

السلسلة رقم 03 في مقياس جوث العمليات 02

تمرين رقم 04 :

هل بيع بالتجزئة عين شخص واحد ليماسب العملاء، إذا علمت أن وصول العملاء عشوائياً، حيث أن متوسط معدل الوصول هو 10 عميل لكل ساعة. أما دراسة عملية لتقديم الخدمة، وضح أن متوسط وقت الخدمة هو دقيقتين لكل عميل بإخراجه معياري ثابت $k=12$.

المطلوب: هل مبرر عمل التجزئة ^{يمكنه} أن يراجع هذه النتائج لتحديد ما إذا كان وضع محاسب ثاني سوف يحقق لنفع.

تمرين رقم 04 :

محتوى بنك تجاري على نائمه واحدة لتقديم الخدمة للعملاء، كان معدل الوصول إلى البنك يتبع توزيع بواسون. للاحتمالات بمعدل قدره 5 عملاء في الساعة. أما معدل تقديم الخدمة، ونظرًا لاستخدام الحاسب الآلي لتلك الاجراءات فإنه ثابت بمعدل 13 عميل في الساعة بإخراجه معياري قدره $k=2$.
المطلوب: تحليل خصائص حالة التشغيل.

تمرين رقم 05 :

في أحد البنوك العمومية بمدينة الجزائر يقوم دانتان من الموظفين بتسليم القروض للزبائن بمعدل 30 زبون في الساعة، إذا علمت أن معدل وصول الزبائن هو 40 زبون في الساعة بالمتوسط المطلوب: تحديد خصائص حالة التشغيل مع التحليل.

في مصنع انتاجي، يوجد مقرن رئيسي لتجهيز العمل بالعتاد والآلات المطلوبه - لايجاز
 عليهم، اذا كان معدل وصول الزبائن للمقرن هو 16 عميل بالساعة في المتوسط، وبطريقة عشوائية
 علما ان الخدمة تقدم لهم من قبل ائمين المقرن بعمل مه عامل بالساعة في المتوسط، فاذا علمت
 ان العامل يتقاضى اجر قدره 2 د/سا، كما يتقاضى ائمين المقرن اجر قدره 15 د/سا
 وان عدد ساعات العمل هو 8 ساعات
 المطلوب =

ايجاد تكاليف الوقت، المصانع المترتب عن انتظار العمل
 التكاليف الخاضعة للمطالبة لايجاز العمل.

في احد اندية تدريب هواة سائري السيارات، تولى مسؤول التدريب القيام بعمله
 بعمل 8 ساعات يوميا، ويهدف لتشجيع الهواة المشتركين في المسابقات اللاحقة - قرر المسؤول
 منح مكافئة لكل متدرب (مهد في الساعة) وقد كلف اثنان من اطسستجنيين لايواء سيارات
 التدريب لقاء اجر قدره 8 د في الساعة لكل منهما، علما ان كل مستخدم يستطيع تقديم
 الخدمة لـ 25 من الهواة بالساعة في المتوسط، وان معدل وصول الهواة كان 15
 هاءوا بالساعة في المتوسط.
 المطلوب =

تكاليف الوقت، المصانع المترتب عن انتظار الهواة.
 التكاليف الخاضعة للمطالبة لايجاز العمل.

مصنع للاسمنت يحتاج المادة الخام في انتاجه وهو يملك ساحات لعننا العرضه والتي تصل
 مبعده بهذه المادة، حيث تنتظر هذه الاجنحة - لمعدل 20 دقيقة - البدء بعملية - المعالجة
 وهذه الانتظار يكلف 50 د في الساعة. وقد قررت الشركة استئجار اجهزة
 اوتوماتيكية جديدة فكر عالية التبريق لتخفيض التكاليف. حيث سبب طرح تقريع كما ساحة
 في الساعة بمعدل 4 دقائق لكل ساحة. فاذا علمت ان معدل وصول الساعات
 هو 10 ساعات في الساعة. وان تكلفت الانتظار ستتخفض 5 د لكل ساحة
 المطلوب =

هل تقترح ان سبب عدم المصنع هذه الاجهزة الاوتوماتيكية الجديدة ام لا؟