

TD : Circuit d'information 2

Exercice 1

Etablir le circuit d'information du processus de facturation de l'entreprise en faisant apparaître les différents types de flux. Les services concernés sont : Service des ventes : prenant connaissance de la commande du client, il opère à la livraison de la marchandise Le client : en recevant la marchandise, il confirme la réception par le biais du bon de réception. La DFC : reçoit un exemplaire du bon de livraison du service des ventes et opère à la facturation et envoie un exemplaire au client qui opère au paiement de la marchandise acquise

Exercice 2

Un malade a été orienté par son médecin généraliste chez le médecin spécialiste du service de médecine interne de l'hôpital. Une fois arrivé à ce service le malade présente la lettre d'orientation. Le spécialiste consulte alors ce malade. Si le spécialiste juge que le malade ne nécessite pas une hospitalisation, alors il lui prescrit une ordonnance et le malade rentre chez lui. Sinon il lui remet une un avis d'hospitalisation avec lequel le malade va payer les frais d'hospitalisation au bureau des entrées. Ce dernier remet au malade un reçu justifiant son paiement. Le malade se présente une nouvelle fois chez le spécialiste avec le reçu de paiement pour être finalement hospitalisé.

Question : Etablir le circuit d'information correspondant à ce problème.

Exercice 3

Les commerciaux (les représentants) en déplacement remplissent un formulaire où ils notent les conditions des déplacements effectués. Ils joignent tous les justificatifs (titres de transport, factures d'hôtel, de taxi) et remettent le document rempli au service comptabilité. Le service comptabilité sollicite le chef du service commercial afin qu'il valide les renseignements fournis par ses collaborateurs. Une fois cette validation obtenue, le service Comptabilité procède à la saisie des informations notées sur le formulaire en calculant les montants à partir des justificatifs. Un état est édité et transmis au commercial (représentant) pour vérification et signature. Une fois la vérification effectuée, les états sont transmis au service financier qui procède au paiement.

Question : Etablir le circuit d'information correspondant à ce problème