

● إعداد : غزلان

شهد نور اليقين،

باشا أميمة :

اشراف : د لطرش

a. مقدمة

المبحث الاول: ماهية الحوكمة

مطلب الاول : مفهوم الحوكمة

مطلب الثاني: دوافع ظهور الحوكمة

مطلب الثالث: نظرية تاريخية للحوكمة

مطلب رابع: أهمية حوكمة

مطلب خامس: مبادئ حوكمة

المبحث الثاني: ماهية مسؤولية الاجتماعية

مطلب الاول: مفهوم مسؤولية الاجتماعية

مطلب الثاني: اصول مسؤولية الاجتماعية

مطلب الثالث: أهمية مسؤولية الاجتماعية

المبحث الثالث: محاور الاساسية التي تشملها بنود مواصفة المسؤولية الاجتماعية

مطلب الاول: محاور الاساسية التي تشملها بنود مواصفة المسؤولية الاجتماعية

مطلب الثاني: اهداف مسؤولية الاجتماعية

مطلب الثالث: واقع وعراقيل تطبيق مواصفة الايزو 2600 في المؤسسات لاقصادية

مطلب رابع: اسباب ضعف ممارسة المسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الاقتصادية

المبحث رابع: علاقة بين حوكمة ومسؤولية الاجتماعية

مبحث الاول: اوجه تشابه

مبحث الثاني: اوجه اخلاف

مطلب الخامس: دراسة حال

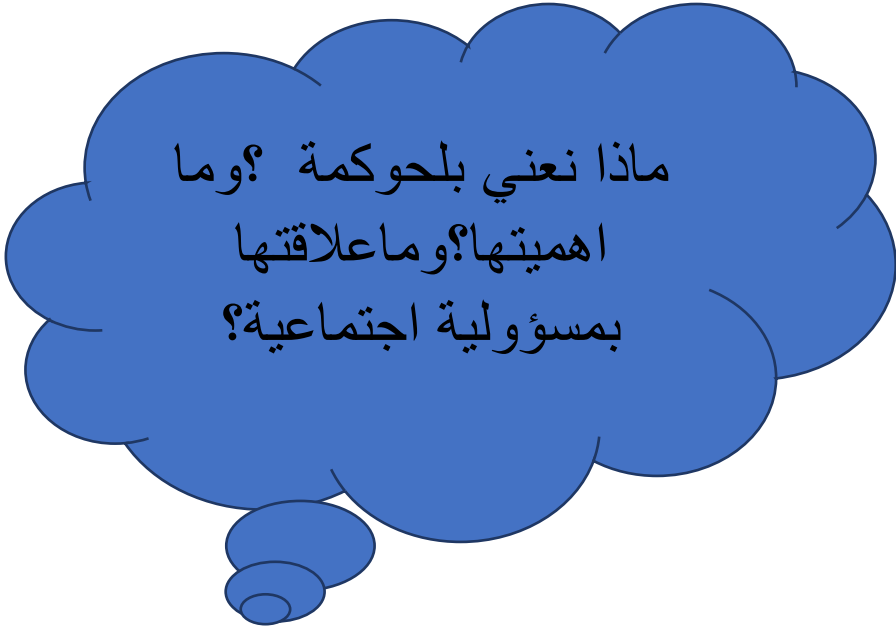
خاتمة

● المقدمة

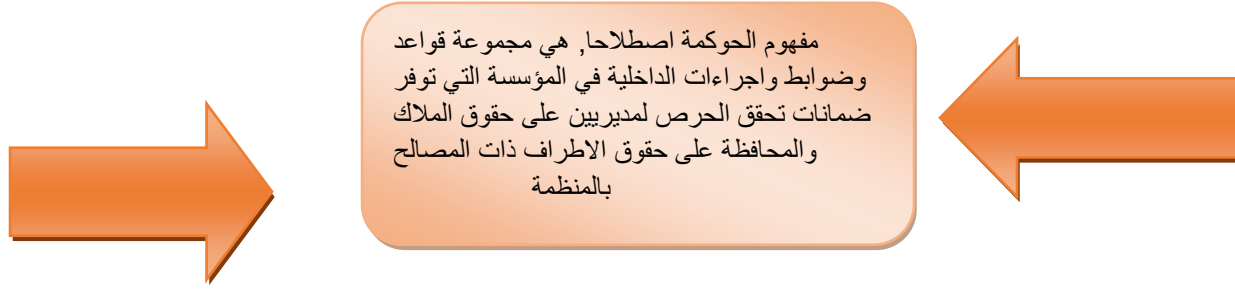
تعد الحوكمة من الموضوعات المهمة لجميع الادارات المحلية والعالمية في عصرنا حاضر ، ان الازمات المالية التي عانى بسببها الاقتصاد العالمي وضعت مفهوم حوكمة ادارة ضمن الاوليات وتركز انظمة وقوانين الحوكمة في العالم على حد من استخدام السلطة الادارية في غير مصالح مساهمين وتعمل على تفعيل اداء مجالس ادارة ، كذلك تعزيز الرقابة داخلية ومتابعة تنفيذ

الاستراتيجيات وتحديد الادوار والصلاحيات لكل من المساهمين ،ومجلس
الادارة، والادارة التنفيذية ، واصحاب مصالح، علاوة على تأكيد اهمية الشافية
والافصاح .ان مفهوم حوكمة هي مجموعة ممارسات تنظيمية وادارية تضبط
العلاقة بين اصحاب المصالح المختلف بمن فيهم متلقو الخدمة

الاشكالية



ماذا نعني بلحكمة؟ وما
اهميتها؟ وما علاقتها
بمسؤولية اجتماعية؟



● مفهوم لغوي للحوكمة

يعني عملية تحكم والسيطرة من خلال قواعد والاسس للضبط بغرض تحقيق الرشد

دوافع ظهور الحوكمة

❖ تقويم اداء الادارة العليا بالمنشآت وتعزيز المسالة

للمنشآت بما يضم تحقيق الاهداف العامة المنشاة ومساهمتها

مراجعة وتعديل القوانين الحاكمة لاداء المنشآت بحيث تتحول مسؤولية الرقابة الى كل مجلس والمساهمين المسؤولين في الجمعية العمومية

دوافع مساهمة العاملين وغيرهم من اطراف المصلحة في نجاح اداء المنشاة لتحقيق الاهداف على مدى طويل

نظرية تاريخية للحوكمة

مرحلة كساد 1932 بدء الاعتراف بعمق
الفجوة بين الادارة والملاك

تزايد اهتمام بحوكمة مع بداية التسعينات للقرن
العشرين

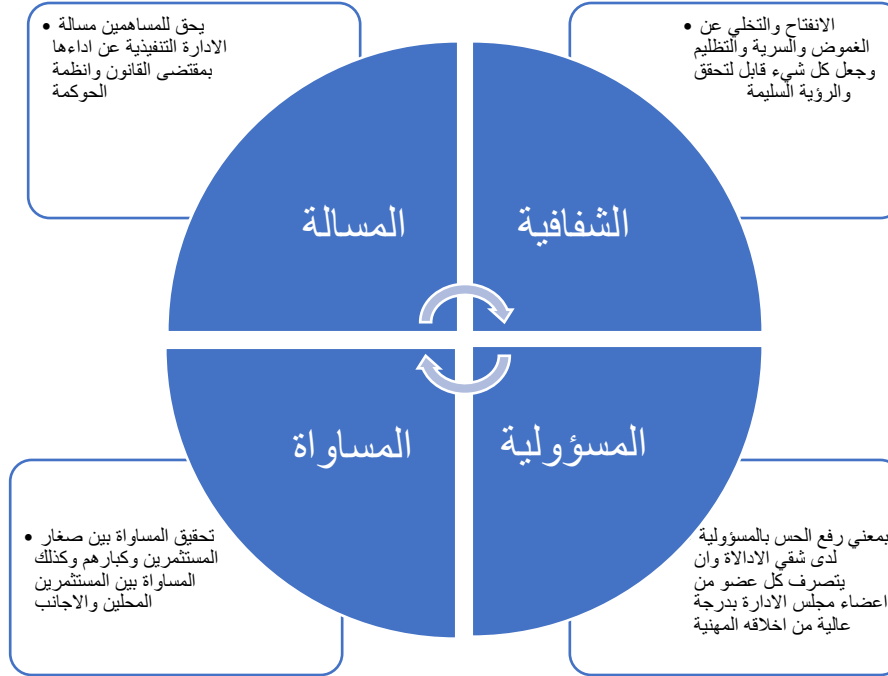
مرحلة ظهور نظرية
الوكالة وضبط
العلاقات
1976/1990

مرحلة اتأكد على حتمية
2001/2004 حوكمة

اصدرت منظمة
الاقتصادية OECD التعاون
والتنمية

مرحلة بدء ظهور الاصلاح
للحوكمة 1996/2000

مبادئ الحوكمة



اهداف وفوائد الحوكمة

تسهيل حوكمة
عملية الرقابة على
مؤسسات تطبيق
الشفافية

- اعادة تعريف دور الدولة في ادارة المصالح العامة

اصبحت الحوكمة من
الموضوعات الهامة في
كافة ادارة

- تشجيع السياسات وبرامج جديدة للشركة داخل الدولة

- تقليل الحوكمة من تبذير ومن كلفة راس المال على مؤسسات الحوكمة

اهمية الحوكمة

تعزيز الشافية
والمساءلة

تحقيق
المصلحة
العامّة

مفهوم مسؤولية الاجتماعية في ادارة الاعمال

المن يرى كارول ان مسؤولية الاجتماعية الكلية للمنظمة تشمل على مستويات الاربعة تبدا بكفاءة الاداء الاقتصادي , فيجب ان تعمل المنظمة على انتاج السلع والخدمات بفعالية ونجاح وان تسعى لتحقيق مستويات الارباح المطلوبة , ويجب ان يتم ذلك في ضوء الالتزام بالقوانين و التشريعات التي تعمل المنظمة في ظلها والذي تعد المستوى الثاني للمسؤولية الاجتماعية , ويمثل المستوى الثالث اهتمام المنظمة بمسؤولياتها الاخلاقية تجاه المجتمع الذي تعمل فيه , اذا يجب مراعاة العدالة والامانة في معاملاتها مع العاملين بها والمتعاملين معها اما المسؤوليات بالتطوعية التقديرية فهي تمثل المستوى الرابع وتسمى ايضا المسؤولية الخيرة وهي تعني مدى شعور وتقدير المنظمة لمتطلبات والعمل على مشاركة فيها

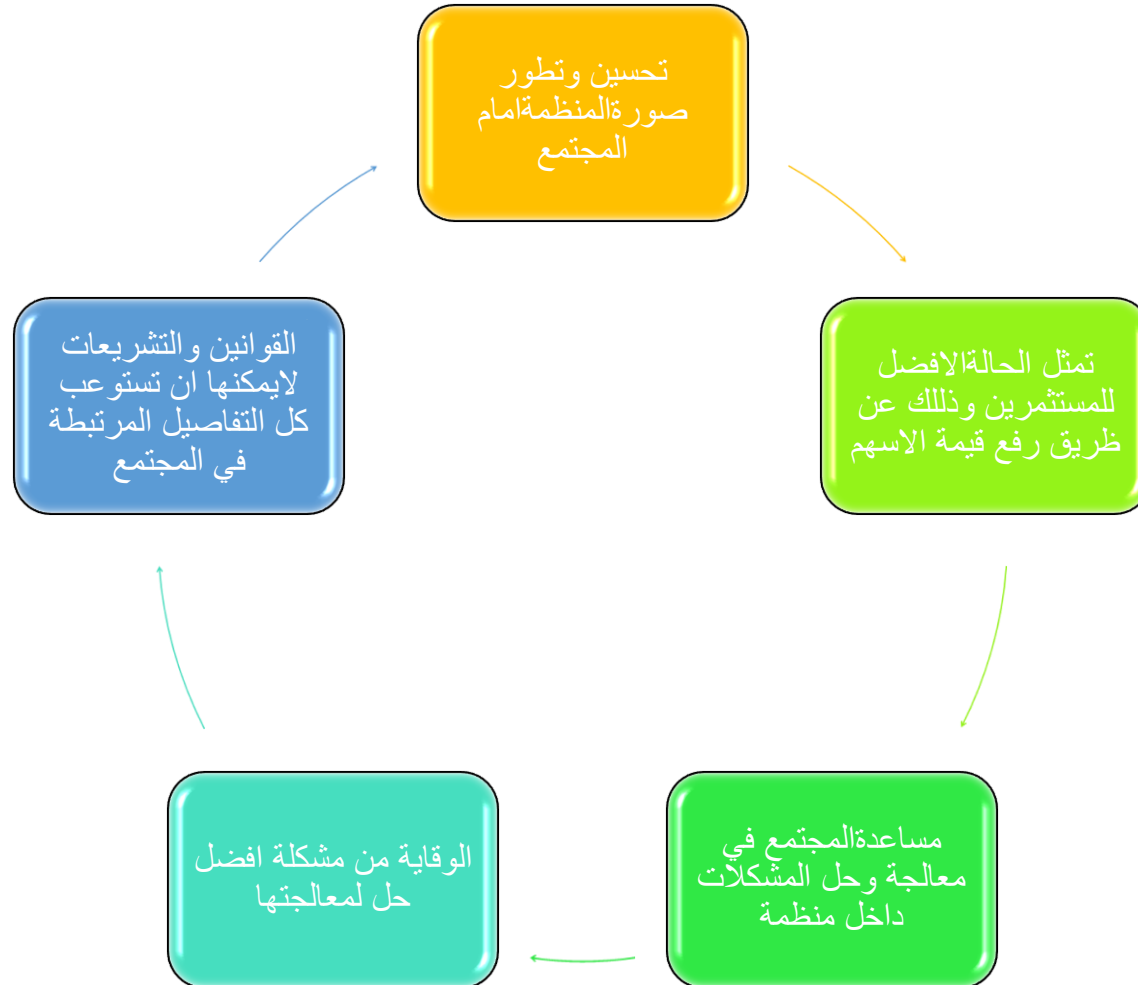
ويرى كل من الغالبي والعامري ان مسؤولية الاجتماعية هي عقد بين المنظمة والمجتمع تلتزم بموجبه المنظمة تحقيق رضا المجتمع و مصلحته وينظر اليها عاى انها التزام من قبل المنظمة تجاه المجتمع الذي يعيش فيه , كما ينظر ان مسؤولية الاجتماعية بانها مجموعة من اجراءات والقرارات التي تتخذها المنظمة للوصول الى الاهداف معينة والقيم ساءة داخل المجتمع

اصول المسؤولية الاجتماعية

ظهرت ثورة الصناعية بالرغم من هذا مصطلح لم يستعمل صراحة في ذلك الوقت حيث سادة افكار تعتبر ان للمنظمة التزامات اجتماعية حيث يجب ادائها , كما كان التركيز لى جانب المسيرين ورجال الاعمال ومسؤولياتهم الاجتماعية

1. وبدا المفهوم الاصطلاحي يتبلور تدريجيا في العشرينات من القرن الماضي من خلال مجموعة من مسيرين الذين عبرو صراحة على اهمية الموضوع هؤلاء قادة ممن يساهمون في الاعمال الخيرية ايدوا فكرة انا منظمات الاعمال عليها مساهمة في تحسين المستوى الاجتماعي , ثم اصبحت المسؤولية الاجتماعية حديثة الراي لعام بداء من السنوات الثلاثينات من القرن العشرين نتيجة الازمة المالية العامة
2. وفي سنة 1953 اصدر هاورد باون كتابه المسؤولية الاجتماعية رجال الاعمال و مع نهاية القرن العشرين ومع التطور السريع لمنظمات الاعمال وكذلك التمييز بين الملكية والادارة تتم الانتشار وتبني هذا المفهوم على النطاق الواسع
3. وفي الفترة ما بين التسعينات والسبعينات من القرن العشرين ظهرت التحركات الاجتماعية وتميزت فترة التسعينات من الكثير من الازمات لكبريات الشركات العالمية مما اثار اهتمام الحكومات ووسائل الاعلام وتزايد الاهتمام بموضوعيات اخلاقيات الاعمال والتنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية
4. يعتبر الميثاق العالمي من المبادرات الاولى في مجال المسؤولية الاجتماعية حيث وضع الاقتراح الاول لميثاق العالمي للمسؤولية الاجتماعية من قبل الامين العام للولايات المتحدة الامريكية في 1999 و اطلق الميثاق في مرحلته النهائية في مقر الامم المتحدة في سنة 2000

اهمية مسؤولية الاجتماعية



محاور الاساسية التي تشملها بنود مواصفة المسؤولية الاجتماعية



❖ اهداف مواصفة المسؤولية الاجتماعية ايزو 26000 في المؤسسات



الاقتصادية

❖ على مستوى اداء المؤسسات تجاه المجتمع

- ❖ مساعدة المؤسسات في مخاطبة مسؤوليتها الاجتماعية
- ❖ توفير التوجيهات من المسؤولية الاجتماعية قابلة للتطبيق

- ❖ التوافق مع الاتفاقات و المبادرات المتعلقة بمسؤولية الاجتماعية للشركات
- ❖ على مستوى لاداء البيئي والدور التنموي
- ❖ جعل من الممارسات العلمية للمسؤولية الاجتماعية اداة لتحقيق التنمية المستدامة والحفاظ لى الانسان والحيوان والبيئة
- ❖ اعتبار كل القضايا التنمية كمكون اصيل لمواصفة المسؤولية الاجتماعي
- ❖ مفاهيم وممارسات المسؤولية الاجتماعية من خلال دمجها في البرامج التنموية و التعليمية
- ❖ على مستوى علاقة المؤسسات باصحاب المصلحة
- ❖ تحسين العلاقة بين المؤسسة وباقي اصحاب المصلحة المتعاونين معها وذلك من خلال خلق حوار بين مشترك بين الطرفين
- ❖ الالتزام بحقوق كل من العاملين والمستهلكين والموردين, وتحسينها بشكل مستمر
- ❖ عدم اهمال حق المجتمع في استفادته من مزايا تمنحها المؤسسة الاقتصادية

واقع وعراقيل تطبيق مواصفة الايزو 26000 في مؤسسات الاقتصادية

دراسة التطبيقية : من اجل قياس
نظرية الواقعة حال ، ودراسة واقع
ممارسة المسؤولية الاجتماعية

نتائج الدراسة تطبيقية

❖ اسباب ضعف ممارسة مسؤولية الاجتماعية في المؤسسات الاقتصادية ❖

- ❖ اولاً. غياب الاطار التنظيمي والقانوني لبرامج المسؤولية الاجتماعية
- ❖ ثانياً. ضعف في القوانين المتعلقة بالعمل ومكافحة الفساد
- ❖ ثالثاً. تناقص ثقافة العمل الخيري لدى المؤسسات الاقتصادية
- ❖ رابعاً. غياب لاري استراتيجية في مجال المسؤولية الاجتماعية
- ❖ خامساً. ضعف لاداء تجاه اصحاب مصالح
- ❖ سادساً. غياب الدور الاعلامي

علاقة حوكمة بالمسؤولية الاجتماعية

- 1) حث الشركات على مزيد من دعم ورعاية العمل الاجتماعي وتسيير اموره نظاميا وماديا وادراج المسؤولية الاجتماعية ضمن دليل الحوكمة
- 2) تكثيف الدورات والبرامج التدريبية بين شركات لتنمية قدراتها في مجال حوكمة شركات والمسؤولية الاجتماعية
- 3) الاهتمام بالبرامج التي تجمع بين مسؤولية الاجتماعية الاخلاقية وبين البرامج المنتجة والداعمة للبناء الاسري في مجتمع
- 4) تشجيع قطاع الخاص والمؤسسات الاهلية على المساهمة بفعالية وجدية في دعم برامج المسؤولية الاجتماعية وحوكمة الشركات ،واعطاء الاولوية في الفرص والعقود للشركات ذات برامج الاجتماعية
- 5) اجراء مزيد من الابحاث والدراسات حول مسؤولية الاجتماعية وتحرير مصطلح ومايرتبط بمسؤولية الاجتماعية من نظريات وعلاقتها بضرورة تطبيق الحوكمة
- 6) التعاون وتنسيق بين كافة الجهات ذات العلاقة بدعم المسؤولية الاجتماعية داخل الدولة الواحدة وبين الدولة الواحدة وبين الدول بعضها البعض وخصوصا التقارب الخاص في بيئاتها الاجتماعية

خاتمة

من خلال بحثنا نستخلص مايلي: ان تطور اساليب تسيير المؤسسات التي تعرف نجاح في تحقيق أهداف أصحاب المصالح سواء كانوا مسيرين، عمال، مساهمين أو أي طرف آخر له علاقة بهذه المؤسسات، أصبح من الضروري تطبيق مبادئ حوكمة المؤسسات لتحقيق أهداف المجتمع الذي تنتمي إليه جميع الأطراف التي لها مصالح في استمرارية هذه المؤسسات، ومن هذا المنطلق تظهر العلاقة القوية بين المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وحكومة المؤسسات من خلال تطوير أهدافها لتشمل تلبية حاجات المجتمع وأصحاب المصالح معا. ونظرا لأهميتها. حوكمة المؤسسات في تحقيق أهداف جميع الأطراف ذات الصلة بالمؤسسة وتحقيق المسؤولية الاجتماعية التي يجب أن تتحملها، هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على حوكمة المؤسسات وأهم مبادئها، وكذلك التعرف على المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة وأبعادها، كما سيتم تسليط الضوء على العلاقة بين حوكمة المؤسسات والمسؤولية الاجتماعية لها.