

### **TD 3 Circuit d'information 1**

#### **Exercice 01 :**

Etablir le circuit d'information d'une entreprise commerciale depuis la réponse d'un appel d'offre jusqu'à la facturation du produit.

#### **Etapes :**

1. Envoi des tarifs par le service commercial aux clients,
2. Envoi de Bon de commande par les clients au service commercial,
3. Acceptation du bon de commande des clients acceptés par le service commercial aux services : comptable et livraison,
4. Envoi de Bon de livraison des produits par le service de livraison aux clients et au service comptable,
5. Envoi de la Facture par le service comptable aux clients.

#### **Exercice 02 :**

Pour récupérer une copie du certificat de travail, l'employé se rapproche du service du personnel pour déposer une demande qui contient ses informations personnelles. L'employé au service personnel fait une vérification dans les dossiers des employés. Si aucune erreur n'est présente, elle prépare une copie du certificat de travail et l'envie au doyen de la faculté pour signature. Après sa récupération, le certificat est remis à l'employé concerné. Si une erreur est détectée, une réponse est rédigée par l'employé du service du personnel et remise à l'employé concerné pour qu'il puisse entamer une procédure de correction des données du dossier.

**Question :** Etablir le circuit d'information de ce système.

#### **Exercice 03 :**

Quelque temps après son ouverture, le restaurant la **patate dorée** ne cesse de gagner en popularité, de sorte que le gestionnaire de l'établissement, veut réviser son processus de gestion des commandes. Après avoir défini les activités du processus, il doit modéliser le système d'information de ce processus. De plus le gérant du restaurant aimerait que le système d'information puisse également comptabiliser les ventes et supporter la gestion de l'inventaire, sous forme de rapports de gestion.

Les activités du processus sont décrites comme suit :

- Le client effectue une commande qui est transmise à la cuisine sous la forme d'un bon de commande.
- Une facture est ensuite remise au client.
- Le gestionnaire reçoit des rapports quotidiens sur les produits vendus ainsi que sur l'inventaire.
- **Question :** À partir des activités du processus qui ont été identifiées, établir le circuit d'information de ce système.