي:

1. نظام التشغيل (Operation System)

- نظام التشغيل هو النّظام الّذي يوفّر للمُستخدم واجهة تُمكنه من الاستفادة من المكونات الماديّة.
- يحتوي نظام التشغيل على جميع الأوامر التي تمكن المستخدم من إنشاء وفتح وحفظ الملفات وتصميم البرامج الخاصة وغير ذلك.

بدون نظام التشغيل لا يستطيع أي حاسوب العمل، ولا يستطيع أي برنامج أيضا العمل بدون نظام تشغيل إذ يعتبر نظام التشغيل حلقة الوصل بين المستخدم وجهاز الحاسوب.

- من وظائف نظام التشغيل:
  - التحكم في مسار البيانات.
  - تحميل البرامج إلى الذاكرة.
  - التحكم في وحدة الذاكرة الرئيسية.
  - التحكم في وحدات الإدخال والإخراج.
  - اكتشاف الأعطال وإشعار المستخدم بها.
- تم تطوير عدة أنظمة تشغيل منذ ظهور أول حاسوب من طرف شركات عديدة وأشهر هذه الأنظمة هي:
  - **نظام التشغيل Windows:** أنشأته شركة Microsoft. من مميزاته أنه يمكن تشغيل عدة تطبيقات في آن واحد كما يمكن للبرامج أن تتبادل المعطيات فيما بينها. وكلمة Windows بالإنجليزية هي جمع للكلمة Window وهي النافذة، بمعنى أن كل تطبيق أو برنامج يقوم المستخدم بفتحه أو تشغيله يخصص له نظام التشغيل نافذة خاصة. نتطرق بالتفصيل لهذا النظام ومختلف إصداراته في الوحدة الموالية.

- **نظام التشغيل UNIX**: يعتبر من أقدم أنظمة التشغيل، وقد تم إنتاجه من قبل شركة AT & T، إلا أن أهم ما يميز هذا النظام هو قدرته على توفير أقوى نظام أمني، بالإضافة إلى قدرته على تشغيل الأجهزة الكبيرة والشبكات.
- **نظام التشغيل LINUX**: يعتبر من الأنظمة التي تشبه أنظمة UNIX ، إلا أنه يتميز عنه بمجانيته وقابليته للتطوير (مفتوح المصدر) . يتمتع هذا النظام بواجهة رسومية رائعة كذلك، بالإضافة إلى أن لهذا النظام مجموعة من الإصدارات المتنوعة المخُتلفة، كما تتوفر بهذا النظام درجة أمان وحماية مرتفعة يلاحظها المُستخدم عند استخدام هذا النظام.[1]
- **نظام التشغيل Macintosh**: يشار إلى ذلك النظام بـ الاختصار Mac، وقد أنتجته شركة آبل (Apple)، ويرتبط في الغالب بأجهزة هذه الشركة أكثر من غيرها، ويتميز بقدرته العالية على التعامل مع البيانات لاسيما الصور، وهو ما يجعله الخيار الأمثل والأفضل للمصممين جميعًا.

2. لغات البرمجة

- هي مجموعة من الأوامر، تكتب وفق قواعد تُحَدَّد بواسطة لغة البرمجة، ومن ثُمَّ تمر هذه الأوامر بعدة مراحل إلى أن تنفذ على جهاز الحاسوب.
- تستعمل من طرف مختصين في البرمجة (مبرمجين) لكتابة الأوامر الموجهة للحاسوب (Program) لبناء مختلف التطبيقات والبرمجيات .
- توجد حاليا أكثر من 500 لغة برمجة لكل منها قواعد خاصة و من أشهرها JAVA, C++, C#, PYTHON و HTML.
- عادة تكتب البرامج باستعمال لغة برمجة عالية المستوى (يفهمها الإنسان) ثم تترجم بواسطة برنامج مترجم(Compiler) الى لغة منخفضة المستوى.
- تنقسم لغات البرمجة إلى مستويات حسب تطورها:
  - **لغة الآلة**: هي اللغة الأم لجميع لغات البرمجة وهي اللغة التي تتمكن أجهزة الحواسيب فقط من فهمها، ويتم تمثيل هذه البرامج بالنظام الثنائي (عبارة عن مجموعة 0 و1 تفهم من طرف الآلة/ الحاسوب) ، وتُعتبر عملية كتابة هذه البرامج أمراً معقداً للغاية على المُبرمجين، كما تختلف لغة الآلة من جهاز حاسوبٍ لآخر. في حواسيب الجيل الأول كان المطورون يعتمدون على لغة الآلة (أي سلسلة من 0 و1 وهذا ما جعل البرمجة أمرا معقدا للغاية، ومتاحا لفئة معينة فقط.
  - **لغة التجميع (منخفضة المستوى)**: هي تطوير وتبسيط للغة الآلة وتُعتبر لغة أسهل نسبياً من لغة الآلة؛ وذلك لاحتوائها على بعض مفردات اللغة الإنجليزية، مما يجعل قراءة برامجها وفهمها أسهل مقارنةً ببرامج لغة الآلة، وتعمل برامج هذا المستوى من لغات البرمجة بمثابة مُترجم يعمل على تحويل برامج اللغات العالية المُستوى التي يكتبها الإنسان إلى لغة الآلة التي تفهمها الأجهزة،
  - **اللغات الراقية (عالية المستوى)**: هي أقرب للغة البشر مثل (Pascal, C, Cobol ;...). وهي اللغات التي تُعنى بتطوير البرامج والتطبيقات المُختلفة التي يتعامل معها المُستخدِم يومياً، تعمل على بيئات رسومية وتتميز بالسهولة والقوة. لكتابة الأوامر مثل: إذا كان If، اقرأ Read، اطبع Print (مع ذكر الجملة المطلوبة مباشرة وهذا ما جعل هذه اللغات أبسط كما أن التعامل المباشر مع الأماكن في الذاكرة صار ضمنيا). توفر لغات البرمجة المختارة مجموعة من الأمور الأساسية للاستناد إليها أثناء عملية تكوين البرنامج ومجموعة من القواعد التي تمكن من التعامل مع معلومات وتنظيمها بغرض أداء العمل المطلوب تتمثل هذه الأسس والقواعد بصفة عامة في:
    - المعلومات وتخزينها.
    - الأوامر وتنظيم سيرها.
    - التصميم الخاص.

3. البرامج التطبيقية/المساعدة

- **البرامج المساعدة:** هي البرامج التي تقوم بوظيفة معينة مساندة أو مرافقة لنظام التشغيل وموجودة عند تثبيته وعلى الغالب تكون بسيطة: كالساعة والتقويم ودفتر الملاحظات والآلة الحاسبة. من وظائفها أيضا:
  - تشخيص المشاكل المتعلقة بالأقراص.
  - إعادة بناء القرص واستعادة بياناته.
  - ضغط الملفات.
  - تسريع أداء الجهاز.
  - حفظ وتأمين الملفات.
- **البرامج التطبيقية:** هي نوع من البرامج التي يتم استخدامها بعد تحميلها على نظام التشغيل (أي ليست موجودة ضمنيا)، وهذه البرامج مثل: برامج معالجة النصوص، قواعد البيانات، تطبيقات الوسائط المتعددة، قواعد البيانات، وجداول البيانات.
- تنقسم البرامج التطبيقية إلى نوعين:
  - **تطبيقات مفتوحة المصدر:** وهي تطبيقات مجانية يمكن للمستخدم بأن يقوم بالتعديل عليها ونسخها ومشاركتها مثل متصفح الفاير فوكس.
  - **البرامج والتطبيقات الخاصة أو مغلقة المصدر:** وهذه البرامج يمكن أن تكون مجانية أو مدفوعة، لكن لا يمكن للمستخدم التعديل عليها أو نسخها ومشاركتها، مثل الفوتوشوب، الإنترنت إكسبلورر، والآيتونز.

4. دور المكونات البرمجية في عمل الحاسوب

- عند تشغيل الحاسوب، يقوم نظام التشغيل بتفحص أجهزة وملحقات الآلة مثل الذاكرة المركزية، لوحة المفاتيح، الفأرة، قارئ القرص، المروحة، .... الخ. إذا كانت الآلة غير جاهزة للعمل يظهر نظام التشغيل معلومة للمستخدم تبين نوع الخلل عن طريق رسالة مكتوبة على الشاشة أو عن طريق إشارة صوتية (Bip).
- بعد التأكد من مكونات الآلة، يقوم نظام التشغيل بشحن برنامج التشغيل من الذاكرة الميتة والذي بدوره يشغل برنامج التشغيل والذي يسمح باستعمال باقي برامج ومكونات نظام التشغيل الضرورية في الذاكرة الحية حتى يمكنه التفاعل مع المستعمل وأوامره.
- ينظم طريقة حفظ الملفات على القرص
- ينقسم اسم الملف إلى جزأين تفصل بينهما نقطة، جزء يمثل اسم الملف وجزء يرمز للبرنامج أو التطبيق الذي يعلج هذا النوع من الملفات، مثل:
  - Rapport.doc الملف: rapport يعالجه البرنامج التطبيقي Word
  - Rapport.xls الملف: rapport يعالجه البرنامج التطبيقيExcel

- ينقسم اسم الملف إلى جزأين تفصل بينهما نقطة، جزء يمثل اسم الملف وجزء يرمز للبرنامج أو التطبيق الذي يعلج هذا النوع من الملفات، مثل:
  - Rapport.doc الملف: rapport يعالجه البرنامج التطبيقي Word
  - Rapport.xls الملف: rapport يعالجه البرنامج التطبيقيExcel
  - Image.bmp الملف: Image صورة من نوع bmp يعالجه تطبيق معالج للصور، ...إلخ.

وسيتم التفصيل أكثر في هذه النقطة في الوحدة 12 المجلدات والملفات.

- عندما يطلب المستخدم فتح ملف ما (مثلا ينقر مرتين بالفأرة على الملف Rapport.doc)، يقوم نظام التشغيل بما يلي:
  - يبحث عن مكان تواجد هذا الملف في الذاكرة الثانوية (القرص الصلب) وعدد أحرفه،
  - يقوم بشحن الملف في مكان فارغ في الذاكرة الحية (RAM).
  - يبحث في قاعدة معلوماته عن التطبيق الذي يعالج هذا النوع من الملفات (في مثالنا .doc)، فيجد التطبيق (اسمه وعنوانه وعدد أحرفه)،
  - يقوم بشحن التطبيق في مكان فارغ في الذاكرة الحية، بعدها يشغل التطبيق مقدما له عنوان الملف.