

المحاضرة الرابعة: المفاهيم الأساسية للعلوم الاجتماعية والاتصال

طرح علماء الاجتماع الأوائل أسس دراسة الاتصال على أساس تحليل العلاقات بين الأشخاص بظروف حركة التصنيع وفعل الدمقرطة في القرن 19 والتي طبعاً هناك من يعتبرها مهددة أصلاً لهذه العلاقات، ولذلك اهتمت هذه الأسس على جدلية عدم رؤية العالم الذي نعيش على أنه تابع لنظام طبيعي (إلهي) بل هو نتاج للعلاقات التي يقيمها البشر فيما بينهم ووجوب النظر إلى تجليات الواقع الاجتماعي المعاش من أسرة ومؤسسات ووسائل نقل وصحافة...، كتجسيدات لعلاقات السلطة والمعنى التي توحد الناس أو تفرقهم، فنجد مثلاً "إيميل دور كايم" تحدث عن الواقع بصفته أحدهاً اجتماعية وتعامل معها بصفتها أشياء، أما "ماكس فيبر" فقد استخدم من جهته "ال فعل الاجتماعي" وبصفته تابع للمعنى الذي يمنحه له الأشخاص المتفاعلون، إنها مفاهيم متراكمة تؤدي في النهاية إلى الایمان بموقف أن " الواقع هو نتاج بناء اجتماعي" وفق تعبير طبتر برغر" و"توماس لوكمان"، كما قد نجد مفهومي "الأيديولوجيا" و"الطبقات الاجتماعية" وضع "ماركس" الصراع في قلب دراسة المجتمعات والأمر لا يقتصر على المصالح المادية فحسب بل أيضاً الأفكار كما يمكن الحديث عن "اللغة" كمركب فهي تنقل منذ الولادة وليس اختيار حر، بل يحدث حولها "توافق منطقي" ينغرس في الذهن بحكم "الاكراه الاجتماعي" فالتعلم واستبطان المعايير يصقلان الكائنات الاجتماعية، كما تضاف مساهمات "اليكس دو توكييل" مفكر الديموقراطية الذي يعتبرها حركة متواصلة لمساواة شروط الوجود.

كل هذه الأفكار فتحت فضاءً واسعاً للتفكير في الاتصال، بدءاً بأنه يتجلى في التبادل التقني للصوت والآيماءات، كما أن الانصياع للأوامر ليس استجابة لشكل من الاتصال المصمم بشكل جيد ولا لتقنية فاعلة تجعل أي شخص يخضع لأي شخص آخر، وقد يفسر هذا بشرعية الأوامر سواء كانت عقلانية أو كاريزماتية أو وظيفتها الادmagie اجتماعيةً، في هذا السياق السوسيو اتصالي يظهر "بول لازارسفيلد" و "الياهو كاتر" ومقترح أنموذج الاتصال الذي يرفض فكرة تأثير الصحافة المباشر والمسلط لمصلحة فكرة الجمهور النشط، لأن الصحافة تغذي المحادثات التي تجري مسبقاً، كما أن تأثير المحادثة الاتصالية وجهاً لوجه أكثر نجاعة من كل تأثير، وتفضي إلى تشكيل الأفكار المهيمنة.