

# المحاضرة السادسة: مجالات إرشاد الطلبة المراهقين

تمهيد:

تعد البرامج الإرشادية واجهة الإرشاد النفسي، ودليلًا على أن الممارسة الإرشادية مجموع تفاعل (علم وفن وممارسة وتربيه وتعليم وتعلم).

و البرنامج الإرشادي هو برنامج مخطط منظم وفق أسس علمية سليمة لتقديم الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة فرداً وجماعة جماعة من تضمه المؤسسة، بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي والقيام بالاختيار الراعي المتعقل ولتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها، ويرى (رهان،) أن برنامج الإرشاد النفسي يحدد: ماذا ، ولماذا ، وكيف ومن ، وأين ومني وكم عملية الإرشاد النفسي، ويضيف أن البرنامج النفسي هو خدمة مخططة تهدف إلى تقديم المساعدة المتكاملة للفرد حتى يستطيع حل المشكلات الشخصية أو التربوية أو المهنية أو الصحية أو الأخلاقية التي يقابلها في حياته أو التوافق معها.

## 1. الخصائص الواجب توافرها في الخدمات أو البرامج الإرشادية :

حددت (السرور، 2002) المشار إليها في (الرباعية، 2017 ، ص 100 - 101 ) الخصائص الواجب توافرها في الخدمات الإرشادية ، أو برامج الإرشاد فيما يلي :

- 1) أن يكون البرنامج مبنياً على الحاجات التطورية للطلبة المراهقين والمتفوقين.
  - 2) أن يكون البرنامج شاملًا يغطي جوانب النمو في المجالات المعرفية والانفعالية والمهنية.
  - 3) أن تستخدم فيه أساليب الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي معاً.
  - 4) أن يتضمن البرنامج بعداً وقائياً لتحاشي الواقع في المشكلات المتوقعة في المشكلات المعرفية، وبعداً علاجياً للتعامل مع المشكلات الموجودة فعلاً.
  - 5) أن تستخدم فيه أساليب الإرشاد وتكتيكاته المختلفة حسب ما تقرره طبيعة الحالة والأهداف الموضوعية.
  - 6) أن يكون البرنامج مبنياً على خصائص الطلبة المراهقين والمتفوقين في المجالات المعرفية والانفعالية.
  - 7) أن يتضمن البرنامج مادة تعليمية تعرف في الأدب التربوي بالمنهج الانفعالي الذي يشمل التربية القيادية ومفهوم الذات، والنمو الأخلاقي.
  - 8) أن تستخدم في تطبيقه أساليب التقييم الاختبارية وغير الاختبارية مثل مقاييس تقدير الميول والشخصية وقوائم الشطب، وذلك حتى يمكن جمع ما يلزم من المعلومات بطرق أكثر موضوعية من الملاحظات غير المقنة.
- كما كشفت نتائج دراسة(جابر، 2008) أن الخصائص الواجب توافرها في الخدمات الإرشادية هي:

- 1) أن تكون مناسبة للطلبة الموهوبين.
- 2) شاملة لاحتياجات الطلبة الموهوبين الانفعالية والنفسية والعقلية.
- 3) يشارك فيها جميع الأطراف المسؤولين عن الطالب الموهوب وتقدمه.
- 4) المحافظة على سرية بيانات الطالب الشخصية.
- 5) تدريب القائمين على تطبيق البرامج الإرشادية.

## 2. أهداف برنامج الإرشاد:

تهدف برامج الإرشاد المعدة للطلبة الموهوبين والمتوفقيين إلى مساعدتهم على النمو السوي والتكيف الإيجابي في المجالات الانفعالية والمعرفية والمهنية، بالإضافة إلى مساعدة الوالدين والمعلمين على فهم خصائصهم وتطوير أساليب فعالة في التعامل معهم وتلبية احتياجاتهم. أما الأهداف التفصيلية لبرنامج الإرشاد فتشمل ما يلي:

- 1) تطوير مفهوم الذات ليكون أكثر واقعية وإيجابية، وتقبل الذات والاعتراف بعناصر الضعف والقوة الذاتية والعمل على تطويرها، وتطوير مستوى الضبط الذاتي.
- 2) تطوير مفهوم العلاقات الإنسانية وتطوير مهارات الاتصال مع الآخرين.
- 3) تنمية مهارات حل الصراعات والمشكلات واتخاذ القرار والتفكير الناقد والإبداعي وأساليب خفض القلق والتوتر.
- 4) تنمية المهارات القيادية والحس بالمسؤولية الاجتماعية.
- 5) تقبل الأخطاء كخبرات تعلمية، وتحمل المسؤولية في السعي نحو التميز وليس الكمال.
- 6) تنمية مستوى النضج المهني والمساعدة في اتخاذ قرارات دراسية ومهنية سليمة.
- 7) تحسين مستوى التحصيل المدرسي والإنجاز الأكاديمي وغير الأكاديمي.
- 8) توعية المعلمين بخصائص الطلبة الموهوبين والمتوفقيين وأساليب الكشف عنهم وحل مشكلاتهم ومساعدتهم
- 9) توعية الوالدين بخصائص الطلبة الموهوبين والمتوفقيين واحتياجاتهم وكيفية التعامل مع مشكلاتهم ومساعدتهم على التكيف مع أشخاصهم (إن وجدوا) ورفاقهم في محظ الأسرة.
- 10) تطوير مواد إرشادية وطباعة نشرات موجهة للمعلمين والوالدين والطلبة وغيرهم لشرح أهداف برامج تعليم الطلبة الموهوبين والمتوفقيين والدفاع عنها (جروان ، ) .

كما حددت (جابر، ص 235-236) أهداف برنامج الإرشاد للطلبة الموهوبين فيما يلي:

- 1) مساعدة الطالب الموهوب على :
  - أ) فهم نفسه وتحديد قدراته واستعداداته وميوله.
  - ب) التوجّه المهني وذلك ابتداءً من اختيار المهنة والتوجّه إليها والإعداد النظري لها ثم التدريب عليها في المؤسسات المعنية .

## 2) مساعدة التدريسيين وأولياء أمور الطلبة على معرفة :

أ) سمات الطالب الموهوب وميله واهتماماته.

ب) مشكلاته الأكاديمية والاجتماعية والنفسية وكيفية التعامل معها.

ج) مدى ملائمة البرامج المدرسية وإمكانية تقويمها.

د) متابعة الطلبة لتقرير مدى إمكانية استمرارهم في مثل هذه المدرسة.

3) الإرشاد العلاجي وعلاج المشكلات الشخصية والانفعالية.

4) القيام بالبحوث النفسية المختلفة.

كما ترى (Silverman, 2012) المشار إليها في (العازر، 2015، ص 24) أن الإرشاد المهني للطلبة الموهوبين يقدم فرصة لاكتشاف اهتماماتهم الخاصة وسمائتهم الشخصية وقدراتهم الكامنة وطموحاتهم . وتساعد برامج الإرشاد المهني على توفير فرص حقيقة للموهوبين على اكتشاف هذه الاهتمامات ، والقدرات التي يتمتعون بها كما يمكن من خلال هذه البرامج تقديم نماذج ناجحة لشخصيات ناجحة ومتعددة حققوا النجاح في أعمالهم.

## 3. عناصر برنامج الإرشاد :

أشار (جروان ، 2014) إلى أن برنامج الإرشاد المتوازن للطلبة الموهوبين والمتوفقيين يتكون من عدة عناصر يمكن تصنيفها في ثلاث مجموعات رئيسة تغطي مجالات النمو الانفعالي والمعرفي والمهني ، ولكن التركيز على مجموعة من هذه العناصر دون غيرها قد يتقرر من قبل المرشد في ضوء احتياجات الطلبة ومستواهم الدراسي أو فئتهم العمرية.

ويتضمن الجدول رقم (08) قوائم مقترنة بأهم العناصر الإرشادية في كل مجال من مجالات النمو الأساسية التي تتفق عليها معظم المراجع المتخصصة في علم نفس الموهبة و التربية الطلبة الموهوبين والمتوفقيين:

### جدول رقم (08)

#### العناصر الأساسية للبرنامج الإرشادي للطلبة الموهوبين والمتوفقيين

المجال المهني	المجال المعرفي	المجال الانفعالي
الاستكشاف المهني. تحليل المهن وتصنيفها.	تدني التحصيل. عادات الدراسة.	فهم الذات. معنى الموهبة والتفوق. النمو غير المتوازن.
مصادر المعلومات المهنية. اتجاهات سوق العمل. كشف الميل واهتمامات المهنية.	تنظيم الوقت. مهارات إدارة الامتحان. مهارات حل المشكلة. مهارات التفكير الناقد.	العلاقات مع الرفاق. صعوبات التعلم والإعاقات (إن وجدت). مهارات الاتصال. الخوف من الامتحان.

اختبار القبول للجامعات، إجراءات الالتحاق بالجامعات. مهارات اتخاذ القرار المهني.	التلمسنة أو القدوة الأكاديمية.	القلق والخوف من الإخفاق. الصراعات الداخلية والخارجية. توقعات الآخرين. جلد الذات والآخرين.
اختيار المواد والمسارات الدراسية. عناصر السير الذاتية وتصميمها.		القيم والاتجاهات. التزعة للكمال. القيادية. مهارات التفاوض. المسؤولية الاجتماعية. علاقات المدرسة بالأسرة. الحساسية الزائدية.

بينما قدمت (جابر، 2008 ، ص 9 - 11 ) قائمة بعناصر البرنامج الإرشادي متكونة من (06) ستة مجالات كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم (09):

#### عناصر البرنامج الإرشادي للطلبة الموهوبين والمتوففين

المجال الصحي	المجال الأسري	المجال الاجتماعي	المجال المهني	المجال النفسي	المجال التربوي
المتابعة الصحية . وعرضهم على جان طبية متخصصة بصورة دورية . و غرس العادات الصحية وتقويم السالب منها.	التعرف على المشاكل الأسرية . مساعدة الطالب على تجاوز المشاكل الاقتصادية التي تعاني منها الأسرة . مساعدة الطالب على استخدام الحوار في المناقشة. - التأكيد على ضرورة تقديم المساعدة للأسرة منها.	مساعدة الطالب المهووب على التكيف مع تكوين علاقات المجتمع في نفوس الطلبة. معرفة كيف تتحقق العدالة الاجتماعية. الانصياع إلى	مساعدة على المهووب نحو اختيار التخصص المهني المستقبلي الذي يتناسب مع ميوله وقدراته واستعداداته وطموحه. إكسابه المهارات اللازمة لاتخاذ القرار.	- التأكيد على النواحي الانفعالية في عملية التعلم. مساعدة الطالب على اكتشاف نفسه وفهمها. على مشكلاته الشخصية والانفعالية والسلوكية. - مساعدته على تحقيق أقصى درجة من درجات النمو المعرفي التي تتيح له تحقيق ذاته على معرفة	- مساعدة الطالب على إيجاد حلول ملائمة للمشكلات الأكademie التي تعترضه . - مساعدته على تحقيق أقصى درجة من درجات النمو المعرفي التي تتيح له تحقيق ذاته على معرفة

	لإنجاز بعض الأمور.	تطبيق النظام ومعرفة المبادئ والقيم السائدة في المجتمع	- التعرف على مخزون المعلومات التي لدى الطلاب.	القيم والاتجاهات والميول التي لديه	وأداء أدواره في التحصيل الأكاديمي.
--	--------------------	-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

مثال لبرنامج ارشادي:

**جدول رقم (10) : يوضح ملخص جلسات البرنامج الإرشادي الانتقائي في تحسين مستوى أبعاد الكفاءة الذاتية لدى الطلبة المتفوقين دراسيا في سلطنة عمان**

فييات الجلسة	أهداف الجلسة	موضوع الجلسة	
المحاضرة والمناقشة الجماعية، التعاقد، التغذية الراجعة، تلخيص الجلسة والواجب البيتي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعارف وبناء العلاقة المهنية مع المسترشدات.</li> <li>- التعريف بالبرنامج الإرشادي وأهميته ومراحله.</li> <li>- الاتفاق مع المسترشدات على موعد تنفيذ البرنامج الإرشادي .</li> <li>- التأكيد على مبدأ السرية.</li> </ul>	التعارف والتمهيد	الأولى
المحاضرة والمناقشة، التعزيز الإيجابي للعب الأدوار التغذية الراجعة والواجب المترلي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعريف بمفهوم الكفاءة الذاتية العامة وخصائصها وأهم العوامل التي تؤثر فيها.</li> <li>- تطبيق جلسة تدريسيه في تنمية الكفاءة الذاتية من خلال لعب الأدوار.</li> <li>- نشاط: إيجابيات وسلبيات الكفاءة الذاتية.</li> </ul>	التعريف بالكفاءة الذاتية العامة	الثانية

<p>المحاضرة، عرض بعض النماذج المرئية الاسترخاء التخييل، الأحاديث الذاتية التحليل العقلي لل موقف الواجب المترلي</p>	<p>التعرف على أبعاد الكفاءة الذاتية العامة (الأكاديمية والاجتماعية والمعرفية والانفعالية والعاطفية، ومصادرها المتمثلة في الإنجازات الأدائية)، الخبرات البديلة، الإقناع اللغطي، الاستشارة الانفعالية، وتوضيح الآثار الإيجابية للكفاءة الذاتية المتمثلة في الجهد المبذول، والإصرار التعلم والإنجاز، اختبار النشاطات والمهام والآثار السلبية لنقص الكفاءة الذاتية.</p>	<p><b>أهمية الكفاءة الذاتية وأبعادها ومصادرها</b></p>	<p>الثالثة</p>
<p>المحاضرة والمناقشة الجماعية، تفنيد الأفكار التحليل العقلي، الأسلوب القصصي، التغذية الراجعة، الواجب المترلي.</p>	<p>- التعرف على الاعتقادات النفسية السلبية عن قدراتهن. - التحقيق واستبدالها باعتقادات إيجابية. - إكساب المسترشدات اتجاهات إيجابية نحو إنجاز المهام وتجنب هوية الفشل؟</p>	<p><b>كيف أفكر إيجابياً لتحقيق هوية النجاح، وتجنب هوية الفشل؟</b></p>	<p>الرابعة</p>
<p>المحاضرة والمناقشة الجماعية، الاسترخاء والتأمل، التخييل، و التعزيز المستمر.</p>	<p>- أهمية تعزيز الذات على الإنجاز. - التعرف على بعض الاستراتيجيات المحفزة للذات، والتي تساعد في القيام بالمهام. - تعزيز الشعور بالقيمة الذاتية وتوظيفها بالحياة الاجتماعية من خلال مجموعة من الأنشطة ولعب الأدوار.</p>	<p><b>تحفيز وتعزيز الذات</b></p>	<p>الخامسة</p>
<p>المحاضرة والمناقشة، التعزيز، المسئولية، الصواب والخطأ، العصف الذهني، الواجب المترلي، التغذية الراجعة.</p>	<p>- مساعدة أفراد المجموعة في الكشف عن الحاجات والاتجاهات نحو الكفاءة الذاتية وأبعادها المختلفة. - التعريف بمعلومات عن الحاجات النفسية للفرد (حاجة المرح والدعابة، حاجة الحرية، حاجة القوة) - أهمية توليد الحاجات، والاتجاهات نحو العمل وأساليب إشباعها وتحقيقها.</p>	<p><b>الرغبات والاتجاهات</b></p>	<p>السادسة</p>

<p>الأسئلة الذكية، الواجب المترلي، التغذية الراجعة.</p>	<p>- مساعدة أفراد المجموعة في الكشف عن أساليب التقييم الذاتي. - التخطيط نحو الكفاءة الذاتية الأكاديمية والاجتماعية والمعرفية والعاطفية.</p>	<p>التقىيم الذاتي والخطيط</p>	<p>السابعة</p>
<p>الأسئلة الذكية، التخطيط للسلوك الواقعي المسؤول التغذية الراجعة، تقييم السلوك.</p>	<p>تعريف المسترشدات باستراتيجية الإرشاد الواقعي وهي (الواقع) ويعبر عن سلوك الفرد الحالي والابتعاد عن السلوك الماضي (المسئولية) ويتضمن السعي إلى إشباع حاجاتهم من حلال وسائل لا تتعارض مع سعي الآخرين لإشباع وتقييم حاجاتهم و (الصواب والخطأ)، ويتمثل في قدرة الفرد على عمل الصواب وتجنب الخطأ، حسب ما يمليه عليه الدين والعادات والتقاليد والنظم والأعراف المجتمعية. - تعريف المسترشدات بالمسئولية، وأبعادها وأهميتها للفرد.</p>	<p>السلوك الواقعي المسؤول</p>	<p>الثامنة</p>
<p>المحاضرة والمناقشة العصف الذهني، التدريب على استراتيجية ABCDEF الإرشاد العقلي الانفعالي، الواجب المترلي، التغذية الراجعة.</p>	<p>- التعريف بمفهوم الاتزان الانفعالي وأهميته في الحياة اليومية. - أنواع الانفعالات وفنيات ضبطها. - كيف يحدث الانفعال ؟ - أهمية التفكير العقلي المنطقي.</p>	<p>الضبط والاتزان لانفعالي، والتفكير العقلي بالأحداث والمؤثرات</p>	<p>النinthة</p>
<p>-التخطيط، التعاقد، رفض الأعذار، الواجب المترلي، التعهد، التشجيع، التعزيز.</p>	<p>- تعريف مفهوم الاندماج لأعضاء المجموعة الإرشادية . - تعليم أعضاء المجموعة الإرشادية على ضرورة الاختلاط مع الآخرين.</p>	<p>الاندماج مع الآخرين.</p>	<p>العاشرة</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعرف على مفهوم تقبل الذات.</li> <li>- مهارة اكتشاف تقبل الذات.</li> </ul>		
المحاضرة والمناقشة، الواحد المتزلي، التغذية الراجعة، التعزيز الإيجابي، التحليل المنطقي للسلوك.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أهمية العواطف في الشخصية الإنسانية.</li> <li>- عرض بعض فنون واستراتيجيات إدارة العواطف.</li> <li>- ضبط العواطف في المواقف المختلفة.</li> </ul>	إدارة العواطف	الحادية عشر
المحاضرة والمناقشة، الأسئلة الذكية، التغذية الراجعة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقييم المجموعة الإرشادية للبرنامج الإرشادي. يذكر أفراد المجموعة الإرشادية سلوكيات تم تعلمها.</li> <li>- الطلب من المجموعة الإرشادية ذكر أفكار تغيير لدبيهم.</li> <li>- إجراء القياس البعدى.</li> <li>- شكرهم وتعزيزهم على الحضور والمناقشة.</li> </ul>	الجلسة الختامية والإنهاء	الثانية عشر
المناقشة والتعزيز للمحافظة على المهارات التي تم تعلمها من البرنامج.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعرف على استمرارية فاعلية البرنامج الإرشادي.</li> <li>- تطبيق القياس التبعي.</li> </ul>	متابعة	الثالثة عشر