توظيف المهارات

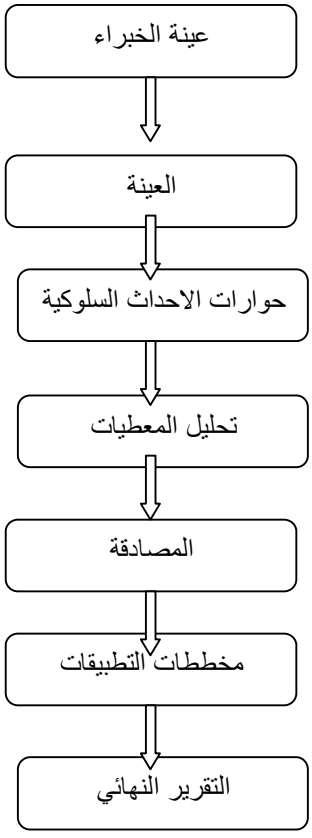
لقد تغير التوظيف نتيجة للتغيرات البيئة الشديدة والتطورات المواكبة لذلك، لذا نجد أن المؤسسات توجهت نحو توظيف المهارات وهي مقاربة حديثة ضرورية لأنها تشمل البحث عن المهارات الضرورية للمؤسسة بالخصائص المطلوبة في الوقت المناسب لتحقيق الأهداف والتمركز في ظل بيئة متغيرة وعليه وجب على المؤسسة أن توفق في:

- مهارات يملكها المرشحين بشكل مسبق؛
- المهارات الممكن نجاحها في المستقبل القريب؛
- المهارات القابلة للتقييم.

ويمكن ان نبين خطوات التوظيف على أساس المهارات كما يلي:

- **تحديد الحاجة للمهارات:** يمكن بيانها من خلال الشكل الموالي:

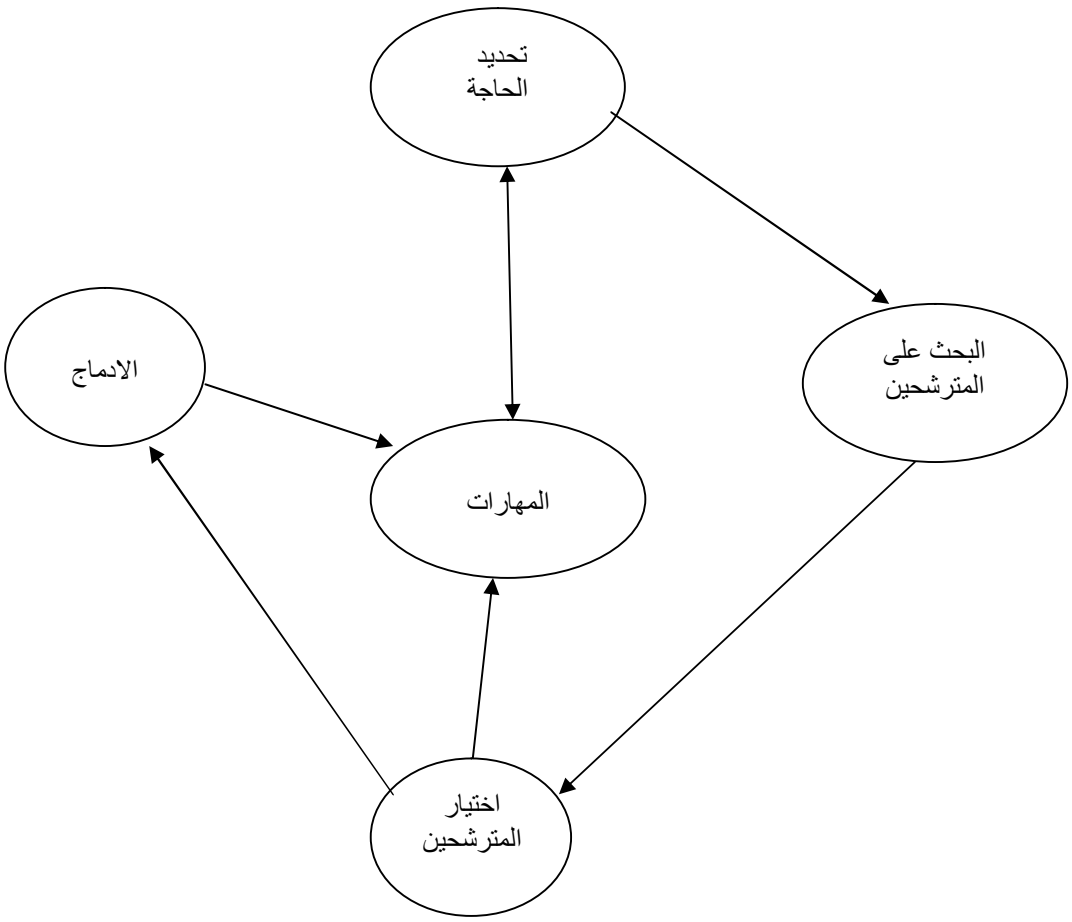
خطوات التوظيف على أساس المهارات



المصدر:اسماعيل حجازي ومعاليم حجازي، 2013،ص123

ومن خلال الجدول السابق يتبين انه لتحديد الحاجة للمهارات فان المؤسسة تقوم بتشكيل عينة من الخبراء الذين لهم رؤية واضحة وتصور لاهداف المؤسسة وتحليل دقيق للتغيرات البيئة للمؤسسة بحيث يكونون مختصين في الموارد البشرية وبعذ ذلك يقومون بحوارات الاحداث السلوكية والتي تعد اهم خطورة لمعرفة مواصفات المهارات المطلوبة من خلال اجراء حوارات بين عينة الخبراء لحصر المهارات المطلوبة وبعد ذلك يقومون بتحليل المعطيات لايجاد وصف واضح للمهارات التي تستخدم كقاعدة عملية للموارد البشرية ليتم بعد ذلك المصادقة عليها ثم الانتقال الى مخطط العمليات الذي يمكن بيانه من خلال الشكل الموالي:

مخطط العمليات الخاص بالمهارات



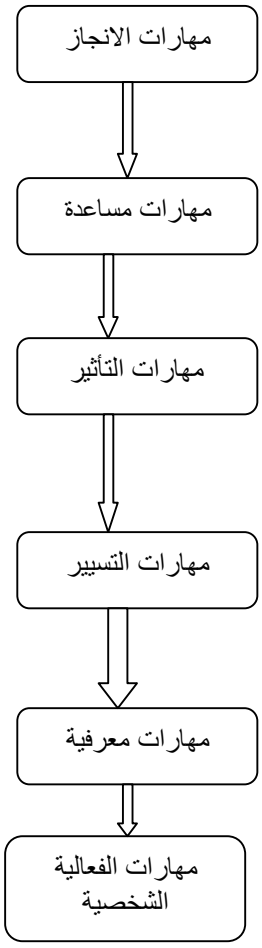
المصدر:اسماعيل حجازي ومعاليم حجازي 2013،ص125

- الانتقاء: بعد تحديد الحاجة للمهارات من خلال تحديد اهم المواصفات المطلوبة التي تتماشى مع متطلبات التغيرات البيئية تاتي مرحلة الانتقاء والمؤسسة تواجه حالتين:

✓ حالة الوظيفة المعروفة لدى المؤسسة والموجدة لديها فانه يتوجب عليها تشكيل مجموعة من الموظفين يمتلكون اداء جيد غالبا يكون من المستوى العالي او المتوسط فقط يعملون على وضع المميزات الشخصية والسلوكية والكفاءات التي يجب ان تتوفر في شاغل الوظيفة المزمع شغلها.

✓ حالة الوظيفة الجديدة حيث ان الموظفين داخل المؤسسة لا يمكنهم القيام بحوارات الاحداث السلوكية اي لا يمكن تشكيل قاعدة معلومات ومن ثمة يمكن الرجوع الى نتائج اعمال HAY التي جمعت المهارات في ستة مجموعات اساسية هي مهارات الانجاز، مهارات مساعدة، مهارات التأثير، مهارات التسيير، مهارات معرفية ومهارات الفعالية الشخصية يمكن بيانها من خلال الشكل التالي:

انواع المهارات



المصدر: من إعداد الباحث.