



جامعة القادسيه هسبرج أوم البراني



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية ليسانس ل.م.د

قسم: المالية و المحاسبة

التصحيح النموذجي لامتحان السداسي الثالث في مقياس تسيير المؤسسة

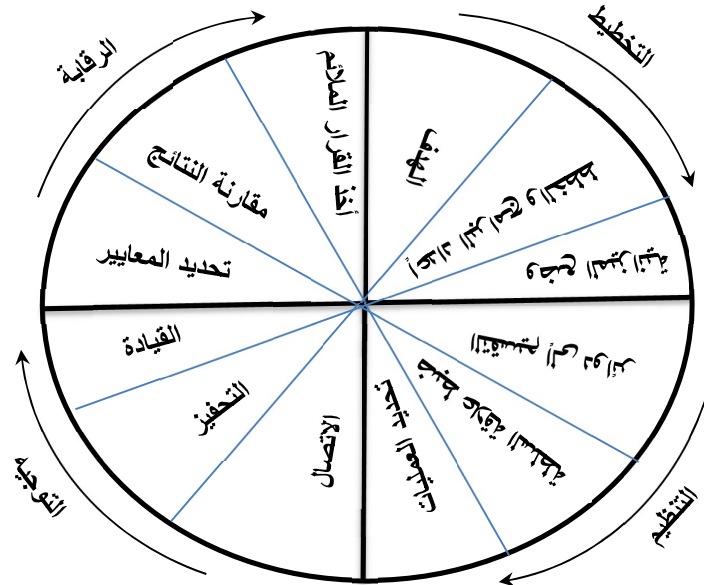
يوم: 2019/01/14

المدة: ساعة ونصف

الأجوبة:

الجزء الأول (12ن):

- ✓ يرى Mintzberg أن المسير يعرف من خلال ممارسة عدة أدوار مختلفة لكي يكون ذو فعالية في الهيكل التنظيمي، حيث يعتبر تخصص المسير المعيار الأساسي الذي يحدد الدور الذي يجب عليه تأديته. مثل مسؤول الإنتاج مثلا: يعتمد على الأدوار التقريرية، ومسؤول المبيعات يعتمد على الأدوار التفاعلية. (02ن)
- ✓ لقد ظهرت المدرسة الكمية بعد الحرب العالمية الثانية ولكنها فشلت بمجرد ظهورها ، لأنها ترى أن تحقيق الكفاءة الإنتاجية يكون باتباع الأساليب الرياضية فقط مثل: خطوط الإنتظار، شجرة القرار الخ.... ولكن الواقع عكس ذلك فهناك من المشاكل نحتاج في حلها إلى الإعتدال على وسائل غير كمية مثل مثلا: ذكاء المسي، فطنته، فن التأثير الخ..... ومنه ما جاءت به هذه المدرسة يتنافى و مفهوم التسيير الذي يجمع بين العلم و الفن في أن واحد، أي انها ركزت على الجانب العلمي فقط. (03ن)
- ✓ ترتبط وظائف التسيير مع بعضها البعض و تتداخل لتشكل ما يعرف بعجلة التسيير، والشكل الموالي يوضح ذلك: (04ن)



المقارنة في جدول بين القائد و المسير: (03ن)

هناك العديد من الفروقات لكننا سنركز على البعض منها وهي كما يلي : (0.5 ن) عن كل فرق.

المسير	القائد
يؤثر على جماعة العمل باستعمال السلطة الرسمية في تسيير شؤون المؤسسة.	يعتمد في تأثيره على الجماعة وعلى الإقناع.
يركز على النظام و القوانين.	يعتمد على الثقة، بعد النظر، يستخدم أسلوب زميل إلى زميل.
يركز على الحاضر ولا يحب المخاطرة	يركز على المستقبل و محب للتغيير

الجزء الثاني: أجوبة الحالات العملية (08ن)

✓ تسعى هذه الشركات العملاقة أن تحافظ على معارفها بإعطائهم أوقات راحة من جهة، من أجل الإبداع و المقدره على توليد الافكار الجديدة المتخصصة، خاصة أفرادها حاملو المعرفة الضمنية والأصيلة، ومن جهة أخرى توفير الجو الملائم لهم حتى يستطيعواخراج تلك المعارف الضمنية وقبول تقا سمها و تشاركها مع الآخرين، أي منع احتكار المعرفة و ما قد يؤثر سلبا على أدائهم و أداء المؤسسة ككل.(03ن)

✓ لا تتراجع أرباحه لأن بتطبيق المسؤولية الأخلاقية و الإجتماعية ستتحسن سمعة المؤسسة و صورتها في المجتمع و خاصة لدى الزبائن، مما سيساعدها في الحفاظ على زبائنها الحاليين وجذب زبائن جدد، و بالتالي تحقيق المردود المادي، بل على العكس تماما بتطبيقها سيتحقق الربح ضمنيا طالما أنها تعمل بالشكل الصحيح.(03ن)

✓ عملية ابتكار الحافلة تتم عبر عدة مستويات لأن: الإبتكار يتم عبر فترة من الزمن، كما نجد أن الكثير من المسيرين يفضلون التمسك بجملة من الإبتكارات البسيطة التدريجية على مستوى مختلف مراحل الإنتاج أو التوزيع بطريقة تسمح بالتميز و عدم مقدرة المنافسين على تقليده.(02ن)

عن أستاذة المقياس