

الاتصال و القيادة في المؤسسة محاضرة سنة أولى ماستر الاتصال التنظيمي

د. بوطاروس نسرين

المحور الثاني: الاتصال المؤسسي

• ماهية الاتصال التنظيمي:

1- مفهومه:

يعرف الاتصال التنظيمي بأنه عملية ديناميكية مستمرة، تتضمن نقل وتبادل المعلومات، والأفكار، المشاعر، بين أفراد المنظمة وجماعاتها وأقسامها، وأقسامها المختلفة، بهدف تحقيق التنسيق و التكامل، وتحقيق الأهداف المشتركة.

2- أهميته،

- مشاركة المعلومات
- الحد من انتشار الشائعات
- التنسيق بين التصرفات والأفعال
- متابعة الأداء و حل المشكلات
- توضيح الأهداف و المسؤوليات
- حل الخلافات و النزاعات

3- أنواعه : تنقسم الى اتصالات رسمية وغير رسمية

4- وسائله: تنقسم الى:

- اتصال شفوي، اتصال مكتوب، الوسائل الجديدة

5- معوقات الاتصال التنظيمي:

- معوقات ادراكية
- معوقات لغوية
- معوقات شخصية في عملية الاتصال
- المعوقات التنظيمية