

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

الفصل الأول: مدخل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المبحث الثاني: تكنولوجيا الشبكات الخاصة
(الإنترنت والإكسترنات)

المبحث الثالث: تكنولوجيا الشبكات العامة
(الإنترنت)



الفصل الأول: مدخل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال

يشهد التاريخ بأن البشرية مرت بعدة ثورات وأخرها هي ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصال التي أحدثت القطيعة بين كل ما هو قديم وأصبح جديد اليوم قديم الغد. ونتيجة لهذه التطورات تزايد الطلب على هذه التكنولوجيا، وبالتالي أصبحت هذه الأخيرة مورد أكثر أهمية بالمقارنة بالموارد الكلاسيكية، مما أصبح الاهتمام بتكنولوجيا المعلومات والاتصال الشغل الشاغل لأي مؤسسة باعتبارها نقطة القوة والتميز في عصر سمته الأساسية هي المعلوماتية.

المبحث الأول: ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ثانياً: أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

ثالثاً: خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال



أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها: "عبارة عن ثورة المعلومات المرتبطة بصناعة المعلومات وتسويقها وتخزينها واسترجاعها وعرضها وتوزيعها من خلال وسائل تقنية حديثة ومتطورة وسريعة، ذلك من خلال الاستخدام المشترك للحاسبات ونظم الإتصالات الحديثة".

كما تعرف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التغيرات الجديدة والعالم الرقمي على أنها: "أداة من الأدوات التسيير المستخدمة والتي تتكون من خمس مكونات:



أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصال

الشبكات

تكنولوجيا
التخزين

العتاد المعلوماتي

البرمجيات

تكنولوجيا
الاتصال

ثانياً: أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

بناء علاقة
وطيدة بين
المؤسسة
وزبائنها.

سرعة الاستجابة
لمتطلبات
الزبون؛

تحسين الإنتاجية
والكفاءة وتطوير
الخدمات
والمنتجات

تحسين التوظيف
الداخلي للمؤسسة

الابتكار والتجديد
بدون انقطاع
للبقاء في الخدمة
والمحافظة على
الحصة السوقية

تساهم في
تحسين جودة
خدمات المقدمة
لزبائن؛

ثالثا: خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

.الفعالية

- ويعني أن الذي يستعمل هذه التكنولوجيات مستقبل ومرسل في آن واحد

حركية

- المستعمل يمكن له أن يستفيد من الخدمات أثناء تنقلاته مثل الحاسوب المحمول والهاتف النقال

العولمة

- هذه التكنولوجيات تستعمل فضاء أكبر في أي ناحية من العالم وتسمح بتدفق رأس مال المعلومة في عاصمة المعلومات

المبحث الثاني: تكنولوجيا الشبكات الخاصة (الإنترنت والإكسترانت)

يستخدم الإنترنت في تادية عمل المؤسسة، كما يسمح بإنشاء شبكات خاصة للاستعمال الحصري من قبل المؤسسة تدعى بالشبكات الداخلية (الإنترنت) وشبكات خاصة بالزبائن وموردي وشركاء المؤسسة والتي تسمى بالشبكات الخارجية (الإكسترانت). وسنحاول من خلال هذا المبحث التعرف على:

أولاً: الإنترنت

ثانياً: الإكسترانت

أولاً: الإنترنت

1. تعريف الإنترنت:

الإنترنت: "عبارة عن شبكة داخلية، تستعمل تكنولوجيا الإنترنت وتكون فيها المعلومات في متناول العاملين بالمؤسسة فقط".

فالإنترنت هي: "شبكة خاصة لمؤسسة تمكن المستخدمين الموجودين فيها فقط من الاستفادة من خدمات الشبكة ولا تسمح لأي مستخدم من خارج المؤسسة أو الشركة من الاستفادة من خدمات هذه الشبكة. والإنترنت هي في الواقع نسخة مصغرة من شبكة الإنترنت تعمل داخل مؤسسة يستطيع العاملون في هذه المؤسسة وحدهم الوصول إلى المعلومات الموجودة فيها".



2. فوائد استخدام الإنترنت:

توفير الوقت

تخفيض التكاليف:

تسخير خدمات الإنترنت

الاستقلالية و المرونة

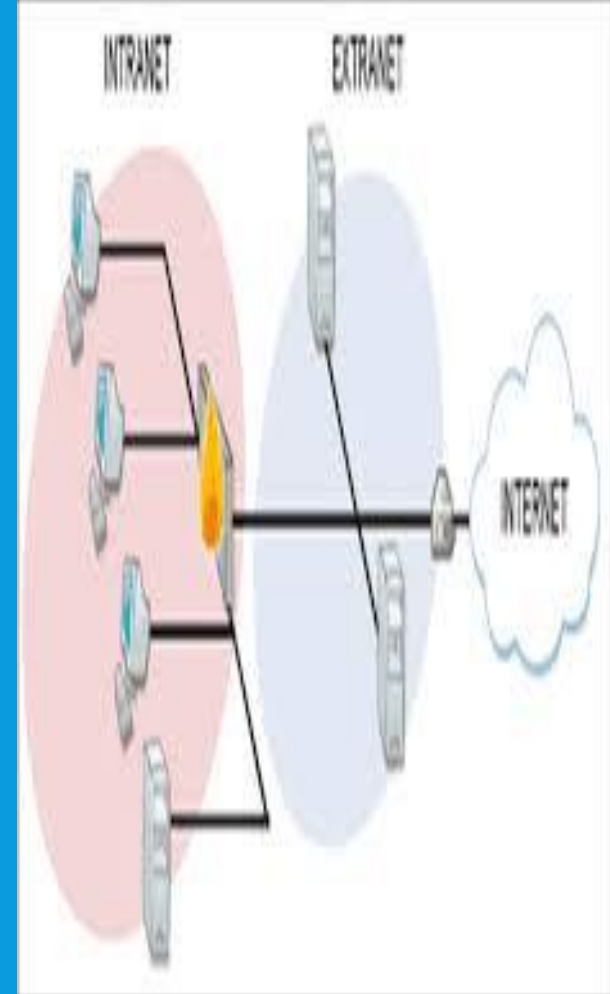
ثانيا: الإكسترنات

تعريف الإكسترنات:

تعرف شبكة الإكسترنات على أنها: «نتائج» تزاوج كل من الإنترنت والإنترانت، فهي شبكة إنترنت مفتوحة على المحيط الخارجي بالنسبة للمؤسسة المتعاونة معها والتي لها علاقة بطبيعة نشاطها بحيث تسمح لشركاء أعمال المؤسسة المرور عبر جدران نارية التي تمنع ولوج الدخلاء والوصول لبيانات المؤسسة، وقد يكون هؤلاء الشركاء موردين، موزعين، شركاء، عملاء، أو مراكز بحث تجمع بينهما شراكة عمل في مشروع واحد». (برامج جدران النار (Fire walls نظام الحماية و السيطرة و تقنيات الرقابة على المعلومات ، تستطيع المؤسسات حماية موارد الشبكة و ضمان الاستخدام لها).

كما تعرف على أنها: "المشاركة بين الإنترنت الخاص بالشركة وشركائها التجاريين".

وشبكات الإكسترنات أنواع نجد تطبيقاتها اليوم في مجالات عديدة مثل نظم تعليم، نظم تدريب العملاء، نظم التشارك على قواعد البيانات التابعة لمنظمات أو مراكز مختلفة، وشبكات منظمات الخدمات المالية والمصرفية، ونظم إدارة الموارد البشرية والموارد الأخرى الخاصة بالشركات العالمية.



2. أنواع شبكات إكسترنانت

شبكة إكسترنانت
التزويد أو التكميل

شبكة إكسترنانت
التوزيع

شبكات إكسترنانت
التنافسية

3. فوائد الإكسترانت

تسهيل عمليات
الشراء في
المؤسسات:

متابعة الفواتير

خدمة التوظيف

العلاقة بين الإنترنت و الإكسترانت



المبحث الثالث: تكنولوجيا الشبكات العامة (الإنترنت)

أولاً: تعريف الإنترنت

ثانياً: تقنيات الإتصال
بالإنترنت

ثالثاً: خدمات الإنترنت



أولاً: تعريف الإنترنت

كلمة إنترنت Internet هي اختصار الكلمة الإنجليزية International Network و معناها شبكة المعلومات العالمية، التي يتم فيها ربط مجموعة شبكات مع بعضها البعض في العديد من الدول عن طريق الهاتف أو الأقمار الصناعية، حيث يكون لها القدرة على تبادل المعلومات بينها من خلال أجهزة كمبيوتر مركزية تسمى بأسم أجهزة الخادم server ، التي تستطيع تخزين المعلومات الأساسية فيها و التحكم بالشبكة بصورة عامة، كما تسمى أجهزة الكمبيوتر التي يستخدمها الفرد باسم أجهزة المستخدمين . users

الإنترنت عبارة "عن مجموعة الشبكات الحاسوبية العالمية المتصلة ببعضها البعض بواسطة وصلات اتصالية متباعدة".

وتعرف كذلك بأنها "شبكة عالمية مكونة من عدد من الشبكات المتصلة مع بعضها البعض".

ثانيا: تقنيات الإتصال بالإنترنت

1. الإتصال عبر الهاتف:

2. الاتصال عن طريق الأقمار الصناعية:

3. الاتصال عن طريق الخط المخصص المستأجر LS

4. الاتصال عن طريق Wifi

5. الاتصال عن طريق الهاتف المحمول

6. الاتصال عبر تكنولوجيا الاتصال اللاسلكي واي ماكس (WIMAX)

ثالثا: خدمات الانترنت



شُكْرًا عَلَى حَسَنِ الْإِصْغَاءِ
وَالْمُتَابَعَةِ