

المحور الرابع : ادارة وتقييم الاداء

ادارة الاداء هي الوسيلة التي يضمن من خلالها المدير التاكيد من ان الجهود التي يبذلها العاملون والنتائج التي يحققونها تحقق اهداف المنظمة وتعتبر ادارة الاداء احد الاسس التنظيمية الهامة لتحقيق الميزة التنافسية للمنظمة

ولادارة الاداء ثلاثة اجزاء : تحديد الاداء وتقييم الاداء والتغذية العكسية للاداء

اهداف ادارة الاداء : تسعى ادارة الاداء الى تحقيق مايلي :

1. الاهداف الاستراتيجية

2. الاهداف الادارية

3. اهداف التنمية

فادارة الاداء الفعالة هي التي تسعى الى تحقيق الاهداف الاستراتيجية للمنظمة وان يزود الادارة باسس اتخاذ القرارات في المجالات الادارية وان تساهم في تحسين اداء العاملين بشكل مباشر

معايير قياس الاداء : هناك خمسة معايير اساسية

● التوافق الاستراتيجي

● الدقة

● الثبات

● القبول

● الوضوح

مداخل تقييم الاداء:

1. مدخل المقارنة
2. مدخل الخصائص
3. مدخل السلوكي
4. مدخل النتائج