

---

جامعة أم البواقي



كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

---

المقياس: بحوث العمليات 02

---

# بحوث العمليات



---

الاستاذة: دالي سعيدة

رقم الهاتف: 07 96 12 91 89

البريد الإلكتروني: [saida.dali90@yahoo.fr](mailto:saida.dali90@yahoo.fr)

---

المقياس مبرمج بحضور الأستاذ

يوم الاحد

التوقيت: 09:30 الى غاية 11:00 حصة المحاضرة

11.00 الى غاية 12:30 حصة الاعمال الموجهة

القاعة رقم 6

الوحدة التعليمية: الوحدة الأساسية 6

الرصيد: 6

المعامل: 2

---

## الجمهور المستهدف:



موجه لطلبة العلوم الاقتصادية و علوم التسيير  
تخصص الاقتصاد الكمي و التسيير الاداري

## المهارات او المعارف الواجب توفرها في الطالب قبل أن يقوم بدراسة المقياس

يجب على الطالب أن يكون على دراية سابقة بنظرية الاحتمالات، والإحصاء الرياضي  
والرياضيات I والرياضات II، وكل ما يتعلق بالمتغيرات العشوائية وخصائصها، وخصوصا المصفوفات،  
والبرمجة الخطية

## الهدف المقياس

يهدف هذا المقياس إلى تعريف الطلبة بمختلف التقنيات الارشادية التي تستخدمها بحوث العمليات لحل  
المشكلات الخاصة بالمؤسسات أي تعريف الطلبة على مختلف الاساليب الكمية في الادارة و كيفية  
إستخدامها في معالجة المشاكل الادارية و الانتاجية و الصناعية.

## المهارات أو المعارف التي يتحصل عليها الطالب بعد دراسة المقياس

بانتهاء هذا المقياس يكون الطالب قادرا على:

1. معرفة كيفية اتخاذ القرارات الادارية السليمة
2. حل المشاكل الادارية بشكل سليم
3. تسيير الانتاج والتصنيع بكفاءة أكبر
4. التحكم في النماذج الكمية في التسيير الاداري

## وصف الدرس:

بحوث العمليات هي بحوث تهتم بالاختيار العلمي لأفضل تصميم و تشغيل لأنظمة (الانسان، الآلات)  
في ظروف تتطلب تخصيصا للموارد المحدودة ، وبحوث العمليات تعتمد على المنهج العلمي ، و استخدام  
النماذج الرياضية للوصول للحل الأمثل و القرارات الإدارية السليمة، وبحوث العمليات تعتمد على  
استخدام الحاسب الالي نتيجة تعقد النماذج الرياضية، و كثرة البيانات، و تعدد العمليات الحسابية  
المطلوبة آدؤها قبل الوصول للحل.

## برنامج المقياس:

### الفصل الأول: نظرية خطوط الانتظار

- ماهية وتطبيق نظرية خطوط الانتظار
- النماذج الرياضية لنظرية خطوط الانتظار

### الفصل الثاني: نماذج تسيير المخزون

- عموميا حول مشاكل تسيير المخزون
- النماذج التحديدية
- النماذج الاحتمالية

### الفصل الثالث: نظرية الألعاب

- تصنيف الألعاب
- خوارزمية تحويل الألعاب: شخصين مع مجموع صفري
- تحويل اللعبة الى نموذج برمجة خطية

### الفصل الرابع: المحاكاة

- عموميا حول المحاكاة
- المحاكاة في حالة اليقين
- المحاكاة العشوائية الاحتمالية
- عموميا حول مشاكل تسيير المخزون

## طريقة التقييم

- الامتحانات الجزئية بنسبة 40%
- الامتحانات المستمرة بمعامل 60%
- حيث تقيم هذه الأخيرة بإجراء امتحاني أعمال موجهة مع ضبط نقطة المشاركة والمواظبة
- كما تحسب مع نقطة الامتحان الاستدراكي

## قائمة المراجع:

1. عادل حسن، التنظيم الصناعي وإدارة الإنتاج، بيروت، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، سنة 1976.
2. علي الشرفاوي، إدارة المشتريات و المخازن، جامعة الإسكندرية، المكتب العربي الحديث.
3. علي كساب، استخدام بحوث العمليات في الإنتاج الصناعي، الامثلية في الإنتاج، رسالة ماجستير، جامعة الجزائر، 1988.
4. أحمد نورة، المحاسبة الإدارية وبحوث العمليات، بيروت، دار النهضة العربية للطباعة والنشر.
5. سليمان محمد مرجان، بحوث العمليات، طرابلس، دار الكتب الوطنية بن غازي، ليبيا، سنة 2002.
6. السعدي رجال، بحوث العمليات، دار رجزو، 2004.

## ملاحظة

قبل الخوض في الدرس يجب المرور بمراجعة مكتسبات الطلبة فيما يخص الرياضيات بالأخص المصفوفات وكذلك نظرية الاحتمالات والتوزيعات الاحتمالية، من خلال اجراء اختبار بسيط لتسهيل الحكم على المكتسبات القبلية للطالب.