

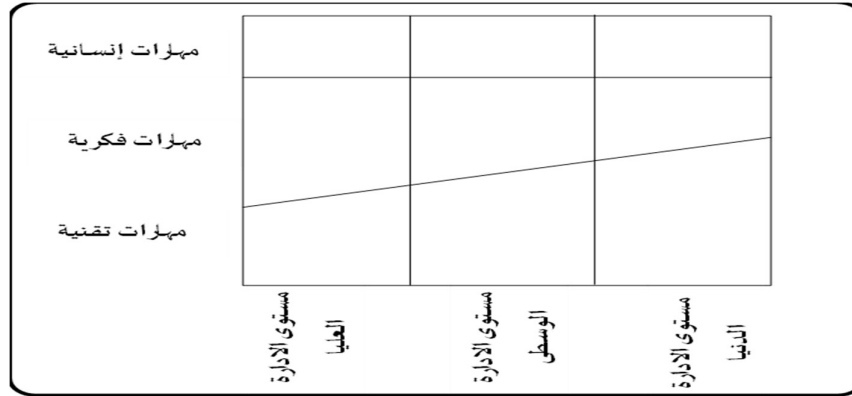


يوم : 2023/01/18

التصحيح النموذجي لامتحان الدورة العادية في مقياس تسيير المؤسسة

الجواب الأول: (4 نقاط)

شرح الشكل الموالي مع وضع العنوان المناسب له :



- العنوان المناسب: اختلاف مهارات المسير في كل مستوى من المستويات الإدارية (01ن)
- الشرح :
 - المهارات التقنية **Technical skills**: وهي أكثر أهمية في مستوى الادارة الدنيا. (01ن)
 - المهارات الانسانية **Human or Interpersonal Skills**: تعتبر هذه المهارات ضرورية لكل مسير وفي أي موقع تنظيمي أو مستوى إداري، إذن هي مطلوبة في المستويات الإدارية الثلاثة. (01ن)
 - المهارات الفكرية **Conceptual skills**: تعتبر هذه المهارات من أكثر المهارات المطلوبة لدى الإدارة العليا (01ن)

الجواب الثاني: (10 نقاط)

- يعتبر تسيير الوظائف كأحد الأبعاد الأساسية التي يهتم بها التسيير، لأن المسير عليه التركيز على الوظائف الأساسية وينسق بينها من أجل أن يخلق قيمة (01ن)، وعليه كذلك أن يحدد الوظائف الداعمة. (01ن)
- أنواع القرارات حسب **I. Ansoff** هي: قرارات استراتيجية، قرارات تكتيكية أو إدارية، قرارات عملياتية. (1ن لكل نوع)

- المقصود بالمسؤولية الاجتماعية حسب **Caroll** : تشمل المسؤولية الاجتماعية للأعمال التوقعات الاقتصادية والقانونية والأخلاقية والخيرية التي يحكم بها المجتمع على المؤسسة في وقت معين. (01ن)

- أهمية الرقابة في المؤسسة تتمثل في: (0.5ن لكل عبارة) لابد من ذكر 4 عبارات.
 - عملية قياس الأداء؛
 - اتخاذ الاجراءات اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة؛
 - تضمن أن النتائج تتوافق مع التوقعات؛
 - تعتبر أساسا قويا للأداء عندما تتم بشكل جيد؛
 - تمنع حدوث الاخطاء؛
 - التأكد من حسن سير العمل؛
 - الرقابة هي واحدة من وظائف التسيير الأربعة.

- أهم إسهامات مدرسة صنع القرار في تطور تسيير المؤسسة هي : يعتبر **اتخاذ القرار جوهر العملية التسييرية** ويعتبر **المسير عون لاتخاذ القرار** ، لا يوجد **حل أمثل** وإنما يوجد **حل مرضي** أي رشادة محدودة وليست مطلقة (01ن لكل مصطلح)

الجواب الثالث: دراسة حالة (06 نقاط)

- نوع الهيكل التنظيمي المتبع من قبل شركة كليلز في البداية هو هيكل تنظيمي وظيفي ومن سلبياته عليها:
 - إبطاء عملية تطوير المنتج؛ صعوبة و إبطاء عمليات الإتصال بين الوظائف المتداخلة؛ تأخر طرح سيارة جديدة.(1.5ن لنوع الهيكل، 0.5ن لكل عبارة)
- أسلوب التخطيط الذي استخدمته للخروج من أزمته هو **المقارنة المرجعية لأنها اتبعت الشركة الرائدة في السوق (02ن)**
- نوع الهيكل التنظيمي الجديد لشركة كليلز وكان سببا في نجاحها هو : **هيكل فريق العمل (01ن)**

عن أستاذة المقياس / ف. يحيايوي