

Consigne : A vous de penser aux questions qui devraient être posées par l'employeur,

Laurent « Bonjour Monsieur, je suis Laurent Parmier.

Employeur

Laurent Oui, pour la place de réceptionniste.

E

Laurent Mais, Monsieur, j'ai eu la chance pendant ce stage d'être encadré par quelqu'un qui m'a appris tous les aspects du métier : le standard, la main courante, les notes de frais, les réservations...

E

Laurent Non, Monsieur, pas encore. De toutes les façons, j'ai choisi ce métier en connaissance de cause. J'en connais les horaires, les conditions particulières. Travailler le soir ou le week-end ne me dérange pas ! Mais puis-je vous demander si nous serions plusieurs à nous relayer sur ce poste ?

E

Laurent Je parle couramment l'anglais et j'ai de bonnes notions d'allemand. J'ai fait plusieurs séjours dans ces pays, dans le cadre d'échanges scolaires, en tout six mois à Londres et deux mois à Hambourg. Mais surtout grâce à l'anglais, je me suis aperçu qu'on arrive à se comprendre avec les clients du monde entier ! A l'hôtel Ova il y avait beaucoup de Japonais et de sud-américains. S'il vous plaît, quel type de clientèle recevez-vous ici ?

E

Laurent Ce n'est pas un inconvénient : votre hôtel est de bonne renommée, ce serait une bonne expérience pour moi. De plus, j'habite à proximité. Et puis, à propos de la fermeté, je peux vous dire, à l'hôtel Ova, j'ai déjà eu à me débarrasser de clients indésirables... en douceur, bien sûr. Monsieur Lesko pourra vous le confirmer.

E

Laurent D'accord, à quelle heure dois-je me présenter ?

E

Laurent Bien, vous pouvez compter sur moi. Au revoir, Monsieur, à demain 13 heures.

E