



كلية الآداب واللغات

قسم اللغة الانجليزية

سنة ثانية ماستر تخصص أدب وحضارة وتخصص تعليمية اللغات الأجنبية

مقياس أخلاقيات المهنة

المحاضرة الثالثة:

خصائص ومصادر أخلاقيات المهنة

الأستاذة: سميرة زراري

السنة الجامعية

2024-2023

محتوى المحاضرة الثالثة:

✚ خصائص أخلاقيات المهنة

✚ مصادر أخلاقيات المهنة

1- خصائص أخلاقيات المهنة:

إن أخلاقيات المهنة تمثل مجموعة من القيم والمبادئ التي يجب على المهنيين اتباعها في ممارسة مهنتهم، وهي تعكس الخصائص الأساسية التي تضمن الحفاظ على سمعة ونزاهة المهنة وضمان تقديم الخدمات بشكل مسؤول والمتمثلة في:

- **الأمانة والنزاهة والصدق في القول والعمل:** الالتزام بدقة المواعيد وتقديم معلومات صحيحة ودقيقة.
- **الإخلاص في العمل:** مواكبة المستجدات، الدقة في التخطيط وتأدية المهام الموكلة
- **الصبر والتحمل:** التريث قبل إصدار الأحكام والمساعدة في حل المشكلات
- **الحلم والصفح:** عدم التسرع في الغضب والتوازن في الانفعالات والتحكم فيها
- **التواضع:** عدم التعالي، عدم التفاخر والاعتراف بالخطأ
- **العدل والموضوعية:** عدم الانحياز والاستناد الى معايير الجدارة والاستحقاق والمؤهلات الموضوعية كالخبرة والتعليم والكفاءة والمهارات والقدرات
- **الكفاءة:** اكتشاف قدرات العامل ومواطن القوة والموهبة، تنمية تلك القدرات، الاجتهاد في التحصيل،
- **التدريب الدائم والتميز في الأداء.**
- **الالتقان:** اجادة العمل واتقانه، تحقيق النمو وكسب الثقة

➤ **المبادرة:** البحث عن الحلول المبتكرة، استثمار الفرص، سرعة الإنجاز، استمرارية النشاط،

المشاركة في صنع القرار والابداع

➤ **حسن التعامل:** الالتزام بتعليمات رؤساء العمل والعمل بدقة وامانة

➤ **التعاون:** العمل الجماعي، زيادة التنافس، فتح قنوات التفاهم وتبادل المعلومات

➤ **التحفيز:** الفهم الصحيح لأطر وقواعد السلوك الوظيفي واخلاقياته

➤ **الالتزام:** الالتزام بالقيم الأخلاقية والثوابت والمبادئ

➤ **مكافحة الفساد:** فهم عناصر ومكونات الرشوة، المبالغ النقدية، الضيافات

➤ **حماية الملكية:** حماية الملكية الفكرية؛ براءة الاختراعات والابتكارات، الاحتفاظ بأسرار

العمل، احترام الحقوق القانونية وحقوق التأليف والطبع والنشر

➤ **الثقة:** تحمل المسؤولية وأداء الاعمال، الاحترام المتبادل بين الرجل والمرأة.

2- مصادر أخلاقيات المهنة:

- **المصدر الديني:** يعتبر أهم وأقوى مصدر تقوم عليه وتستمد منه أخلاقيات المهنة مختلف قواعدها، حيث أنها تعتمد على الإيمان والقيم الدينية التي ننتمي إليها وتوجهنا وفق وأسس أخلاقية تطبق على ممارسة المهنة وتتمثل المصادر الدينية في القرآن والسنة النبوية الشريفة
- **الثقافة الإسلامية:** لقد تناول المسلمون بالدراسات الاخلاق فذكروا أهمية المبادئ والاسس الأخلاقية التي تقوم عليها المهنة
- **التشريعات والقوانين والأنظمة:** ويقصد بها دستور الدولة، وقوانين الدولة، فهي تحدد للموظفين الواجبات المطلوب التقيد بها وتنفيذها.

- **العادات والتقاليد والقيم:** تعتبر العادات والتقاليد التي تشرّبها الفرد داخل مجتمعه من أهم المصادر الأخلاقية والتي تؤثر في مهنة الأفراد وتعاملهم وتعايشهم داخل المؤسسة والمجتمع.
- **الأدب التربوي الحديث:** حيث ركز على سلوكيات تبناها مثل الإخلاص في العمل، الاحترام المتبادل، العدل والانصاف، التحلي بالتواضع والعفو والقناعة، الرفق واللين واجتناب لتكبر والطمع والبغضاء والمحاسبة