جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي -

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم العلوم التجارية السنة الجامعية 2021-2022

**قائمة بحوث مقياس التسويق الإلكتروني للخدمات**

1. تسويق الخدمات المصرفية الإلكترونية
2. تسويق الخدمات السياحية الإلكترونية
3. تسويق الخدمات التعليمية الإلكترونية
4. تسويق خدمات الاتصال الإلكترونية
5. تسويق الخدمات الاجتماعية الإلكترونية
6. تسويق الخدمات الصحية الإلكترونية
7. تسويق الخدمات الثقافية الإلكترونية
8. تسويق خدمات النقل الإلكترونية
9. تسويق الخدمات السياسية والانتخابية الإلكترونية
10. تسويق خدمات التأمين الإلكترونية

**المراجع الموصى بها:**

1. أحمد صالح النصر، على الزغبي، **التسويق الإلكتروني في القرن الواحد والعشرين،** دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2018
2. بشير عباس العلاق، **الخدمات الالكترونية بين النظرية والتطبيق**، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، مصر، 2004
3. بشير العلاق، **التسويق الإلكتروني- مدخل تطبيقي-،** دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2014
4. بشير عباس العلاق، **تطبيقات الانترنت في التسويق**، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، الأردن، 2003
5. محمد طاهر نصير**، التسويق الالكتروني**، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2005
6. محمد فريد الصحن، طارق طه أحمد، **إدارة التسويق في بيئة العولمة والإنترنت**، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، 2007
7. يوسف أحمد أبو فارة، **التسويق الالكتروني-عناصر المزيج التسويقي عبر الانترنت**-، الطبعة الأولى، دار وائل، الأردن، 2004
8. يوسف حجيم سلمان الطائي، هاشم فوزي دباس العبادي، **التسويق الإلكتروني،** الطبعة الأولى، الوراق للّنشر والتوزيع، الأردن، عمان، 2009
9. Michel Badoc ,Bertrand Lavayssiére et Emmannual copin(2000), **E-marketing de la banque et de l’assurance**, 2 éme édition, édition d’organisation, Paris
10. Philip Kotler et autre(2006) : **marketing management**, 12eme édition, Pearson éducation
11. Cristopher Lovlock, Jochen Writz. Denis Lapert (2004), **Marketing des services**, 5 eme édition; Pearson éducation, France
12. Monique Zollinger, Eric Lamarque(2004), **Marketing et stratégie de la banque**, 4eme édition, édition DUNOD, Paris

 **الأستاذة: د. نايلي إلهام**

‎