

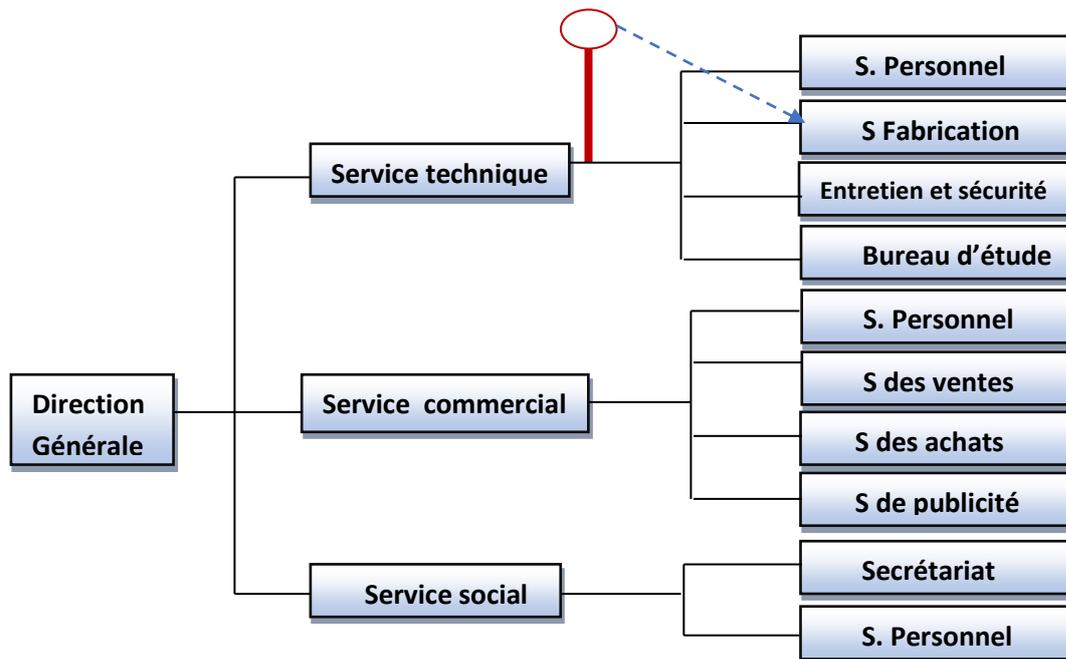
## Solution : TD Structures d'entreprise

### Exercice 01 :

#### Compléter le texte ci-dessous

1. Confrontées aux turbulences de l'environnement économique et technologique et à la mondialisation de la concurrence, les entreprises se réorganisent. Plus que jamais la question est : comment devenir plus **compétitive** ?
2. La structure d'une entreprise est représentée sous forme de **schéma**, il permet de faire apparaître : la répartition des **tâches** les différents **postes** et le niveau **hiérarchique** de chacun.
3. Chaque entreprise est amenée à se poser la question : quelle **structure** choisir ? Afin d'effectuer son choix, elle doit tenir compte de ses **activités**, de son histoire, de **sa taille**. Elle doit prendre en compte différents **critères**.
4. Il existe de nombreux types de structure, par exemple :
  - La structure **hiérarchique** où les ordres suivent la voie hiérarchique,
  - La structure **fonctionnelle** qui repose sur une spécialisation des fonctions,
  - La structure **hiérarchico-fonctionnelle** qui combine les deux précédentes,
  - La structure **divisionnelle** où le découpage est fait par activités, produits, marchés,
  - La structure **matricielle** qui combine les deux structures : **fonctionnelles** et **divisionnelle**
  - La structure **hiérarchique** repose sur le principe d'unicité de commandement : chaque salarié ne dépend que d'un seul chef. Elle a été directement calquée sur la hiérarchie militaire. Cette structure est simple, mais rigide.
  - La structure **fonctionnelle** préconisée par Taylor, défend au contraire le principe de **pluralité des supérieurs hiérarchiques** pour un même salarié : l'autorité est divisée par fonction, ce qui peut poser des difficultés de coordination des activités.
  - La structure **hiérarchico-fonctionnelle** conduit à partager l'autorité entre des chefs opérationnels qui commandent, et des chefs **fonctionnels** qui conseillent.
  - La structure **matricielle** est parfaitement adaptée au changement. Elle part du principe que chaque salarié dépend simultanément d'un chef de produit et d'un responsable fonctionnel.

**Exercice 02 :** Observer cette structure

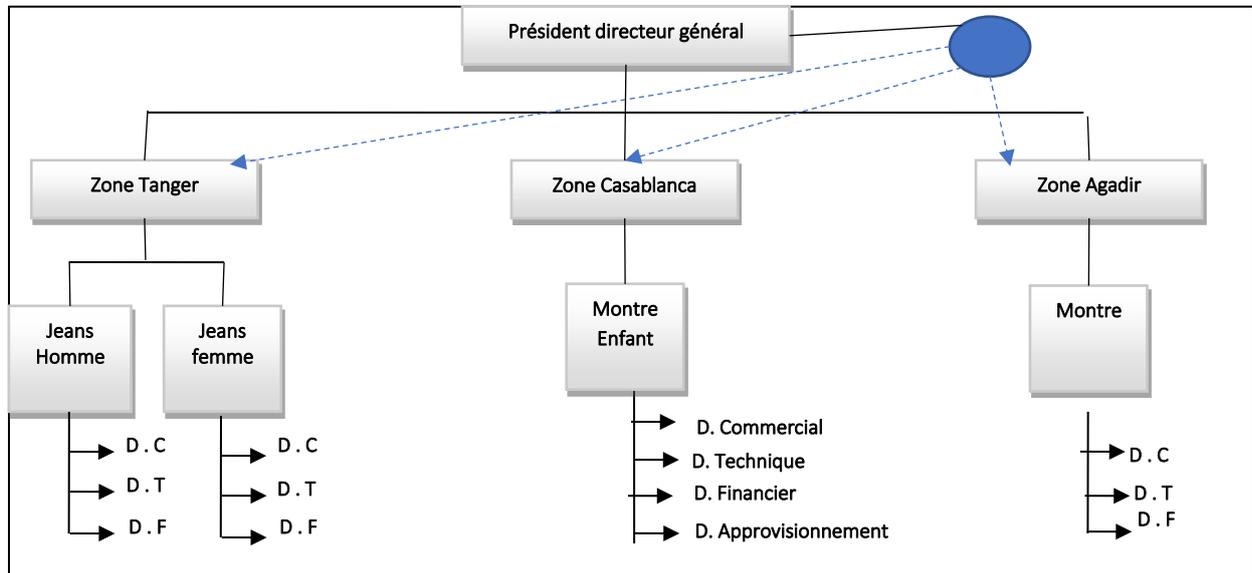


**Réponses :**

1. Quel est le type de cette structure ? **(Hiérarchique)**
2. Quel est l'inconvénient de cette structure ? **(La duplication du Service Personnel)**
3. Est-ce que nous pouvons améliorer cette structure et comment ? **(Oui) par l'utilisation d'un seul service Personnel pour les trois services (Technique, Commercial et Social)**
4. Quel est le type de la structure améliorée et quel est leur inconvénient ? **(Structure Fonctionnelle, Risque de conflit dans le service Personnel).**
5. Le service Technique de cette organisation est attaché avec un service d'état-major pour offrir des conseils nécessaires pour la fabrication.
  - Placer cet état-major dans l'organigramme.
  - Quel est le type de cette nouvelle structure ? **(Hiérarchico-fonctionnelle)**

## Exercice 03

### 1. L'organigramme



2. Il s'agit d'une structure **divisionnelle** par zone et par produits.

### 3. Les principes de base :

- Unité de commandement au niveau de chaque division.

### 4) avantage :

- Simple à comprendre
- Autonomie des divisions.

### Inconvénient :

- Charges de personnel lourdes.