

## Introduction :

Votre PC ne démarre pas ? Il met trop de temps à se charger ? L'écran est figé ? Quelle que soit la problématique, une panne informatique est toujours un véritable casse-tête. Alors que certains problèmes peuvent être résolus en quelques minutes à la maison, d'autres nécessitent l'intervention d'un professionnel. Examinons les pannes les plus courantes, leurs causes et leurs solutions.

### 1 – Mon ordinateur est lent, un problème très fréquent :

Un ordinateur qui met 5 minutes à charger un fichier ou une page web peut rapidement devenir agaçant. Surtout si cela arrive trop souvent.

#### 1.1 Pourquoi votre ordinateur est lent ?

Il existe plusieurs causes pour un ordinateur lent. Généralement, elles sont toutes liées au manque d'entretien de votre PC. Voici les raisons les plus fréquentes :

- Trop de fichiers sur le disque dur ;
- Disque dur fragmenté ;
- Manque d'espace ;
- Infection par un virus.

#### 1.2 COMMENT FAIRE?

Première chose à faire pour éviter que votre ordinateur ne soit trop lent : faire un entretien et des mises à jour fréquemment.

Si la lenteur de votre PC persiste, il faut identifier les causes et agir à la source.

Par exemple :

- Pour un espace disque dur faible, il faudra supprimer tous les fichiers inutiles,
- Pour un virus, il faudra utiliser un [antivirus](#).

### 2 – Mon ordinateur ne s'allume plus :

#### 2.1 Pourquoi votre ordinateur ne s'allume plus ?

Pour résoudre un problème informatique, il faut toujours déterminer la cause de la panne sur ordinateur. Si c'est votre PC qui ne s'allume plus, c'est peut-être lié à l'un des problèmes suivants :

- Une panne d'alimentation ;
- Une carte mère défectueuse ;
- Une batterie en fin de vie ;
- Un manque de puissance de l'alimentation.

## 2.2 COMMENT FAIRE ?

Faites une série de tests à la maison pour déterminer la cause de cette panne d'ordinateur au démarrage :

- Tester plusieurs prises de courant ;
- Retirer la batterie et brancher le PC sur secteur ;
- Vérifier l'état du câble d'alimentation ;
- Vérifier si l'écran fonctionne.

Si aucun de ces tests ne fonctionne, ce peut être une panne de la carte mère. Il s'agit d'une opération délicate qu'il est préférable de laisser entre les mains d'un professionnel expérimenté.

## 3 – Mon ordinateur chauffe, une panne d'ordinateur classique :

L'ordinateur qui surchauffe est une panne de PC très fréquente. Et ce n'est pas lié à la chaleur estivale.

### 3.1 Pourquoi votre ordinateur chauffe ?

La plupart du temps, l'ordinateur surchauffe du fait d'une défaillance du radiateur de refroidissement. Celui-ci s'encrasse et la poussière empêche l'air de refroidir votre ordinateur. Si la température de votre PC est excessive, il s'arrête brutalement.

### 3.2 COMMENT FAIRE ?

Il faut alors refroidir votre ordinateur. Pour cela, utilisez une bombe d'air sec ou un compresseur d'air. Cela permet de dégager la poussière et ainsi de faire circuler l'air. Si cette méthode ne fonctionne pas, il faut démonter l'ordinateur afin d'accéder au ventilateur. Dans un tel cas, nous vous conseillons de recourir à un technicien informatique afin de ne pas endommager davantage votre PC.

## 4 – Mon écran est noir :

Ici nous parlons d'écran noir, et non d'ordinateur qui ne s'allume pas.

### 4.1 Pourquoi l'écran est noir ?

L'écran noir peut avoir une multitude de causes : souci avec la carte mère, l'alimentation, la mémoire, le processeur, les mises à jour, etc.

### 4.2 COMMENT FAIRE ?

Il faut d'abord identifier la cause. Pour cela, plusieurs tests sont possibles, comme par exemple :

- Vérifier l'alimentation du moniteur.
- Tester l'écran sur un autre ordinateur.

- Vérifier que la carte graphique soit dans le bon port (PCI ou AGP).
- Tester avec un autre processeur.

La plupart du temps, il faudra procéder au remplacement de la pièce défectueuse.

## **5 – Mon écran est bleu, une panne d'ordinateur sérieuse :**

L'écran bleu est une panne d'ordinateur plutôt grave, qui peut conduire à une perte de données. Il est donc primordial de considérer cette panne avec le plus grand sérieux.

### **5.1 Pourquoi l'écran est bleu ?**

L'écran devient bleu suite à un problème de matériel ou de logiciel. Dans ce cas, Windows enclenche une sécurité qui empêche votre ordinateur de fonctionner normalement. Un message de type STOP peut apparaître sur votre PC.

Ex: problème de disque dur

### **5.2 COMMENT FAIRE ?**

L'écran bleu étant une panne d'une certaine gravité, il est primordial de recourir à un professionnel pour la réparation d'ordinateur. À moins d'avoir des connaissances avancées en informatique, l'expert est la personne la plus à même de dépanner votre PC rapidement et efficacement.

Ex: réparer le système d'exploitation

Tester avec un autre disque dur (ou le changer)

## **6 – Mon écran reste figé :**

### **6.1 Pourquoi l'écran est figé ?**

Généralement, cela signifie qu'une barrette mémoire est défectueuse.

### **6.2 COMMENT FAIRE ?**

- Il suffit de retirer la barrette mémoire défectueuse et de la remplacer. Si vous en avez plusieurs, retirez les unes à une afin d'identifier celle qui est hors d'état de fonctionnement.
- Vous pouvez aussi faire un diagnostic directement depuis vos paramètres. Cela vous permettra de savoir si la barrette mémoire est défectueuse.

## **7 – L'ordinateur se bloque sur un fond noir avec une petite barre blanche clignotante en haut à gauche :**

Après un début de démarrage avec le logo de la marque du PC qui s'affiche, au moment où devrait normalement apparaître les images symbolisant le démarrage du système d'exploitation, un fond noir avec un petit trait blanc clignotant en haut à gauche apparaît et le PC reste bloqué dessus.



### 7.1 Pourquoi ?

L'ordinateur ne trouve pas le système d'exploitation où il pense le trouver. Parfois c'est tout bêtement parce qu'il a trouvé une clé USB ou un disque dur externe et tente de démarrer dessus. D'autre fois c'est un CD/DVD laissé dans le lecteur/graveur sur lequel il essaye de démarrer.

Cela arrive de plus en plus avec les Bios ayant le Secure Boot d'activé : il va bloquer le lancement par sécurité et rester au point mort. Et il y a même le cas avec une imprimante branchée en USB sur laquelle une carte SD d'appareil photo était branchée.

### 7.2 COMMENT FAIRE ?

- Retirer tous les périphériques USB (même la souris/clavier sans fil), en laissant le clavier/souris filaire branchés et tenter un redémarrage. Un petit tour dans le Bios afin de modifier l'ordre de démarrage en mettant le disque dur système en premier est aussi une bonne solution.

## 8 – Ordinateur fixe qui s'arrête tout seul et de plus en plus vite :

L'ordinateur fonctionne un bon moment et sans prévenir s'éteint ; redémarre et il s'éteint au bout de 10 minutes ; redémarre et il s'éteint au bout de 5 minutes ; etc. jusqu'à ne plus démarrer du tout. Au bout de quelques heures, je le redémarre normalement et les mêmes symptômes reviennent après un certain temps d'utilisation.

### 8.1 Pourquoi ?

2 causes possibles, la chaleur ou une alimentation défectueuse. La chaleur va provoquer à partir d'une certaine température (85 à 95°C généralement) un arrêt de sécurité. L'alimentation peut-elle avoir un composant défectueux qui en chauffant provoquera une coupure de sécurité (au mieux) ou une suralimentation (au pire) faisant disjoncter le système.

Démarrage après démarrage, la température critique est atteinte de plus en plus rapidement et donc les arrêts s'enchaînent de plus en plus vite.

### 8.2 COMMENT FAIRE?

- Pour ce qui est de voir la température interne, le logiciel SPECCY (<https://sospc.name/speccy/>) vous permettra de les découvrir. Si c'est bien cela qui est la cause, ouvrir la tour et dépoussiérer au mieux l'intérieur, ceci résolvant souvent le problème de chaleur.
- Si cela ne provient pas d'une chaleur excessive, alors il est très probable que cela provienne de l'alimentation, et idéalement vous pouvez en récupérer une dans votre entourage pour tester avec une autre, et si le résultat est positif la changer vous-même.

## 9 – Ordinateur portable qui s'arrête tout seul et de plus en plus vite :

Le ventilateur tourne à fond, l'air qui sort est brûlant et le clavier et / ou certaines parties de la coque sont très chauds. Au bout d'un moment le PC s'arrête de plus en plus rapidement.

### 9.1 Pourquoi ?

C'est seulement la chaleur excessive qui est en cause, provoquant un arrêt d'urgence. Cela est dû à une accumulation importante de poussière devant la grille du ventilateur, empêchant un refroidissement optimal.

### 9.2 COMMENT FAIRE?

- Utiliser une tablette ventilée sera bien mieux. Ceci n'est qu'une astuce temporaire, un démontage complet du PC s'impose, avec changement de la pâte thermique et dépoussiérage de l'intérieur. Et conseil pour l'avenir : ARRÊTEZ DE POSER VOTRE PORTABLE SUR VOS GENOUX OU SUR VOTRE LIT !



## 10 – La souris et/ou le clavier ne fonctionne plus ou mal :

La flèche de ma souris se déplace toute seule, saute d'un endroit à un autre ou tremble » ; ou bien « le clavier ne répond plus ou mal, certains caractères ne s'affichent pas ou ne sont pas ceux tapés.

### 10.1 Pourquoi ?

Si la souris ou le clavier sont sans fil, le problème provient généralement de la pile qui est usée ; parfois aussi c'est le récepteur branché sur un port USB qui est mal/plus reconnu par le système, plus rarement qui est parasité par une source extérieur, comme un téléphone sans fil ou un autre ensemble clavier/souris sans fil. Si la

souris/clavier sont filaires, le problème se situe généralement au niveau du port USB et de sa reconnaissance.

### 10.2 COMMENT FAIRE?

- Le changement de port USB permet aussi de solutionner le souci que ce soit pour du sans-fil ou avec. Rappelons aussi que les ports USB de façade des PC fixes sont habituellement moins fiables que ceux placés à l'arrière de la tour.
- Une dernière cause toute bête pour la souris : la surface !
- En dernier ressort, c'est peut-être votre souris qui est morte ; testez-la sur un autre ordinateur pour confirmer le diagnostic.

## 11 – Plus d'accès à Internet, la Box est bien reconnue :

Malgré avec débranché le câble Ethernet, coupé et remis le Wifi, redémarré de nombreuses fois l'ordinateur, etc.... mon PC ne m'indique toujours « pas de connexion Internet » mais mes autres ordinateurs ont eux bien accès au Net.

### 11.1 Pourquoi ?

Parfois c'est l'adresse IP qui est soit en doublon avec un autre appareil.

### 11.2 COMMENT FAIRE?

- Redémarrer le modem.
- Fixer l'adresse IP ou les réinitialiser.

## 12 – L'ordinateur débloque à fond suite à des manipulations sur le Système :

J'ai installé une application/j'ai trifouillé dans les fichiers Windows/j'ai déplacé un dossier au mauvais endroit/etc., et depuis mon PC a du mal à se lancer/mes icônes sont bizarres/mes dossiers ne s'ouvrent plus/etc.

### 12.1 Pourquoi ?

Windows (et autres systèmes d'exploitation), sont des horlogeries sensibles. Des logiciels qui viennent en interférence, des fichiers systèmes corrompus, des clics maladroits peuvent « casser » le bon fonctionnement de votre ordinateur. Parfois ce n'est pas de votre faute, une mise à jour via Windows Update peut être aussi à l'origine de ce genre de problème.

### 12.2 COMMENT FAIRE?

- Technique toute simple et souvent oubliée = la restauration du système ! Windows crée normalement automatiquement des points de restauration périodiquement. Il suffit de restaurer l'un de ces points (généralement le dernier, voir l'avant dernier en cas d'échec du premier) pour retrouver un PC tout à fait fonctionnel. L'opération ne prend généralement que quelques minutes.



