

## جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي

مستوى: 3 ل م د اقتصاد كمي

قسم: العلوم الاقتصادية

### امتحان استدرأكي في مقياس بحوث العمليات 2

#### حدد العبارات الصحيحة من الخاطئة مع تصحيح الخطأ

- 1- تكاليف الانتظار تشمل التكاليف الناتجة عن خسارة الزبائن الذين ينفذ صبرهم نتيجة طول الانتظار فيضطرون لخلق الفوضى في صف الانتظار والتي تصل في بعض الحالات الى استخدام العنف، ويؤدي ذلك بشكل عام إلى طرد الزبون.
- 2- ان الهدف التقليدي لتحليل صفوف الانتظار هو تحقيق التوازن بين تكلفة تقديم مستوى معين من طاقة الخدمة وتكلفة انتظار العملاء لحين الحصول على الخدمة.
- 3- كلما تزايدت طاقة الخدمة كلما انخفض عدد العملاء المنتظرين، وكلما ارتفع وقت انتظارهم نظرا لقللة مراكز تقديم الخدمة.
- 4- إن التحليل الاقتصادي لصفوف الانتظار يشمل تحقيق أعلى العائدات من تقديم الطلبات وتخزين السلع.
- 5- في مخزن لتصنيع الخرسانة الجاهزة إذا كان وقت الانتظار 15د لكل شاحنة رمل لأجل التفرغ بكلفة الانتظار 60د/سا، وكان القائمون على المصنع يعالجون كل شاحنة بمعدل 12 شاحنة /سا، علما أنها تصل بمعدل 8 شاحنات بالساعة، فإن متوسط عدد الشاحنات في صف الانتظار سيكون 3 شاحنات.
- 6- نظام تصنيف الثلاثي ABC إلى تقسيم المخزون إلى 3 أصناف أساسية، المواد ذات القيمة العالية تخضع لرقابة دقيقة وعالية وتوضع في الصنف A، المواد متوسطة القيمة توضع في الصنف B، والمواد التي تمثل قيمة منخفضة وتوضع في الصنف C.
- 7- الكمية الاقتصادية للطلب هي الكميات أو قيمة الموارد التي يجب شراؤها في مرة واحدة، من اجل إنتاج حجم معين يلبي طلبات الزبائن مهما كانت تكلفتها.
- 8- مؤسسة الإنتاج قنوات الإسمنت الكبيرة المستعملة في الجسور لتصريف المياه تنتج خلال السنة ما مقداره 2000 وحدة، اذا علمت أنها تقدم طلب دوري على المواد الأولية كل شهر ونصف، فإن كمية الطلب الاقتصادية هي 200 وحدة من المواد الأولية.
- 9- اذا كانت الاحتياجات السنوية في احد المشروعات من مادة معينة هي 2000 وحدة في السنة، وكانت تكلفة تخزين الوحدة الواحدة هي 1 د/سنة، كما كانت تكاليف إعداد الطلبية 10د، فإن التكلفة الكلية المثلى التي يتحملها المشروع هي 340د.
- 10- في حالة ما إذا عرض الممون على المشروع السابق (عبارة رقم 9) خصومات في الأسعار عند كميات محددة، مثلا سعر الوحدة 10د إذا كانت المية أقل من 250، وسعر 9د إذا كانت الكمية مساوية أو أكبر من 250، فان كمية الطلب الاقتصادية في هذه الحالة ستكون 250 وحدة .

أستاذة المقياس: بالتوفيق