



جامعة القادسيه



كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

السنة الثانية ليسانس ل.م.د

قسم: المالية و المحاسبة

امتحان السداسي الثالث في مقياس تسيير المؤسسة

يوم: 2019/01/14

المدة: ساعة ونصف

الجزء الأول: أسئلة نظرية (12ن)

يرى Mintzberg أن المسير يعرف من خلال ممارسة عدة أدوار مختلفة لكي يكون ذو فعالية في الهيكل التنظيمي، أذكر المعيار الأساسي الذي يحدد الدور الذي يجب عليه تأديته مع مثال على ذلك؟(02ن)

لماذا فشلت المدرسة الكمية بمجرد ظهورها؟ وما علاقة ذلك بمفهوم التسيير؟(03ن)
ترتبط وظائف التسيير فيما بينها وتتداخل لتشكّل ما يعرف بعجلة التسيير PODC، وضح ذلك بمخطط؟(04ن)

قارن في جدول بين القائد و المسير ؟(03ن)

الجزء الثاني: أسئلة حالات عملية (08ن)

بناء على ما درسته أجب عن أسئلة الحالات التالية في فقرة لا تزيد عن خمسة أسطر:

شركات عالمية تفكر في خفض أسبوع العمل فقط لأربعة أيام منهم Apple، Google، Microsoft وغيرها. ما أثر هذا القرار على هذه المؤسسات فيما يخص إدارة معارفها خاصة الضمنية منها؟(03ن)

رغم المشاكل و العقبات التي واجهها فيسبوك (Facebook) خلال الأشهر الماضية، وأبرزها فضيحة تسريب بيانات المستخدمين، إلا أن موقع التواصل الإجتماعي حقق أرباحاً أعلى من المتوقع (بلغت الأرباح 5.14 مليار دولار حسب نتائج الربع الثالث من عام 2018) ← إذا تم فرض عقوبات على فيسبوك بسبب هذه التسريبات و إلزامه بالمسؤولية الأخلاقية والإجتماعية في رأيك هل ستراجع أرباحه؟ يعني هل يتنافى تطبيق المسؤولية الإجتماعية مع تحقيق الربح؟ (03ن)

أطلقت شركة مرسيدس الألمانية حافلتها المنزلية الجديدة فاريو 1200 بمواصفات غير مسبوقة فهي منزل متنقل عالي الرفاهية، في رأيك هل تتم عملية ابتكار هذه الحافلة على مستوى واحد أم على مستويات مختلفة؟ مع التعليل. (02ن)

بالتوفيق للجميع
عن أستاذة المقياس