Matière : Psychopédagogie

Niveau : 1ère année de Master

Spécialité : « Littérature générale et comparée »

Enseignante responsable de la matière : Dre. Khadidja Soumia Zemmouchi

#### TD2

# La gestion des émotions négatives et des situations conflictuelles

#### Consigne globale

Dans ce contenu, il est question d'une application des connaissances d'ordre psychologique, données dans le cours 2, sur des situations problématiques relevant du cadre de l'enseignement/apprentissage du FLE et pouvant concerner l'enseignant comme l'apprenant.

L'étudiant doit ainsi proposer des solutions aux situations proposées ci-dessous :

# I. Les émotions négatives (exemple du stress)

# Cas de l'apprenant

#### Situation-problème 1

- Comment réagir face à un élève qui est submergé par les effets du stress, lors de la présentation d'un exposé oral ?

#### Situation-problème 2

- L'enseignant constate que l'un de ses élèves est colérique et répond souvent avec agressivité quand quelqu'un s'adresse à lui (ses camarades ou l'enseignant). De quelle façon est-il pourrait-il régler ce problème ?

#### II.Adrénaline et émotions négatives

#### Cas des apprenants

#### Situation-problème

Quelques fois, l'enseignant se retrouve face à des élèves qui débordent d'énergie et deviennent souvent intenables en classe, surtout s'il s'agit d'adolescents à la recherche d'émotions fortes provoquées par l'adrénaline. Comment serait-il possible d'y remédier ?

#### Cas de l'enseignant

# Situation-problème

 Quelles solutions pourriez-vous proposer dans le cas d'un enseignant qui gère mal ses émotions négatives ?

#### III.La gestion des situations conflictuelles

# Cas de l'enseignant

# Situation-problème

- Comment réagir face à une tentative de provocation de la part d'un collègue de travail ?

#### Cas de l'apprenant

#### Situation-problème

 Vous constatez que deux de vos élèves se provoquent souvent ; comment allezvous réagir ?