

الدرس الخامس: النظرية السلوكية

تركز النظرية السلوكية على الجانب العملي للغة، وتهتم بما يمكن ملاحظته وقياسه، وتهمل كل ما تعلق بالذهن والعقل والاستبطان والفكرة والتصور. وقد انطلقت في دراستها من نقدها اللاذع للنظرية التصورية العقلية وبالموازاة مع هيمنة النزعة التجريبية على البحوث والدراسات مقابل النزعة التجريدية.

1- أصولها:

لقد سيطرت السلوكيون على الدراسات النفسية في الولايات المتحدة الأمريكية لفترة زمنية طويلة، وتركت أثرها في مختلف العلوم ومنها اللسانيات من خلال المدرسة التوزيعية وعلم الدلالة من خلال النظرية السلوكية لصاحبها بلومفيلد. يرى المنتمون إليها أن السلوك البشري يمكن وصفه بطريقة دقيقة وتامة اعتمادا على الظواهر الفسيولوجية وكل شيء قابل للملاحظة. ويرفضون أي دراسة لا تتبع هذا الطريق ولا تنتهج هذا المنهج. وانسحب هذا على اللغة باعتبارها ظاهرة بشرية فيصدق عليها ما يصدق على " الظواهر البشرية الأخرى".

2- أسسها:

تقوم السلوكية بوجه عام على جملة أسس منها¹:

- لا تقبل السلوكية استعمال مصطلحات تشير إلى الذهن، العقل، التصور، الفكرة، وغيرها وترفض الاستبطان باعتباره وسيلة للحصول على مادة ذات قيمة في علم النفس. لذا ينبغي على الدارس أن يهتم بالملاحظات المباشرة والسلوكيات الظاهرة وليس بما يحدث في الذهن.

¹ أحمد مختار عمر.

- تهتم السلوكية بالتعلم انطلاقاً من البيئة الخارجية فهي المؤثر الوحيد في سلوكيات الأفراد، واستبعاد الجانب الوراثي أو التقليل من دوره.
- نظرية آية ميكانيكية ترى أنّ كلّ شيء في العالم محكوم بقوانين الطبيعة.
- تعتمد على ثنائية المثير والاستجابة، فكل ما يقوم به الأفراد من سلوكيات هي استجابات لمثيرات خارجية من البيئة.

← س

وبناءً، فإن فهمنا لسلسلة الحدث الكلامي يتمثل في التصور البياني التالي:

١ (م ← س) ٢ (م ← س) ٣ (م ← س)..... الخ

وهنا كلّ سلوكٍ يحتوي على مثير، واستجابة، يقود إلى التالي، وهكذا في عملية دائرية.

وسبب اشتهار بلومفيلد، على الرغم من أسبقية علماء آخرين مثل واطسن ثم وايس، لكن بلومفيلد كان الأكثر تأثيراً في تطوّر الدراسة العلمية للغة في النصف الأول من هذا القرن. وهو أكثر من غيره - المسئول عن تقديم النظرية السلوكية إلى الدرسين اللساني والدلالي.

3- وصفها:

وُجِدَ عند بلومفيلد، في بحوثه الأولى، ميولات إلى الدراسات العقلية، ولكن ابتداءً من 1926 هجر بلومفيلد فجأةً هذا الاتجاه، ومال نحو أفكار وايس السلوكية. ونتيجة لهذا الوعي الجديد أُكِّد أنّ الدلالة هي مثيرات وردود عليها أو استجابات قابلة للملاحظة والموجودة في المنطوقات وعرف دلالة العبارة اللغوية بأنها: الموقف الذي ينطقها المتكلم

فيه، والاستجابة التي تستدعيها من المستمع. فعن طريق نطق عبارة لغوية يثير المتكلم مستمعه من أجل الاستجابة المباشرة. هذا الموقف، وتلك الاستجابة هما الدلالة اللغوية للعبارة.

إنَّ البحث عن ماهية الدلالة وآلية حصولها أدّى بالعالم اللغوي الأمريكي (بلومفيلد) إلى هجر الاتجاه العقلي والبحث عن الدلالة في السلوك اللغوي الظاهر، وبعد تحقّق الأفكار التي مال إليها (بلومفيلد) تجلّى الاتجاه السلوكي لدى هذا العالم وقد عرّف دلالة العبارة اللغوية بأنّه عبارة عن موقف يقوم فيه المتكلم باختيار هذه العبارة من أجل أن يثير مستمعا معيّنًا، فيستجيب له بعبارة أخرى مناسبة للعبارة الأولى. وباجتماع المثير والاستجابة تتحقّق دلالة هذه العبارة اللغوية. وإن تطبيق هذه الثنائية يستدعي النظر في المقامات التي تصاحب العبارة اللغوية، ومعرفة كلية لعالم المتكلم².

وقد قبل بلومفيلد اتجاهين عامين في مذهبه السلوكي:

- رفض المصطلحات العقلية.

- الإيمان بالاحتمية المرتبطة بالوضعية والفيزيقية.

والمثال الذي ضربه بلومفيلد للحدث الكلامي كان كما يأتي:

قصة جاك وجيل:

يسير جاك مع جيل بجانب حديقة فيها أشجار التفاح، تشعر جيل بالجوع عندما ترى التفاح، فتطلب من جاك أن يحضرها لها، يستجيب لها بأن يتسوّر السور ويتسلّق الشجرة ويناولها التفاحة، فتأكلها جيل فوراً.

² ينظر منقور عبد الجليل. مرجع سابق.

يحلّل بلومفيلد القصة تحليلاً سلوكياً، فيتحدّث عن المثيرات والاستجابات التي

صاحبها

- رؤية جيل للتفاحة وهي جائعة يحدث لها إثارة بصرية (م).
- يقوم جاك بالاستجابة لها استجابة بديلة عن استجابتها هي عبارة لغوية (س).
- عبارة جاك هي استجابة ثانية بديلة لمثير هو عبارة جيل (م)
- عبارة جاك سأحضر التفاحة هي مثير لاستجابة جيل بتناولها³.

4-نقدها:

هناك جملة مأخذ على النظرية السلوكية، نذكر منها:

- 1- لا يمكن تعميم قصة جاك وجيل على جميع الحوارات التي يمكن أن ترد في لغة من اللغات وتحليلها وفق التحليل السلوكي الذي قام به بلومفيلد. فالمشاعر مثلاً لا يمكن ملاحظتها وتحليلها تحليلاً فيزيقياً بخلاف الجوع.
- 2- كذلك، لا يمكن توقُّع الاستجابات، على خلاف ما ذكره بلومفيلد في مثاله السابق، فهي مجرد افتراضات قد تحدث وقد لا تحدث، وقد تحدث استجابات أخرى مخالفة تماماً وغير متوقَّعة، لذلك تعتبر النظرية السلوكية الإنسان عبارة عن حيوان أو آلة تتلقّى الاستنثارات فتحدث الاستجابات المطلوبة.

³ ينظر أحمد مختار عمر. مرجع سابق.