

جامعة أم البواقي

كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير

قسم علوم التسيير

سنة ثانية ماستر ادارة أعمال

المادة :ادارة الامداد و اللوجستيك

الأستاذة :عاتي لامية

Atilamia650@yahoo.fr

المحاضرة الخامسة: التخطيط اللوجستي و النقل

الأهداف المرجوة

- ابراز اهمية التخطيط اللوجستي
- تبيان مستويات التخطيط اللوجستي
- توضيح طرق النقل المستخدمة

عناصر المحاضرة

- التخطيط اللوجستي
- النقل

1. التخطيط اللوجستي

استنادًا إلى فكرة أن جميع القضايا والمخاوف اللوجستية لا تدرج تحت نفس مستوى اتخاذ القرار ، يشير تطوير نظام إدارة المشاريع اللوجستية على التوالي إلى ثلاثة مستويات من التخطيط

مستويات التخطيط اللوجستي

المستويات الثلاثة للتخطيط اللوجستي هي: التخطيط الاستراتيجي والتخطيط التكتيكي والتخطيط التشغيلي.

التخطيط الاستراتيجي

يعتمد التخطيط الاستراتيجي على خطة تسويقية وتوقعات طويلة الأجل ، وله تداعيات كبيرة على موقع وحدات الإنتاج والتوزيع. تدفق المواد بين الوحدات ومن الوحدات إلى العميل ، إنها مسألة تطوير شبكة الخدمات اللوجستية البنى التحتية اللازمة لإنجاز استراتيجية الشركة

التغييرات التي يجب إجراؤها على مستوى نشاط الشركة: التخطيط الاستراتيجي هو عملية تشمل خصائص العرض ، تطور المنتجات وعمليات تصنيعها ، تطور سياسة توظيف الوسائل اللوجستية ، الشركات التابعة ، التعاقد من الباطن. إلخ.

التغييرات التي يجب إجراؤها في الهياكل وأدوات الإدارة للشركة: المساحة المادية ، وعدد مواقع الإنتاج والمخزون ، والبناء ومدى نظام التخطيط اللوجستي التشغيلي ، والإطار التنظيمي ، وخطة تكنولوجيا المعلومات ، والرسوم المتحركة ، .. إلخ

تقنيات التخطيط الاستراتيجي شائعة الاستخدام هي:

أ. الاستقراء: لا سيما من خلال منحنيات الاتجاه المرسومة وفقاً لطبيعة الوظيفة الرياضية الكلاسيكية (الخط المستقيم ، الأسّي ، القطع المكافئ ، إلخ)

ب. إنشاء نموذج توضيحي: يتكون النموذج على أساس تبسيط فرضيات سلوك المتغيرات المختلفة ، كما نستخدم محاكاة السيناريو

ج- استخدام الخبرة: رأي الخبراء يساعد على صياغة معنى للطبيعة النوعية لبعض الأسئلة الاستراتيجية.

التخطيط التكتيكي

غالبًا ما يكون الأفق الزمني سنويًا ، ويتألف التخطيط التكتيكي من إعداد الموارد اللوجستية اللازمة لتحقيق الأهداف السنوية للشركة ، ويتعلق الأمر بتنظيم الاستخدام الرشيد للوسائل اللوجستية وفقاً لتوقعات المبيعات واتخاذ التدابير اللازمة تكييف الوسائل مع الاحتياجات. تتم مراجعة الخطط اللوجستية التكتيكية بسهولة خلال العام حيث يتم توحيد تاريخ الطلب الفعلي

تقنيات التخطيط التكتيكي الأكثر استخدامًا هي

طريقة بيرت: هي طريقة لجدولة المهام ، وتهدف إلى توضيح ومساعدة ترشيح تسلسل العمليات المختلفة

(DPO) باء - الإدارة التشاركية حسب الهدف

، والتي تتكون من إعادة صياغة كل عام لتبرير جميع طلبات الالتزام (BBZ) ج- الميزانية الصفرية بالإنفاق

د- ترشيح خيارات الميزانية التي تهدف إلى تعزيز التخصيص الأمثل للموارد على جميع المستويات

الإدارة مسؤولة عن الاختيار التكتيكي ، فهي مسؤولة عن ضمان اتساق وجدوى اختيارها مع عمل الأقسام الأخرى مثل نظام المعلومات والموارد البشرية والمبيعات والتسويق

التخطيط التشغيلي

يدير التخطيط التشغيلي تخصيص الموارد وفقًا للأوامر التي يتعين الوفاء بها. بمجرد تسجيل الطلب ، من الممكن تنفيذ التخطيط للعمليات اللازمة للوفاء بالالتزامات التي تم التعهد بها: التسليم في تاريخ محدد ، من حيث المبدأ ، على تسلسل أربع (PLO) ومكان محدد. يعتمد التخطيط اللوجستي التشغيلي مجموعات من الإجراءات:

أ. توقع الطلب: يتم التنبؤ على المدى المتوسط ، ويتعلق بالإنتاج والمخزون والنقل والتخزين مع المراقبة المستمرة للأوامر

ب- الجدولة المركزية للعمليات اللوجستية الأساسية: الهدف هو التحديد الدقيق لمختلف الأعمال اللوجستية في إطار برنامج للاستخدام الأمثل للموارد ، وذلك لتلبية الطلب بمستوى الأداء المطلوب.

ج- برمجة المتطلبات من الموارد: الهدف هو تحديد العرض الأمثل للسلع ، أو توفير الموارد البشرية أو المادية أو المعلوماتية ، فضلاً عن الكميات الاقتصادية المقابلة

د- مراقبة الأداء: البيانات التي تتم معالجتها في إطار نظام منظمة التحرير الفلسطينية تغذي عملية صنع القرار التنظيمي من ناحية ، على المستوى التشغيلي ، ومن ناحية أخرى ، تعيد تعريفه

2. النقل

النقل هو عنصر مهم في تأدية العمليات اللوجستية. لذلك ، من الضروري التأكيد على أن العلاقة بين اللوجستيات والنقل متكاملة ، لأن النقل هو خادم أساسي في سلسلة التوريد . يسمح لك بشحن واستلام البضائع المختلفة.

طرق النقل

النقل البري

تعد وسيلة النقل البري الأكثر استخدامًا في بقية العالم. فهو أفضل حل للرحلات القصيرة والمباشرة ، ولكنه يتكيف أيضًا مع النقل لمسافات طويلة. تحميل وتفريغ البضائع أسهل بكثير من النقل بالسكك

الحديدية أو النقل الجوي أو النهري. النقل البري سريع وبسيط واقتصادي. كما يجب التأكيد على أن استمرارية الشحنات لا تعتمد على المواسم. يمكن للشاحنات عبور جميع الطرق ، حتى في المواسم الصعبة. من حيث الوقت ، فإن طريقة النقل على الطريق موثوقة. لكن هناك عوامل مختلفة يمكن أن تقلل من جودة عملية النقل البري وتسبب تأخيرات يصعب تعويضها (جودة البنية التحتية للطرق ، وانعدام الأمن على الطريق ، ولصوص الطرق السريعة ، والحوادث ، والظروف الجوية ، وما إلى ذلك).

النقل بالسكك الحديدية

إنها الطريقة الثانية للنقل البري للبضائع. النقل مناسب للبضائع السائبة وخاصة للسفر لمسافات طويلة ، كما أن النقل بالسكك الحديدية مفيد أيضًا من حيث نسبة السعر إلى الأداء. يوصى بالنقل بالسكك الحديدية لنقل البضائع ذات الحجم الكبير. ومع ذلك ، هناك عيب كبير يعاقب طريقة النقل هذه ، وهو الافتقار إلى المرونة ، حيث أنه من الضروري دائمًا الاندماج مع النقل البري الآخر للسكك الحديدية لنقل البضائع من المحطة إلى عنوان التسليم ؛ الخدمة محدودة بشبكة السكك الحديدية ؛ غير مناسب للمسافات القصيرة ؛ يتطلب دائمًا عملية توجيه قبل وبعد

النقل النهري / البحري

يعتبر النقل النهري الأكثر ملاءمة للبيئة مقارنةً بالنقل البري والسكك الحديدية والجوي. على وجه الخصوص ، تستهلك طاقة أقل من القطار أو الشاحنة أو الطائرة. إذا كان النهر يعبر المدن ، فإن النقل النهري يجعل من الممكن خدمة التجمعات بصمت. يعتبر النقل النهري بشكل عام وسيلة نقل تنافسية ذات إمكانات كبيرة. وهذا هو سبب تجدد الاهتمام بها على مدار الخمسة عشر عامًا الماضية. يختار المحترفون هذه الوسيلة لنقل البضائع لأسباب اقتصادية وبيئية

من ناحية أخرى ، يقلل النقل النهري أيضًا بشكل كبير من مخاطر الحوادث ، لا سيما فيما يتعلق بنقل المنتجات الخطرة. الممر المائي مناسب لنقل أنواع مختلفة من البضائع (المواد ، المركبات ، المنتجات الاستهلاكية ، المنتجات الزراعية ، إلخ). ومع ذلك ، يتم ري النقل المائي ؛ ليست سريعة جدًا ، وأوقات الرحلات الطويلة ؛ يخدم فقط المناطق التي تصل إلى البحر أو النهر الرئيسي ؛ تخضع البضائع لمخاطر النقل لفترة طويلة ، وتكون أقساط التأمين والتعبئة أعلى ؛ ارتفاع التكاليف غير المباشرة

النقل الجوي

يبقى النقل الجوي أنسب وسيلة نقل لشحن البضائع إلى الخارج. إنها مناسبة للبضائع الخفيفة والقابلة للتلف ؛ حركة المرور العادية: ارتفاع وتيرة الرحلات الجوية ؛ انخفاض تكاليف النقل غير المباشرة. بشكل عام ، هو الأسرع مقارنةً بالنقل بالقطار أو القارب أو الشاحنة. تسليم البضائع سريع ، ما بين 24 إلى 48 ساعة ، وأحيانًا أقل ، خاصة مع استخدام الطائرات بدون طيار. ومع ذلك ، فإن قدرة النقل المحدودة ؛ شحن جوي مكلف للغاية ؛ تختلف تكلفة النقل حسب وزن حمولة البضاعة ، وكذلك وقت التسليم المطلوب. لذلك لا ينصح به للمنتجات الضخمة.

معايير اختيار وسيلة النقل

من الأهمية بمكان اختيار الطريقة الصحيحة لنقل البضائع لاستمرارية وازدهار نشاط الشركة. أنت بحاجة إلى تقييم جميع العوامل التي يمكن أن تؤثر على تسليم البضائع. بشكل عام ، يجب مراعاة بعض المعايير:

-تكلفة النقل.

-وقت التسليم ؛

-موثوقية الخدمة.

-وظيفة وسيلة النقل ؛

-طبيعة البضاعة المراد نقلها.

النقل المشترك

يُقصد بالنقل المشترك الاستخدام المتعاقب لوسيلتي نقل أو أكثر لنقل شحنة من البضائع ؛ في أغلب الأحيان ، يشير هذا التعبير ، دون مزيد من الدقة ، إلى النقل المشترك "بالسكك الحديدية" أحياناً