قسم علوم التسيير
مقياس: مقدمة في الذكاء الاصطناعي

سلسلة الأعمال الموجهة رقم 01

نراجع ونطبّق: مفاهيم الحصتين 01 و 02

الأستاذ: مرازقة عبد المومن
المدة: 1h30

هذا عمل موجّه وليس امتحانًا: الهدف أن تفهم. افتح هذا الملف على هاتفك، واكتب إجاباتك في كراسك مع رقم كل تمرين، وبرّرها باختصار. التصحيح يكون معًا على الشاشة بعد كل تمرين.

الجزء الأول: المفاهيم الأساسية

التمرين 01 أسئلة متعددة الاختيارات QCM

5 دقائق

اختر الإجابة الصحيحة الوحيدة لكل سؤال بوضع علامة (✓) في الخانة.

1 ChatGPT هو...

☐ أ) الذكاء الاصطناعي كله
☐ ب) مثال على الذكاء الاصطناعي التوليدي
☐ ج) برنامج تقليدي بقواعد مكتوبة

2 أي عبارة صحيحة؟

☐ أ) كل تعلّم آلي هو تعلّم عميق
☐ ب) كل تعلّم عميق هو تعلّم آلي
☐ ج) التعلّم العميق ليس من الذكاء الاصطناعي

3 برنامج الشطرنج الذي يهزم بطل العالم...

☐ أ) يفكّر مثل الإنسان تمامًا
☐ ب) يصل إلى نتيجة ذكية بطريقة مختلفة عن الإنسان
☐ ج) يفهم اللعبة كما نفهمها نحن

4 نموذج يقول: «هذا الزبون لن يشتري هذا الأسبوع باحتمال 82%». هذا يعني أن...

☐ أ) الزبون لن يشتري بالتأكيد
☐ ب) النموذج يصيب في 82% من كل الحالات
☐ ج) هذا احتمال وليس يقينًا

5 متى يكون البرنامج التقليدي أنسب من التعلّم الآلي؟

☐ أ) عندما تكون القواعد واضحة وثابتة
☐ ب) عندما لا نعرف القواعد
☐ ج) عندما لدينا ملايين الأمثلة

6 أعطاك الذكاء الاصطناعي إجابة واثقة وبليغة. هذه الإجابة...

☐ أ) صحيحة دائمًا
☐ ب) خاطئة دائمًا
☐ ج) تحتاج إلى تحقق من المصدر

التمرين 02 برمجة تقليدية أم تعلّم آلي؟

5 دقائق

لكل حالة: هل نكتب القاعدة بأنفسنا (تقليدي)، أم يتعلّمها النظام من الأمثلة (تعلّم آلي)؟

#	الحالة	تقليدي / تعلّم آلي	لماذا؟
1	حساب الرسم على القيمة المضافة (TVA) في فاتورة	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	
2	اقتراح منتجات لزبون في متجر إلكتروني	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	
3	حساب غرامة تأخير ثابتة عن كل يوم تأخر في الدفع	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	
4	توقّع كمية الحليب التي يطلبها الموزّع في رمضان	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	
5	فرز رسائل الزبائن: شكوى، سؤال، طلب	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	
6	خصم بنسبة 10 بالمئة على كل طلب يتجاوز 20,000 دج	تقليدي ☐ تعلّم آلي ☐	

التمرين 03 نوع البيانات ومجال الذكاء الاصطناعي

6 دقائق

لكل وضعية: حدّد نوع البيانات (مهيكلة / غير مهيكلة)، ثم اختر المجال المناسب من القائمة.

أنظمة التوصية | التنبؤ | الرؤية الحاسوبية | معالجة اللغة NLP | كشف الاحتيال

#	الوضعية	نوع البيانات	مجال الذكاء الاصطناعي
1	صور فواتير ورقية يريد المحاسب إدخالها في النظام		
2	جدول مبيعات 3 سنوات لتوقّع مبيعات الشهر القادم		
3	5,000 تعليق على صفحة فيسبوك لمتجر		
4	سجل عمليات البطاقة البنكية: المبلغ، الساعة، المكان		
5	سجل مشتريات الزبائن في متجر إلكتروني		
6	تسجيلات صوتية لمكالمات خدمة الزبائن		

سؤال إضافي: أي وضعية يمكن تحويل بياناتها إلى بيانات مهيكلة؟ وكيف؟

.....

.....

الجزء الثاني: هندسة الأوامر (Prompt Engineering)

التمرين 04 شخّص هذه الأوامر

5 دقائق

لكل أمر: ضع (✓) إذا كان العنصر موجودًا، (✗) إذا كان ناقصًا، (؟) إذا كان غامضًا.

الأمر A: «اكتب لي إعلانًا.»

الأمر B: «أنت مسؤول تسويق في محل حلويات بأم البواقي. اكتب منشور فيسبوك لتخفيضات رمضان.»

الأمر C: «أنت مسؤول تسويق في محل حلويات بأم البواقي. زبائننا عائلات، وأسعارنا بين 800 و2,000 دج. اكتب 3 منشورات فيسبوك قصيرة لتخفيضات رمضان، في جدول: النص، الجمهور المستهدف، أفضل وقت للنشر. لا تتجاوز 50 كلمة لكل منشور، ولا تَعِد بتخفيض أكبر من 15 بالمئة.»

الأمر	الدور	السياق	المهمة	الشكل	القيود
A					
B					
C					

التمرين 05 اكتب أمرًا قويًا وجرّبه بالهاتف

12 دقيقة

الحالة: مكتبة وقرطاسية قرب الجامعة. أغلب الزبائن طلبة. المبيعات قوية في سبتمبر وأكتوبر، ثم تنخفض كثيرًا في الصيف. صاحب المكتبة يريد أفكارًا عملية لزيادة المبيعات في الصيف، بميزانية صغيرة.

1. اكتب أمرًا (Prompt) يحتوي على العناصر الخمسة: الدور، السياق، المهمة، الشكل، القيود.

.....

.....

.....

.....

2. جرّبه على أداة ذكاء اصطناعي (ChatGPT أو Gemini أو Claude)، ثم جرّب الأمر الضعيف: «أعطني أفكارًا لمكتبتي.» ما الفرق بين الإجابتين؟

.....

.....

3. قيّم إجابة أمرك:

هل الأفكار واقعية في محيطنا؟	نعم ☐ لا ☐
هل احترمت الإجابة الميزانية والقيود؟	نعم ☐ لا ☐
هل اخترعت الأداة أرقامًا بدون مصدر؟	نعم ☐ لا ☐

الجزء الثالث: نتحقق قبل أن نصدّق

متجر «نور» يبيع الملابس عبر إنستغرام. هذه بيانات شهرين (تُستعمل في التمرينين 06 و07):

المؤشر	سبتمبر	أكتوبر
متوسط السعر	2,400 دج	2,400 دج
عدد الطلبات	520	390
ميزانية الإعلانات	60,000 دج	120,000 دج
مدة التوصيل	يومان	5 أيام

التمرين 06 ملاحظة، تفسير أم معلومة ناقصة؟

5 دقائق

صنّف كل عبارة: ملاحظة (م) · تفسير (ت) · معلومة ناقصة (ن).

#	العبارة	التصنيف
1	الطلبات انخفضت من 520 إلى 390 طلبًا.	م ☐ ت ☐ ن ☐
2	الزبائن غادروا بسبب تأخر التوصيل.	م ☐ ت ☐ ن ☐
3	ميزانية الإعلانات تضاعفت.	م ☐ ت ☐ ن ☐
4	لا نعرف هل خفّض المنافسون أسعارهم.	م ☐ ت ☐ ن ☐
5	الإعلانات الجديدة سيئة.	م ☐ ت ☐ ن ☐
6	لا نعرف من أين جاءت الطلبات: إنستغرام أم فيسبوك؟	م ☐ ت ☐ ن ☐

التمرين 07 احسب قبل أن تصدّق آلة حاسبة

10 دقائق

توصية مساعد الذكاء الاصطناعي: «ضاعفوا ميزانية الإعلانات مرة أخرى (240,000 دج) لاسترجاع الطلبات.»
معطيات إضافية: تكلفة شراء القطعة = 1,700 دج. إذا طبّقنا التوصية، نتوقع 450 طلبًا.

الصيغ: **CAC** = الإعلانات ÷ عدد الطلبات · **الهامش لكل طلب** = السعر − التكلفة − **CAC** · **الربح الإجمالي** = الهامش × عدد الطلبات

	سبتمبر	أكتوبر	توصية الذكاء الاصطناعي
تكلفة الحصول على طلب (CAC)			
الهامش لكل طلب			
الربح الإجمالي			

هل تقبل التوصية؟ برّر بجملة واحدة تعتمد على الأرقام.

.....

.....

التمرين 08 نصطاد الهلوسة بالهاتف

10 دقائق

اكتب هذا السؤال في أداة ذكاء اصطناعي:

«أعطني 3 مراجع علمية (كتاب أو مقال) عن استعمال الذكاء الاصطناعي في البنوك الجزائرية، مع اسم المؤلف والسنة.»

اختر مرجعًا واحدًا وابحث عنه في Google Scholar:

عنوان المرجع	
المؤلف والسنة	
النتيجة	موجود فعلًا ☐ موجود بأخطاء (مؤلف أو سنة مختلفة) ☐ غير موجود ☐

التمرين 09 ماذا نرفع إلى أداة ذكاء اصطناعي؟

4 دقائق

متجر يريد تحليل ملفاته باستعمال ChatGPT. ماذا تقرر لكل ملف؟

#	الملف	القرار
1	جدول المبيعات الشهرية حسب المنتج (بدون أسماء زبائن)	أرفعه ☐ بعد إخفاء الهوية ☐ لا أرفعه ☐
2	ملف الزبائن: الاسم، الهاتف، العنوان، المشتريات	أرفعه ☐ بعد إخفاء الهوية ☐ لا أرفعه ☐
3	كشوف رواتب الموظفين بأسمائهم	أرفعه ☐ بعد إخفاء الهوية ☐ لا أرفعه ☐
4	نصوص شكاوى الزبائن بعد حذف الأسماء والأرقام	أرفعه ☐ بعد إخفاء الهوية ☐ لا أرفعه ☐
5	صور بطاقات التعريف الوطنية للزبائن	أرفعه ☐ بعد إخفاء الهوية ☐ لا أرفعه ☐

«نفكّر مع الذكاء الاصطناعي... ولا نصدّقه مباشرة.»