



كلية الآداب واللغات

قسم اللغة الانجليزية

سنة ثانية ماستر تخصص أدب وحضارة

مقياس أخلاقيات المهنة

المحاضرة الأولى:

مبادئ، أهداف وأهمية أخلاقيات المهنة

الأستاذة: سمية زراري

السنة الجامعية

2024-2023

محتوى المحاضرة الثانية:

مبادئ أخلاقيات المهنة

أهداف أخلاقيات المهنة

أهمية أخلاقيات المهنة

1- مبادئ أخلاقيات المهنة:

مبادئ أخلاقيات المهنة تمثل مجموعة من القيم والمعايير الأخلاقية التي يجب على الممارسين لهذه المهنة الالتزام بها، وتختلف هذه المبادئ من مهنة إلى أخرى وتعتمد على السياق والمجال الذي تعمل فيه المهنة ومع ذلك هناك بعض المبادئ الأخلاقية العامة التي يمكن تطبيقها على معظم المهن:

- **النزاهة:** يجب على المهنيين أن يكونوا صادقين ونزفاء في تعاملهم مع العملاء والزلاء والمؤسسات. يجب تجنب الغش والتلاعب والاحتيال.
- **الثقة:** يجب على المهنيين بناء والمحافظة على الثقة التي تمتلكها المهنة في عيون الجمهور والعملاء. يجب أن يكونوا موثوقين ويمتلكون سمعة جيدة.
- **الاحترام:** يجب على المهنيين أن يحترموا حقوق الآخرين وأن يعاملوا الجميع باحترام ولأئقية، بمهما كانت خلفيتهم أو معتقداتهم.
- **الشفافية:** يجب على المهنيين أن يكونوا شفافين في عملهم وأن يقدموا المعلومات بوضوح وصدق.
- **المسؤولية:** يجب على المهنيين أن يتحملوا المسؤولية عن أفعالهم وقراراتهم وأن يكونوا على استعداد لتقديم الحساب عنها.
- **التحديث المستمر:** المهنيين يجب أن يبقوا مطلعين على آخر التطورات والأبحاث في مجالهم وأن يسعوا لتحسين مهاراتهم ومعرفتهم باستمرار.
- **الخدمة العامة:** المهنيين يجب أن يضعوا مصلحة الجمهور والمجتمع فوق مصالحهم الشخصية.
- **السرية:** يجب على المهنيين أن يحترموا سرية المعلومات التي تم مشاركتها معهم في سياق عملهم.
- **الامتناع عن التمييز:** يجب أن يتجنب المهنيون التمييز على أساس العرق أو الديانة أو الجنس أو الجنسية أو أي عوامل أخرى.
- **الموضوعية:** من خلال جمع وتقييم وتقديم المعلومات دون التأثير بالمصالح الشخصية.

هذه مبادئ أخلاقيات المهنة العامة، وقد يكون هناك مبادئ خاصة تتعلق بمجال معين ولذلك يجب على المهنيين دراسة وفهم مبادئ أخلاقيات المهنة في مجالهم الخاص والالتزام بها بدقة لضمان أداء مهنتهم بأعلى مستوى من النزاهة والمسؤولية الاجتماعية.

2- أهداف أخلاقيات المهنة:

أهداف أخلاقيات المهنة هي توجيه الممارسين في المجال المهني نحو سلوك أخلاقي ومسؤول. تلعب الأخلاقيات دوراً مهماً في تحقيق عدة أهداف تهدف إلى الحفاظ على تقدير المهنة وتعزيز الخدمة العامة ويمكن تلخيص الأهداف الرئيسية لأخلاقيات المهنة:

- **حماية المصلحة العامة:** أحد أهم أهداف أخلاقيات المهنة هو توجيه الممارسين نحو العمل في مصلحة الجمهور والمجتمع بشكل عام. ذلك يعني أن يتخذوا قراراتهم ويتصرفوا بناءً على ما يخدم المصلحة العامة، وليس فقط مصلحتهم الشخصية.
- **حماية الزبائن والعملاء:** أخلاقيات المهنة تهدف إلى حماية حقوق ومصلحة العملاء والزبائن. يتوجب على المهنيين تقديم خدمات ذات جودة عالية والالتزام بالنزاهة والشفافية في التعامل معهم.
- **بناء الثقة:** الأخلاقيات تسعى إلى بناء والمحافظة على الثقة بين الممارسين في المهنة والعملاء والجمهور. الثقة هي جزء أساسي من نجاح أي مهنة.
- **تعزيز المسؤولية:** من خلال تعزيز مبادئ المسؤولية الشخصية والاجتماعية، تساهم الأخلاقيات في تحقيق مجتمعات ومؤسسات أكثر استدامة وتطوراً.
- **توجيه القرارات:** توفير إطار أخلاقي يساعد الممارسين في اتخاذ القرارات الصعبة بناءً على القيم والمعايير الأخلاقية، مما يساعد في تجنب النزاعات والمشكلات الأخلاقية.
- **السلامة والجودة:** تعزيز الأخلاقيات يساهم في تعزيز مستوى الجودة والسلامة في مختلف المهن، مما يحمي المستهلكين والجمهور.
- **معالجة التمييز:** أهداف أخلاقيات المهنة تشمل أيضاً مكافحة التمييز وتعزيز المساواة في الفرص والعلاقات المهنية.

بشكل عام، تهدف أخلاقيات المهنة إلى توجيه السلوك المهني نحو القيم والمبادئ الأخلاقية التي تعزز النزاهة والمسؤولية والخدمة العامة، وتحمي حقوق ومصالح الأفراد والجمهور.

3- أهمية أخلاقيات المهنة:

أخلاقيات المهنة تلعب دوراً أساسياً في الحفاظ على نزاهة وجودة المهن وتعزيز التفاعل الإيجابي بين المهنيين والمجتمع وسندكر فيما يلي بعض الأسباب التي تجعل أخلاقيات المهنة مهمة بشكل كبير:

منع السوء المهني: أخلاقيات المهنة تساهم في منع السلوكيات السيئة والفساد المهني. بمساعدة مبادئ الأخلاق، يكون من الصعب على الممارسين اتخاذ قرارات أو أفعال تخدم مصالحهم الشخصية على حساب مصلحة العامة.

تحسين الجودة والأداء: الالتزام بمبادئ الأخلاق يشجع على تقديم خدمات عالية الجودة وتحسين الأداء المهني. هذا يعني تلبية احتياجات العملاء بفعالية وكفاءة.

تعزيز التنوع والمساواة: أخلاقيات المهنة تشجع على معالجة التمييز وتعزيز التنوع والمساواة في العمل والفرص المهنية.

سلامة العملاء: من خلال الالتزام بأخلاقيات المهنة، يمكن تقليل مخاطر الأذى والأضرار للعملاء والمستهلكين.

توجيه السلوك: توجيه الممارسين نحو اتخاذ القرارات الصائبة والسلوك الأخلاقي يساعد في تجنب المشكلات والنزاعات المهنية.

تحفيز التطوير المهني: الأخلاقيات تشجع على التعلم المستمر وتطوير المهارات المهنية لتحقيق التميز وتقديم أفضل الخدمات.

إعطاء الشرف والسمعة للمهنة: الالتزام بأخلاقيات المهنة يضيف الشرف والجدارة للمهنة، مما يعزز من سمعتها وقيمتها في العيون العامة.

بشكل عام، تلعب أخلاقيات المهنة دوراً حيوياً في الحفاظ على تقدير واحترام المهن وتعزيز العلاقات الإيجابية بين المهنيين والجمهور. تعزز الأخلاقيات النزاهة والمسؤولية وتحمي المصالح العامة والخاصة في نفس الوقت.