

المحاضرة السابعة: النظرية المعرفية

تمهيد:

تركز النظريات المعرفية في عملية التعلم على العمليات المعرفية الداخلية كالفهم والانتباه والادراك فهي بذلك جاءت كرد على النظريات الميكانيكية والترابطية، وتظم النظرية المعرفية أتجاهين: النظرية الجشططية (الاستبصار) والنظرية البنائية.

أولاً: النظرية الجشططية:

ظهرت النظرية في ألمانيا في الوقت نفسه الذي ظهرت فيه السلوكية في أمريكا، ومن علمائها: ماكس فريمر (1880-1943) وولفجانج كوهلر (1887-1967) وكيرت كوفكا (1886-1941).

المفاهيم الأساسية: (61)

الجشططت Gestalt: تعني الصيغة أو الشكل أو النموذج أو الهيئة أو النمط أو البنية والجشطط كل مترابط الأجزاء باتساق أو انتظام... أو هو كل متكامل كل جزء فيه له مكانه ودوره ووظيفته التي تتطلبها طبيعة الكل.

البنية: تتشكل البنية من العناصر المرتبطة بقوانين داخلية تحكمها ديناميا ووظيفيا، بحيث إن كل تغيير في عنصر يؤدي إلى تغيير البنية ككل وعلى أشكال اشتغالها وتمظهراتها.

الاستبصار Insight: كل ما من شأنه اكتساب الفهم من حيث فهم كل الأبعاد ومعرفة الترابطات بين الأجزاء وضبطها.

الفهم Under standing: الاستبصار هو تحقيق الفهم الكامل للأشياء، ويكون التعلم قد تم حصوله إذا كان هناك استبصار أو (فهم) والفهم هو الهدف من التعلم.

التنظيم: التعلم هو عملية الكشف عن الصيغ التنظيمية التي تحكم بنية الجشططت.

إعادة التنظيم: بناء التعلم يقتضي الفعل في موضوع التعلم، وذلك بإعادة هيكلته وتنظيمه.

الانتقال: لا يمكن التحقق من التعلم إلا عند ما يتم تعميمه على موافق مشابحة في البنية الأصلية، ومختلفة في أشكال التمظهر، حيث إن الاستبصار الحقيقي هو الذي ينتقل إلى المجالات المرتبطة والملائمة.

الدافعية الاصلية: تعزيز التعلم يعني أن يكون دافعا داخليا نابعا من الذات نفسها.

⁶¹ ينظر نظريات التعلم، عالم المعرفة ص 200

قوانين التنظيم الادراكي: م اهم الموضوعات التي تعرض لها جماعة الجشطلت، دراستهم للقوانين التي ينتظم تبعاً لها العالم الخارجي في مجال الادراك وهي: (62)

قانون التقارب: الأشياء المتقاربة في الزمان والمكان سهل ادراكها على هيئة صيغ مستقلة بعكس الأشياء المتباعدة.

قانون التشابه: الأشياء المتشابهة في الشكل أو الحجم أو اللون أو السرعة أو الاتجاه تدرك كصيغ.

قانون الاتصال: فالأشياء المتصلة، النقط التي تصل بينها خطوط مثلاً تدرك كصيغ بعكس الأشياء المفردة التي لا علاقة تربطها بغيره.

قانون الشمول: الأشياء تدرك كصيغة إذا كان هناك ما يجمعها ويحتويها ويشملها كلها. فصورة صفيين متوازيين من الأشجار تعطى صيغة طريق.

قانون التماثل: الأشياء المتماثلة تبرز كصيغ وتتفرد عن غيرها من الوحدات التي يتضمنها مجال الادراك.

قانون الغلق: الأشياء الناقصة تدعونا الى ادراكها كاملة وإلى سد الثغرات الموجودة بينها الدائرة التي ينقصها جزء ندرکها كدائرة.

التطبيقات التربوية لنظرية الجشطلت:

- يجب ان يكون تأكيد المعلم الأساسي على الطريقة الصحيحة للإجابة وليس الإجابة الصحيحة ز
- التأكيد على المعنى والفهم، فيجب ربط الأجزاء دائماً بالكل فتكتسب المغزى، فمثلاً تكتسب الأسماء والاحداث التاريخية أكبر مغزى لها عند ربطها بالأحداث الجارية أو بشيء أو بشخص هام بالنسبة للمتعلم.
- إظهار المعلم البنية الداخلية للمادة المتعلمة والجوانب الأساسية لها بحيث يحقق البروز الادراكي لها بالمقارنة بالجوانب الهامشية فيها، مع توضيح أوجه الشبه بين المادة المتعلمة الحالية وما سبق وان تعلمه مما يساعد على إدراكها بشكل جيد.
- تنظيم نمط التعلم في قالب قابل للإدراك مع الاستخدام الفعال للخبرة السابقة، وإظهار كيف تتلاءم الاجزاء في النمط ككل.
- تدريب المتعلمين على عزل أنفسهم إدراكياً عن العناصر والمواد والظروف الموقفية التي تتداخل مع ما يحاولون حله من مشكلات. (63)

ثانياً: النظرية البنائية : (64)

⁶² إبراهيم وجيه محمود، التعلم أسسه ونظرياته وتطبيقاته، مرجع سابق، ص 196 ، 197.

⁶³ رشيد التلواتي، الجشطالتية وتطبيقاتها في التعلم، 30/03/2020 <https://www.new-educ.com>

⁶⁴ حناني جواد، نظريات التعلم www.alukah.net.

تعتبر نظرية التعلم البنائية (أو التكوينية) من أهم النظريات التي أحدثت ثورة عميقة في الأدبيات التربوية الحديثة خصوصا مع جان بياجى، الذي حاول انطلاقا من دراساته المتميزة في علم النفس الطفل النمائي أن يمدنا بعدة مبادئ ومفاهيم معرفية علمية وحديثة طورت الممارسة التربوية.

- إن النظرية التكوينية تضع النمو كمحدد للتعلم و شرط لحدوثه، طبعاً إذا توفرت الشروط البشرية والمادية المناسبة.

كما أنه طبق النتائج المعرفية لعلم النفس النمائي على مشروعه الابستيمي (الابستمولوجيا التكوينية)، ولمقاربة هذه النظرية البنائية في التعلم سنحاول أولاً التعرف على أهم المفاهيم المركزية المؤطرة له، ثم أهم مبادئها ثانياً، وبعد ذلك سنتعرف على الأبعاد التطبيقية لهذه النظرية في حقل التربية.

* المفاهيم المركزية لنظرية التعلم البنائية:

- مفهوم التكيف: التعلم هو تكيف عضوية الفرد مع معطيات وخصائص المحيط المادي والاجتماعي عن طريق استدماجها في مقولات وتحويلات وظيفية.

- والتكيف هو غاية عملية الموازنة بين الجهاز العضوي ومختلف حالات الاضطراب وللائتظام الموضوعية أو المتوقعة والموجود في الواقع، وذلك من خلال آليتي الاستيعاب والتلاؤم.

- التلاؤم: هو تغيير في استجابات الذات بعد استيعاب معطيات الموقف أو الموضوع باتجاه تحقيق التوازن، وحيث إن الاستيعاب هو إدماج للموضوع في بنيات الذات، والملاءمة هي تلاؤم الذات مع معطيات الموضوع الخارجي.

- مفهوم الموازنة والضبط الذاتي: الضبط الذاتي هو نشاط الذات باتجاه تجاوز الاضطراب والتوازن هو غاية اتساقه.

- مفهوم السيرورات الاجرائية إن كل درجات التطور والتجريد في المعرفة وكل أشكال التكيف، تنمو في تلازم جدلي، وتتأسس كلها على قاعدة العمليات الإجرائية أي الأنشطة العملية الملموسة.

- مفهوم التمثل و- الوظيفة الرمزية: التمثل، عند بياجى، ما هو سوى الخريطة المعرفية التي يبنها الفكر عن عالم الناس والأشياء. وذلك بواسطة الوظيفة الترميزية، كاللغة والتقليد المميز واللعب الرمزي ...

والرمز يتحدد برابط التشابه بين الدال والمدلول؛ والتمثل هو إعادة بناء الموضوع في الفكر بعد أن يكون غائبا.

- مفهوم خطاطات الفعل: الخطاطة هي نموذج سلوكي منظم يمكن استعماله استعمالاً قسدياً، وتتناسق الخطاطة مع خطاطات أخرى لتشكل أجزاء للفعل، ثم انساقاً جزئية لسلوك معقد يسمى خطاطة كلية.

- وإن خطاطات الفعل تشكل، كتعلم أولي، ذكاء عملياً هاماً، وهو منطلق الفعل العملي الذي يحكم الطور الحسي - الحركي من النمو الذهني.

* مبادئ التعلم في النظرية البنائية:

من أهم مبادئ التعلم في هذه النظرية نذكر:

- **التعلم لا ينفصل عن التطور النمائي** للعلاقة بين الذات والموضوع (لكل مرحلة خصائص وموارد وأدوات وأساليب...)
- **التعلم يقتزن باشتغال الذات على الموضوع**، وليس باقتناء معارف عنه.

- **الاستدلال شرط لبناء المفهوم**، حيث المفهوم يربط العناصر والأشياء بعضها ببعض والخطاطة تجمع بين ما هو مشترك وبين الأفعال التي تجري في لحظات مختلفة.

- * **وعليه فإن المفهوم لا يبنى إلا على أساس استنتاجات استدلالية** تستمد مادتها من خطاطات الفعل؛ و **الخطأ شرط التعلم**، إذ أن الخطأ هو فرصة وموقف من خلال تجاوزه يتم بناء المعرفة التي نعتبرها صحيحة؛
- **الفهم شرط ضروري للتعلم؛ والتعلم يقتزن بالتجربة وليس بالتلقين؛** التعلم هو تجاوز ونفي للاضطراب.

* النظرية البنائية في حقل التربية:

حسب بياجى:

- **التعلم هو شكل من أشكال التكيف** من حيث هو توازن بين استيعاب الوقائع ضمن نشاط الذات وتلاؤم خطاطات الاستيعاب مع الوقائع والمعطيات التجريبية باستمرار.

- **فالتعلم هو سيرورة استيعاب الوقائع** ذهنياً والتلاؤم معها في نفس الوقت.

- **كما أنه وحسب النظرية البنائية** مادام الذكاء العملي الإجرائي يسبق عند الطفل الذكاء الصوري النظري، فإنه لا يمكن بيداغوجيا بناء المفاهيم والعلاقات والتصورات والمعلومات ومنطق القضايا إلا بعد تقعيد هذه البناءات على أسس الذكاء الإجرائي.

وعليه، وحسب بياجى، يجب تبني الضوابط التالية في عملنا التربوي والتعليمي:

* **جعل المتعلم يكون المفاهيم** ويضبط العلاقات بين الظواهر بدل استقبالها عن طريق التلقين؛

* **جعل المتعلم يكتسب السيرورات الإجرائية للمواضيع** قبل بنائها رمزياً؛

* **جعل المتعلم يضبط بالمحسوس الأجسام والعلاقات الرياضية**، ثم الانتقال به إلى تجريدتها عن طريق الاستدلال الاستنباطي؛

- **يجب تنمية السيرورات الاستدلالية الفرضية الاستنباطية الرياضية** بشكل يوازي تطور المراحل النمائية لسنوات التمدرس؛

- **إكساب المتعلم مناهج وطرائق التعامل مع المشكلات واتجاه المعرفة الاستكشافية** عوض الاستظهار؛

- تدريب المتعلم على التعامل مع الخطأ كخطوة في اتجاه المعرفة الصحيحة؛ اكتساب المتعلم الاقتناع بأهمية التكوين الذاتي. (سلسلة التكوين التربوي ع2/1995).

ير منها النمو العقلي للفرد (نمو الذكاء بعبارة أخرى):

- في المرحلة الممتدة من الولادة إلى السنة الثانية:

نستطيع الحديث عن إمكانية " دعم " التعلم الحسي والحركي للرضيع، وذلك بوضعه في سياقات أو وضعيات " تعليمية "، تتضمن وسائل وأدوات يتوخى منها أن تعزز مختلف الأنشطة التنسيقية بين الحواس والحركات، أو بين الحركات نفسها، لما في ذلك من تأثير إيجابي على مستوى تكوين الشيمات الحركية لديه Schèmes d'action ، وهي، حسب تعريف بياجى، نوع من الحركات المنسقة التي تحتزن على مستوى الذاكرة الحسية الحركية، وتكون قابلة لأن يكررها الرضيع لمواجهة وضعيات متنوعة ومتشابهة في بعض العناصر.

كل الأنشطة التعليمية الخاصة بهذه المرحلة يجب أن تستهدف تعزيز ما يدعوه بياجى، بالذكاء الحسي - الحركي أو الذكاء العملي المعيش Vécu.

- أما المرحلة الممتدة من السنة الثانية إلى السنة السابعة أو الثامنة:

وهي التي تصادف مرحلة الذكاء **ما قبل العملياتي Préopératoire** أو ما قبل المفاهيمي Préconceptuelle، فإنها تستدعي كافة التعلّمات المتعددة عن التجريد (وليس التخيل)، والمقتصرة على وفرة الأنشطة الحركية القابلة للتحويل إلى تمثيلات لفظية وصور ذهنية (بداية اللغة والتفكير لدى الطفل).

لا ننسى هنا، كما ينبه إلى ذلك بياجى، أن الطفل لا يقوى؛ في هذه المرحلة؛ على تكوين ما يدعى بالمفاهيم Concepts (وهي عبارة عن فئات Classes مجردة تتكون من عناصر متشابهة على الأقل في خاصية واحدة، ويمكن أن يتعلق الأمر بأكثر من خاصية ...).

ولذلك فنحن، المربين، مدعوون إلى وضعه في إطار تعليمي من الأنشطة الحسية والحركية المصحوبة بالتعبير اللغوي المتنوع، وبالزيادة في حجم التبادل أو التداول التواصلي بين الأطفال، وفق أهداف تربوية مقصودة ومحددة.

- من السنة الثامنة إلى حوالي السنة الثانية عشرة من العمر:

يدخل ذكاء الطفل مرحلة مفاهيمية وعملياتية، ولكن، مع الارتباط الدائم بالموضوعات الملموسة أو المحسوسة Concrets.

آنذاك يصبح الطفل قادرا على تكوين وفهم أو بناء العديد من المفاهيم الرياضية (العدد مثلا) والمنطقية (علاقات، فئات) والفيزيائية (الحجم، الوزن، الكتلة...). والهندسية (الطول، العرض...)، وهذه القدرة الذهنية تحتاج، مدرسيا، إلى برامج

وتقنيات وأساليب خاصة لتفسيح المجال للمتعلم، للتعامل المباشر مع الأشياء والموضوعات، وتنظيم تأثيراته وحركاته المختلفة على هذه الأشياء، وفق استراتيجيات مخططة وهادفة، بحيث تسهل بناء المفاهيم العلمية المنشودة، وتجعل أمر ممارسة الأنشطة أو العمليات الذهنية الناشئة، أمرا ميسورا ومطابقا لطبيعة البناءات المعرفية المطروحة للتعلم.

- المرحلة الرابعة هي المرحلة التي يكتمل فيها النمو العقلي للفرد، وتنطلق من السنة الثانية عشر إلى مرحلة الرشد، ويقصد بالاكتمال هنا، بلوغ ذكاء الفرد إلى تنظيم مجموع العمليات الرياضية والمنطقية في سياق بنية كلية أو شاملة، حيث تتفاعل وتتناسق ويعتمد بعضها على بعض، وهذه البنية هي ما يطلق عليها بياحي اسم (I.N.C.R) التي تعني الهوية **Identité** والنفي **Négation** والارتباطية **Corrélatif** والتبادلية **Réciprocité**.

نحن إذا، أمام فرد مراهق انفتحت أمامه آفاق ذهنية وعقلية هائلة، له استعداد، يتجاوز مجرد التعامل مع الملموس، بل يتعداه إلى معالجة الموضوعات المجردة، يمكنه الآن، مثلا، أن يضع مقدمات نظرية.

ويستخلص منها نتائج ضرورية ومنطقية، كما يمكن أن يفترض عبارات معينة ويشيد عليها ببناءات فكرية أو معرفية ما باختصار يصبح الشخص متمكنا من ممارسة التفكير على التفكير ذاته، أي التفكير الفرضي - الاستنتاجي.

هذه القدرات الفكرية تحتاج، تعليميا، إلى مجال أرحب لكي يتم تحيينها. ومن ذلك استخدام أساليب تعليمية مفتوحة، ووضعية تعليمية دالة ومثيرة للتساؤل والبحث، إضافة إلى وسائل تعليمية متنوعة ومتصلة بالموضوعات التعليمية المختلفة.

4- التصور المعرفي للتعلم:

تعتبر المدرسة المعرفية في علم النفس من بين أحدث المدارس المعرفية التي حاولت أن تتجاوز بالخصوص بعض مواطن الضغط في المدرسة البنائية والسلوكية على السواء.

فإذا كانت السلوكية في نظرياتها حول التعلم ترى بأن التعلم هو تحويل سجل الاستجابات أو تغيير احتمالات إصدار استجابات هذا السجل تبعا لشروط معينة، حيث تحويل السلوك، المتمثل في تحسين الأداء واستقراره، لا يرجع إلى النضج النمائي، بل إلى فعل المحيط الخارجي وآثاره، والنمو ما هو إلا نتيجة آلية.

- وإذا كانت كذلك النظرية البنائية (التكوينية) مع بياحي ترى بأن النمو المعرفي هو عملية لبناء المعرفة يقوم فيها الطفل بدور نشيط من خلال تفاعله مع المحيط، لكن ما يحكم هذا النمو هي **الميكانيزمات الداخلية للفرد**، والتي لا تتأثر إلا في حدود نسبية جدا بالعوامل الخارجية، ويتحقق النمو عبر مراحل تدريجية متسلسلة وضرورية (النضج) في شكل بنيات معرفية أكثر فأكثر تجريدا، والتعلم يكون دائما تابعا للنمو،

فإن المدرسة المعرفية حاولت تجاوز كل:

من التكوينية/البنائية والسلوكية في إشكالية أسبقية الذات (النضج) أو الموضوع في عملية التعلم وبناء المعارف.

ومن أهم المبادئ المؤطرة لنظرية هذه المدرسة في التعلم والنمو نجد:

تعويض السلوك بالمعرفة كموضوع لعلم النفس، إذ تم تجاوز المفهوم الكلاسيكي لعلم النفس **كعلم للسلوك، يركز على دراسة السلوك كأنشطة حسية حركية خارجية** والتي يمكن ملاحظتها موضوعيا وقياسها في إطار نظرية المثير و الاستجابة وإقصاء الحالات الذهنية الداخلية، حيث أخذت الدراسات السيكلوجية الحديثة على عاتقها دراسة الحالات الذهنية للفرد، فأصبحت المعرفة هي الظاهرة السيكلوجية بامتياز، لأنها خاصة بالذهن إما كنشاط (إنتاج المعرفة واستعمالها) وإما كحالة (بنية المعرفة) فأصبح موضوع علم النفس هو المعرفة عوض السلوك، وحيث إن المعرفة هي تمثل ذهني ذات طبيعة رمزية، أي حدث داخلي لا يمكن معاينته مباشرة، بل يمكن الاستدلال عليه واستنباطه من خلال السلوك الخارجي اللفظي أو الحس - حركي.

كما أنه من الأفكار الأساسية لهذه المدرسة، كون التفاعل بين الفرد والمحيط - خصوصا أثناء التعلم - هو تفاعل متبادل، إذ أن السيكلوجيا المعرفية هي **سيكلوجيا تفاعلية بالأساس**، لأنها تجمع بين بنية للذات وبنية للواقع في عملية معالجة المعلومات، يحول بموجبها الإنسان/الفرد المعطيات الخارجية إلى رموز وتمثيلات ذهنية، حيث إن الذهن أو المعرفة تتغير بالمحيط والمحيط يتغير بالمعرفة، حيث ليس هناك معارف بدون سياق واقعي تنتج وتستعمل فيه، وليس هناك محيط بدون معارف تنظمه وتعطيه معنى (تدخل الذات).

وعليه، فإن التعلم والنمو، حسب الاصطلاح الكلاسيكي لعلم النفس، أصبح مع المدرسة المعرفية يسمى باكتساب المعارف، ويتلخص مفهومها للتعلم في:

- التعلم هو تغير للمعارف عوض تغير السلوك، أي سيرورة داخلية تحدث في ذهن الفرد؛
- التعلم هو نشاط ذهني يفترض عمليات الإدراك والفهم والاستنباط؛
- التعلم لا يكمن فقط في إضافة معارف جديدة (الكم) بل كذلك في تشكيلها وتنظيمها وتشكيلها في بنات (الكيف) من قبيل: الفئة، الخطاطة، النموذج الذهني، النظرية ...
- التعلم يكون تابعا للمعارف السابقة، لأنها تحدد ما يمكن أن يتعلمه الفرد لا حقا؛ التعلم هو نتيجة التفاعل المتبادل بين الفرد والمحيط، حيث المعرفة تتكون وتبنى بفضل نشاط الذات ونتيجة لهذا النشاط.

جدول تلخيصي لأهم المرتكزات والأهداف المتوخاة من النظريات التعليمية السابقة:

المعرفية	البنائية	الجشطلتية	السلوكية	مبادئها في التعلم
الدكاء و التمثيلات	استيعاب حسب القدرات الذهنية	الفهم، الاستبصار، الادراك	المثير، الاستجابة، التعزيز	مبادئها في التعلم
مسير ومبسط	مدرب ومستشار	ناصح وموجه	أب للمعرفة وخبير ومسيطر	دور المعلم

بناء المعرفة	الرغبة في التعلم	إبدال جهد في المعرفة والادراك	سليبي يتلقى المعرفة فقط	دور المتعلم
المعرفة مرتبطة بالذكاء وسرعة النمو المعرفي	المعرفة تكون ملائمة للقدرات الذهنية للطفل	البدء في كليات الموضوع ثم تجزئته	الحفظ عن ظهر قلب	المعرفة